

بازیابی اطلاعات سیم کارت واگذار شده

در صورتی که قبلاً در سایت همتا ثبت نکرده باشید (کارتابل کد ملی تشکیل نداده باشید) و سیم کارت شما منقضی شده باشد یا مالکیت آن را به شخص دیگری واگذار کرده باشید، اطلاعات دستگاه‌های شما از کارتابل سیم کارت منقضی یا واگذار شده در همتا حذف می‌شود ولی شما می‌توانید این اطلاعات را برای سیم کارت‌های دیگر خود بازیابی کنید. برای اینکار لازم است شناسه (IMEI) دستگاه یا دستگاه‌های خود و شماره سیم کارت منقضی یا واگذار شده را داشته باشید.

کارتابل کد ملی با ۲ سیم کارت یا بیشتر، نیازی به بازیابی اطلاعات ندارد

در صورتی که شما قبلاً در سایت همتا ثبت نام کرده باشید و کارتابل کد ملی تشکیل داده باشید، در صورتی که بیش از ۲ سیم کارت در کارتابل شما باشد، با منقضی شدن یکی از سیم کارت‌ها و یا واگذار کردن مالکیت یکی از سیم کارت‌ها، اطلاعات دستگاه در کارتابل کد ملی باقی می‌ماند.

بازیابی اطلاعات کارتابل کد ملی با یک سیم کارت

در صورتی که در کارتابل کد ملی خود فقط یک شماره سیم کارت وارد کرده باشید و این شماره سیم کارت منقضی شده باشد و یا مالکیت آن را به شخص دیگری واگذار کرده باشید، با انجام آموزش "فراموشی رمز کارتابل کد ملی" در کادر قرمز انتهای همین آموزش، تمامی اطلاعات دستگاه‌های شما در کارتابل کد ملی بازیابی می‌شود. در ادامه مراحل بازیابی اطلاعات سیم کارت واگذار شده به صورت تصویری آورده شده است.

مرحله یک:

در مرحله اول، باید به درگاه اینترنتی سامانه همتا به آدرس <https://hamta.ntsw.ir> مراجعه شود. برای ورود به سامانه می‌توان از شماره سیم کارت استفاده نمود و یا اینکه ابتدا در سامانه ثبت نام کرد و سپس با استفاده از کد ملی وارد سامانه شد. در ادامه، مراحل با استفاده از ورود با شماره سیم کارت آورده می‌شود.

مرحله دو:

پس از وارد کردن شماره سیم کارت، رمز عبور موقت برای آن شماره ارسال می‌گردد. با استفاده از رمز عبور ارسال شده و وارد کردن کد امنیتی، وارد سامانه شوید.

سامانه همتا

تماس با ما درباره ما راهنما

سامانه هوشمند مدیریت تجهیزات ارتباطی
hamta.ntsww.ir

ورود با شماره همراه

رمز عبور موقت ارسال شده به شماره [مخفی] را وارد کنید

رمز عبور ارسال شده را وارد نمایید

شکست هشدار و پیمایش و هفده

کد امنیتی را به عدد وارد نمایید

ورود

ارسال مجدد رمز عبور موقت
01:57

فراموشی رمز عبور

جهت بازیابی رمز عبور با استفاده از کد ملی از این گزینه استفاده نمایید

بازیابی

مرحله سه:

در ادامه در صفحه اصلی «مدیریت دستگاه‌ها» بر روی گزینه «افزودن دستگاه» کلیک می‌کنیم.

آموزش و اطلاع رسانی تماس با ما درباره ما راهنما

سامانه همتا

انتقال مالکیت/فروش تولید کد فعال سازی افزودن دستگاه

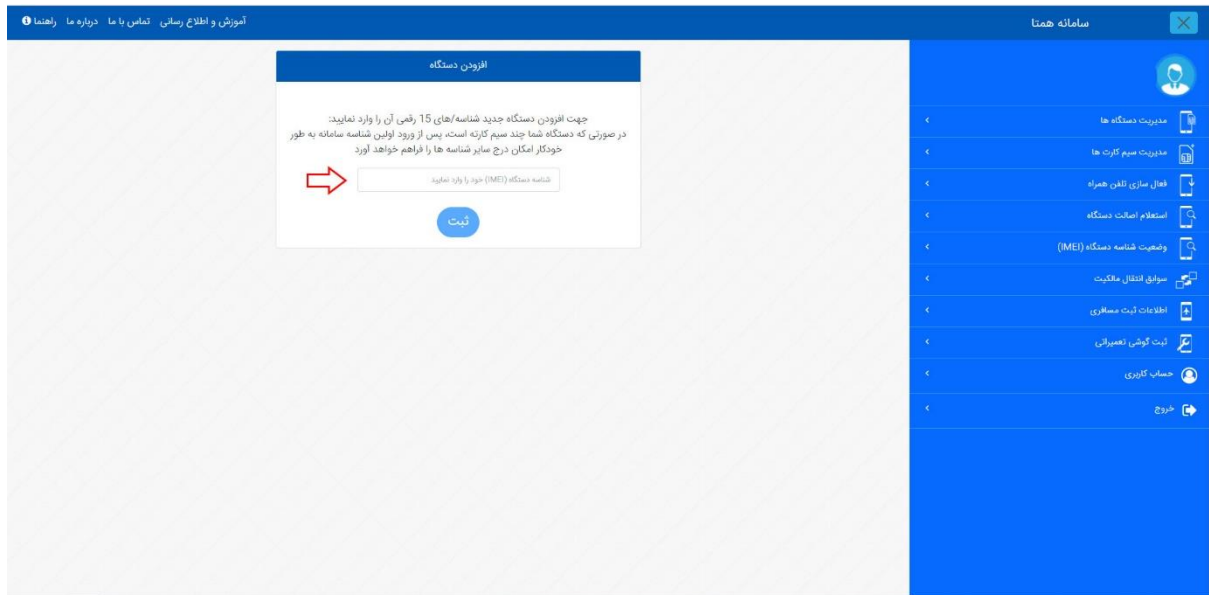
مدیریت دستگاه‌ها

ردیف	شناسه دستگاه (IMEI)	مدل تلفن همراه	کد فعالسازی	شماره تلفن همراه
1	356707[مخفی]	برند: Apple مدل: Apple iPhone 8	[مخفی]	0930-[مخفی]
2	353833[مخفی]	برند: HTC مدل: HTC Desire	[مخفی]	0913-[مخفی]
3	353886[مخفی]	برند: Sony مدل: Sony D5503 - Xperia Z1 Compact	[مخفی]	0930-[مخفی]
4	359405[مخفی]	برند: Apple مدل: Apple iPhone X	263389	0930-[مخفی]
5	864800[مخفی] 864800[مخفی]	برند: HUAWEI مدل: HUAWEI nova 3i	[مخفی]	0913-[مخفی]

مدیریت تعیم کارت‌ها
فعال سازی تلفن همراه
استعلام اوقات دستگاه
وضعیت شناسه دستگاه (IMEI)
سوابق انتقال مالکیت
اطلاعات ثبت مصارفی
ثبت گوشی تعمیراتی
حساب کاربری
خروج

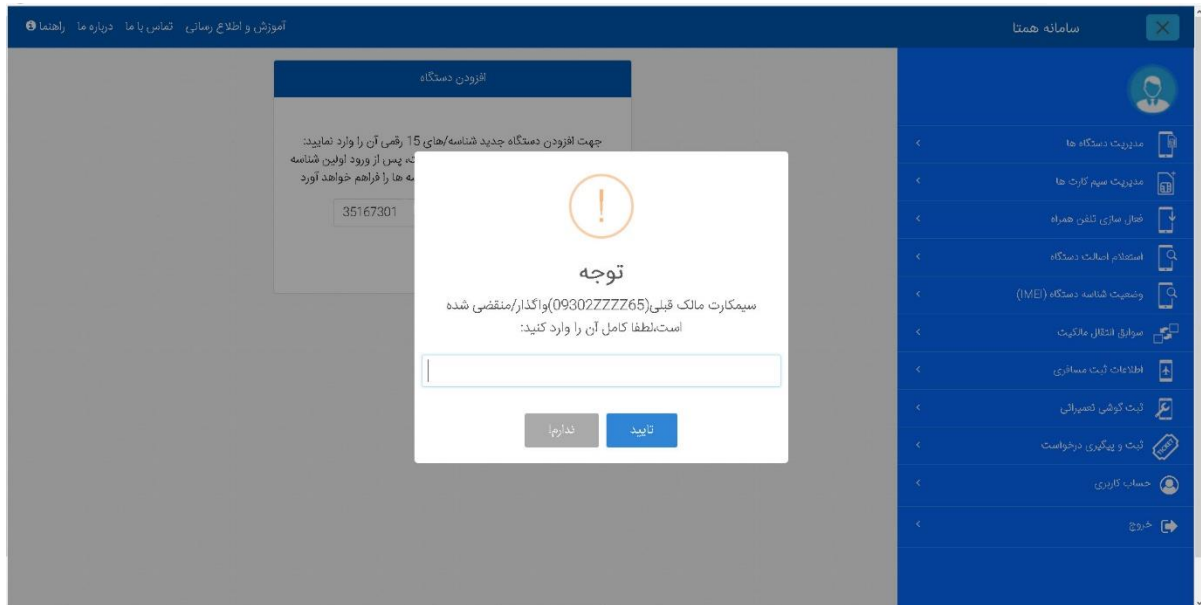
مرحله چهار:

در صفحه باز شده، شناسه (IMEI) دستگاه خود را که می‌خواهیم اطلاعات آن از کارتابل قبلی (کارتابل حذف شده) به این کارتابل انتقال یابد را وارد می‌کنیم و بر روی گزینه «ثبت» کلیک می‌کنیم.



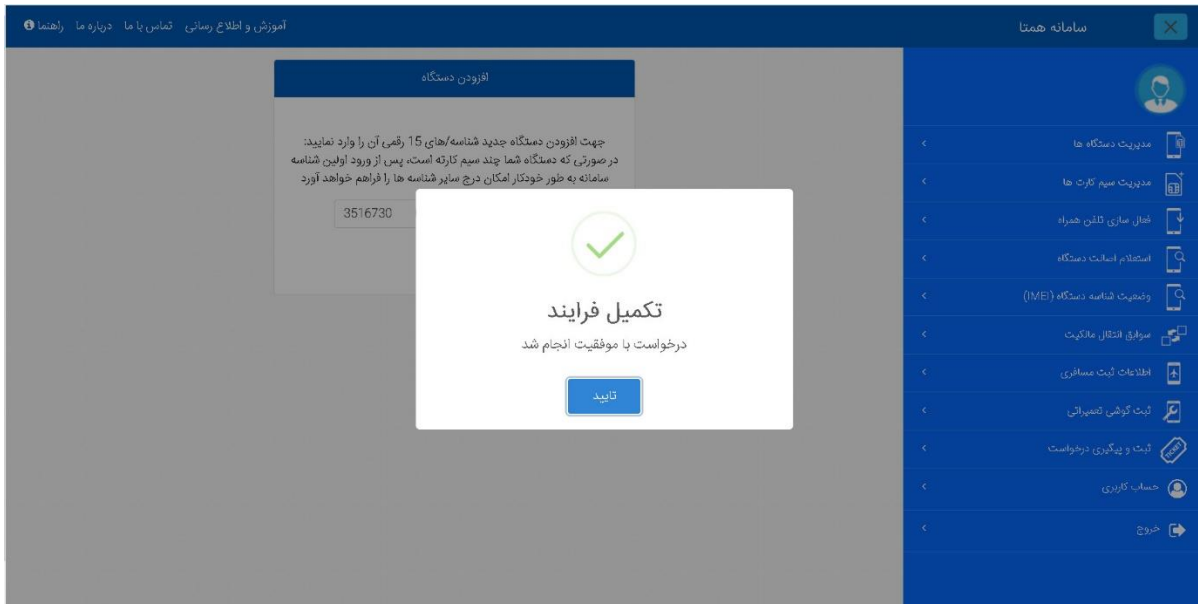
مرحله پنج:

سپس پیامی مبنی بر وارد کردن شماره سیم کارت قبلی (سیم کارت منقضی یا واگذار شده) را دریافت می کنیم. شماره سیم کارت را به صورت کامل وارد کرده و بر روی گزینه "تأیید" کلیک می کنیم.



مرحله شش:

در صورتی که اطلاعات وارد شده صحیح باشد فرایند با موفقیت انجام شده و اطلاعات دستگاه شما در این کارتا بل قرار می گیرد.



فراموشی رمز کارتابل کد ملی با سیم کارت منقضی یا واگذار شده

در صورتی که در کارتابل کد ملی خود فقط یک شماره سیم کارت وارد کرده باشید و این شماره سیم کارت منقضی شده باشد و یا مالکیت آن را به شخص دیگری واگذار کرده باشید و همچنین رمز کارتابل خود را نیز فراموش کرده باشید، می‌توانید به وسیله مراحل زیر رمز جدیدی برای کارتابل خود دریافت کنید:

- ۱- در صفحه اصلی سایت همتا، در قسمت "فراموشی رمز عبور" بر روی گزینه "بازیابی" کلیک کنید.
 - ۲- در صفحه باز شده گزینه "پیامک کوتاه" را انتخاب کنید. کد ملی، شماره سیم کارت جدید متعلق به کد ملی خودتان و تاریخ تولد را وارد نمایید.
 - ۳- شماره سیم کارت جدید به کارتابل شما اضافه می‌شود و رمز جدید نیز به آن پیامک می‌شود.
- توجه: در صورتی که در کارتابل کد ملی خود چندین سیم کارت داشته باشید و فقط یکی از آن‌ها منقضی یا واگذار شده باشد، در مرحله شماره ۲، امکان تعریف شماره سیم کارت جدید نمی‌باشد و با استفاده از سایر شماره‌های موجود در کارتابل می‌توانید رمز جدیدی برای کارتابل خود دریافت کنید.