

بسمه تعالی

فرم شناسنامه خدمت دستگاه اجرایی

ضمیمه ۱

|  |   |   |  |  |
|--|---|---|--|--|
| ۱- عنوان خدمت: تاییدیه بهره برداری از باند فرکانسی ۲۴ گیگاهرتز |   | ۲- شناسه خدمت<br>۱۳۰۶۱۳۹۷۱۲۰  |  |  |
| ۳- ارائه دهنده خدمت  | نام دستگاه اجرایی: سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی   |   |  |  |
|  | نام دستگاه مادر: سازمان ارتباطات و فناوری اطلاعات   |   |  |  |
| ۴- مشخصات خدمت   | شرح خدمت  |   |  |  |
|  | شرکت های دارنده یکی از انواع پروانه های ارائه خدمات ارتباطی و فناوری اطلاعات صادره سازمان در چارچوب مصوبات کمیسیون تنظیم مقررات ارتباطات که مجاز به برپایی شبکه رادیویی می باشند برای تامین نیاز ارتباطی خود برای قسمت دسترسی و یا غیر دسترسی شبکه؛ مطابق با تصمیم شماره ۰۲-۴۰۰۴- CRA DEC پس از ثبت اطلاعات در بانک اطلاعاتی سازمان و پرداخت حق پردازش مطابق با مصوبه شماره ۱۰۷ کمیسیون تنظیم مقررات ارتباطات و صدور تاییدیه توسط منطقه رادیویی مربوطه مجاز به بهره برداری از لینک های رادیویی باند فرکانسی ۲۴ گیگاهرتز (تکه باند فرکانسی ۲۴-۲۴/۲۵۰ گیگاهرتز) با رعایت سایر شرایط مندرج در تصمیم شماره ۰۲-۴۰۰۴- CRA DEC می باشند. |   |  |  |
|  | در صورت درخواست دارنده پروانه ارائه خدمات ارتباطی و فناوری اطلاعات و یا به تشخیص سازمان و یا اعلام مراجع ذی صلاح در هر زمان و به هر علت؛ تاییدیه صادره لغو می شود و دارنده پروانه ارائه خدمات ارتباطی و فناوری اطلاعات ملزم به جمع آوری تجهیزات رادیویی و همکاری با اداره کل تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی منطقه رادیویی مربوطه برای تنظیم صورتجلسه جمع آوری می باشد  |   |  |  |
|  | نوع خدمت  | <input type="checkbox"/> خدمت به شهروندان (G2C)<br><input checked="" type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G2B)<br><input type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G)  |  |  |
|  | ماهیت خدمت  | <input checked="" type="checkbox"/> حاکمیتی<br><input type="checkbox"/> تصدی گری  |  |  |
|  | سطح خدمت  | <input type="checkbox"/> ملی<br><input checked="" type="checkbox"/> منطقه ای<br><input type="checkbox"/> استانی<br><input type="checkbox"/> شهری<br><input type="checkbox"/> روستایی  |  |  |
|  | رویداد مرتبط با:  | <input type="checkbox"/> تولد<br><input type="checkbox"/> آموزش<br><input type="checkbox"/> سلامت<br><input type="checkbox"/> مالیات<br><input checked="" type="checkbox"/> کسب و کار<br><input type="checkbox"/> تامین اجتماعی<br><input type="checkbox"/> ثبت مالکیت<br><input type="checkbox"/> تاسیسات شهری<br><input type="checkbox"/> بیمه<br><input type="checkbox"/> ازدواج<br><input type="checkbox"/> بازنشستگی<br><input type="checkbox"/> مدارک و گواهینامه ها<br><input type="checkbox"/> وفات<br><input type="checkbox"/> سایر              |  |  |
|  | نحوه آغاز خدمت  | <input checked="" type="checkbox"/> تقاضای گیرنده خدمت<br><input type="checkbox"/> فرارسیدن زمانی مشخص<br><input type="checkbox"/> رخداد رویدادی مشخص<br><input type="checkbox"/> تشخیص دستگاه<br><input type="checkbox"/> سایر: ...  |  |  |
|  | مدارک لازم برای انجام خدمت  | ۱- ارائه درخواست کتبی به همراه اعلام شناسه ملی شرکت در سربرگ رسمی و با امضاء مدیر عامل و مهر شرکت؛<br>۲- فرم تکمیل شده لینک رادیویی در سایت سازمان  |  |  |
|  | قوانین و مقررات بالادستی  | عنوان قانون یا مصوبه: قانون وظایف و اختیارات وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات<br>متن قانون یا مصوبه: ماده ۳ بند (د) - تنظیم مدیریت و کنترل فضای فرکانسی کشور و تدوین مقررات و تصویب ضوابط و جداول و معیارهای استفاده بهینه از فرکانس و مدارهای ماهواره ای و نظارت و حاکمیت بر طیف و جدول ملی فرکانس کشور.<br><br>عنوان قانون یا مصوبه: اساسنامه سازمان<br>متن قانون یا مصوبه: بند (۸) ماده ۶: تنظیم، مدیریت و کنترل فضای فرکانسی کشور و تدوین مقررات و تصویب ضوابط و جداول و معیارهای استفاده بهینه از فرکانس و نظارت و حاکمیت بر طیف و جدول ملی فرکانس در |  |  |

| <p>چهارچوب قانون وظایف و اختیارات وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات - مصوب ۱۳۸۲ - و سایر قوانین و مقررات مربوط.</p> <p>عنوان قانون یا مصوبه: مقررات استفاده از لینک های رادیویی نقطه به نقطه برد کوتاه در باند فرکانسی ۲۴ گیگاهرتز متن قانون یا مصوبه: لینک مرتبط<br/> <a href="https://asnad.cra.ir/fa/Public/Documents/Details/3e69698b-f182-e611-80c9-005056874efe">https://asnad.cra.ir/fa/Public/Documents/Details/3e69698b-f182-e611-80c9-005056874efe</a></p> <p>عنوان قانون یا مصوبه: قانون بی سیم های اختصاصی و غیر حرفه ای (آماتوری)<br/> متن قانون یا مصوبه:<br/> ماده ۱- برای دایر کردن هر ایستگاه ارتباط رادیویی اختصاصی و یا غیر حرفه ای باید قبلاً از وزارت پست و تلگراف و تلفن پروانه دریافت شود.<br/> تبصره - ایستگاه ارتباط رادیویی عبارت است از یک یا چند فرستنده و گیرنده و ادوات مربوطه که برای ارتباط رادیویی مورد استفاده قرار می گیرد.<br/> ماده ۴- در مورد ضروری وزارت پست و تلگراف و تلفن مجاز است با تصویب هیأت دولت تمام یا قسمتی از مزایای گواهی نامه و یا پروانه ایستگاه را در تمام کشور و یا بعضی مناطق برای مدت معینی لغو نماید و در این مورد مراتب از طریق اعلان عمومی به اطلاع دارندگان گواهی نامه و یا پروانه ایستگاه رسانده خواهد شد</p> <p>عنوان قانون یا مصوبه: آیین نامه قیمت گذاری طیف امواج رادیویی<br/> متن قانون یا مصوبه: ماده ۱۷ سازمان موظف است در صورت تشخیص، در قبال ثبت استفاده کنندگان پروانه ی رادیویی عمومی مبلغی به عنوان هزینه ثبت (پس از تصویب در کمیسیون) دریافت کند؛</p> |  |                          |                        |  |  |                          |   |  |                          |   |  |                          |   |
|---|--|--------------------------|------------------------|--|--|--------------------------|---|--|--------------------------|---|--|--------------------------|---|
| <p>... خدمت گیرندگان در: <input type="checkbox"/> ماه=۱ <input type="checkbox"/> فصل=۲ <input type="checkbox"/> سال=۹</p>   | <p>آمار تعداد خدمت گیرندگان<br/> <b>(آمار از مناطق رادیویی<br/> استعلام شود)</b></p> |                          |                        |  |  |                          |   |  |                          |   |  |                          |   |
| <p>متوسط مدت زمان ارائه خدمت: ۱۴ روز</p>  | <p>۵- جزئیات خدمت</p>  |                          |                        |  |  |                          |   |  |                          |   |  |                          |   |
| <p>تواتر <input type="checkbox"/> یکبار برای همیشه ... بار در: <input type="checkbox"/> ماه <input type="checkbox"/> فصل <input type="checkbox"/> سال=۱</p>   |  |                          |                        |  |  |                          |   |  |                          |   |  |                          |   |
| <p>تعداد بار مراجعه حضوری -</p>   |  |                          |                        |  |  |                          |   |  |                          |   |  |                          |   |
| <table border="1"> <thead> <tr> <th>مبلغ (مبالغ)</th> <th>شماره حساب (های) بانکی</th> <th>پرداخت بصورت الکترونیک</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>حق پردازش مطابق با مصوبه ۱۰۷ کمیسیون تنظیم مقررات ارتباطات</td> <td></td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>-</td> <td></td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>-</td> <td></td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> </tbody> </table>   | مبلغ (مبالغ)   | شماره حساب (های) بانکی   | پرداخت بصورت الکترونیک | حق پردازش مطابق با مصوبه ۱۰۷ کمیسیون تنظیم مقررات ارتباطات |  | <input type="checkbox"/> | - |  | <input type="checkbox"/> | - |  | <input type="checkbox"/> | <p>هزینه ارائه خدمت (ریال) به خدمت گیرندگان</p> |
| مبلغ (مبالغ)  | شماره حساب (های) بانکی   | پرداخت بصورت الکترونیک   |                        |  |  |                          |   |  |                          |   |  |                          |   |
| حق پردازش مطابق با مصوبه ۱۰۷ کمیسیون تنظیم مقررات ارتباطات  |  | <input type="checkbox"/> |                        |  |  |                          |   |  |                          |   |  |                          |   |
| -   |  | <input type="checkbox"/> |                        |  |  |                          |   |  |                          |   |  |                          |   |
| -   |  | <input type="checkbox"/> |                        |  |  |                          |   |  |                          |   |  |                          |   |
| <p>آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن</p>   |  |                          |                        |  |  |                          |   |  |                          |   |  |                          |   |
| <p><a href="https://www.cra.ir/Portal/View/Page.aspx?PageId=7b62624b-bef8-453f-b0c1-257c806786a6&amp;t=38">https://www.cra.ir/Portal/View/Page.aspx?PageId=7b62624b-bef8-453f-b0c1-257c806786a6&amp;t=38</a></p>  |  |                          |                        |  |  |                          |   |  |                          |   |  |                          |   |
| <p>نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن: -</p>  |  |                          |                        |  |  |                          |   |  |                          |   |  |                          |   |
| <p>مراحل خدمت</p>   | <p>۶- نحوه دسترسی به خدمت</p>  |                          |                        |  |  |                          |   |  |                          |   |  |                          |   |
| <p>نوع ارائه</p> <p>رسانه ارتباطی خدمت</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی</p> <p><input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی)</p> <p><input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> ارسال پستی</p> <p><input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> پیام کوتاه</p> <p><input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)</p>  | <p>در مرحله اطلاع رسانی خدمت</p>   |                          |                        |  |  |                          |   |  |                          |   |  |                          |   |
| <p>غیر الکترونیکی <input type="checkbox"/></p> <p>جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/></p> <p>جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/></p> <p>نیبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/></p> <p>مراجعه به دستگاه:<br/> <input type="checkbox"/> ملی<br/> <input type="checkbox"/> استانی</p>   | <p>در صورت مراجعه حضوری</p>  |                          |                        |  |  |                          |   |  |                          |   |  |                          |   |

|   |  |   |  |   |  |   |  |
|---|--|---|--|---|--|---|--|
| شهرستانی <input type="checkbox"/>   |  | سایر: <input type="checkbox"/>  |  |   |  |   |  |
| <input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه)<br><input type="checkbox"/> پست الکترونیک<br><input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس<br><input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان<br>شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان:<br><input type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان<br><input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی) |  | <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی)<br><input checked="" type="checkbox"/> ارسال پستی<br><input type="checkbox"/> پیام کوتاه   |  | <input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی                  |  | در مرحله درخواست خدمت   |  |
| مراجعه به دستگاه:<br><input type="checkbox"/> ملی<br><input type="checkbox"/> استانی<br><input type="checkbox"/> شهرستانی   |  | <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد<br><input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک<br><input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب<br><input type="checkbox"/> سایر:  |  | ذکر ضرورت<br>مراجعه حضوری                                       |  | <input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی   |  |
| <input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند درگاه دستگاه)<br><input type="checkbox"/> پست الکترونیک<br><input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)  |  | <input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند اینترانت داخلی دستگاه یا ERP)<br><input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)  |  | <input type="checkbox"/> الکترونیکی                             |  | مرحله تولید خدمت<br>(فرآیند داخل دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاه ها)  |  |
|   |  |   |  | ذکر ضرورت<br>مراجعه حضوری                                       |  | <input checked="" type="checkbox"/> غیر الکترونیکی  |  |
| <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی)<br><input checked="" type="checkbox"/> ارسال پستی<br><input type="checkbox"/> پیام کوتاه   |  | <input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه)<br><input type="checkbox"/> پست الکترونیک<br><input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس<br><input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان<br>شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان:<br><input type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان<br><input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی) |  | <input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی                  |  | در مرحله ارائه خدمت   |  |
| مراجعه به دستگاه:<br><input type="checkbox"/> ملی<br><input type="checkbox"/> استانی<br><input type="checkbox"/> شهرستانی   |  | <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد<br><input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک<br><input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب<br><input type="checkbox"/> سایر:  |  | ذکر ضرورت<br>مراجعه حضوری                                       |  | <input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی   |  |
| استعلام<br>غیر الکترونیکی   |  | استعلام الکترونیکی<br>برخط online<br>دسته‌ای (Batch)  |  | فیلدهای مورد تبادل<br>نام شرکت، آدرس و تلفن شرکت، شماره تاییدیه |  | نام سامانه های دیگر<br>سایت سازمان / خدمات الکترونیک / سامانه باند ۲۴ گیگاهرتز (در مرحله الکترونیکی شدن است) اتوماسین اداری |  |
| <input type="checkbox"/>  |  | <input type="checkbox"/>  |  | <input checked="" type="checkbox"/>                             |  | <input type="checkbox"/>  |  |
| <input type="checkbox"/>  |  | <input type="checkbox"/>  |  | <input checked="" type="checkbox"/>                             |  | <input type="checkbox"/>  |  |
| <input type="checkbox"/>  |  | <input type="checkbox"/>  |  | <input type="checkbox"/>  |  | <input type="checkbox"/>  |  |
| <input type="checkbox"/>  |  | <input type="checkbox"/>  |  | <input type="checkbox"/>  |  | <input type="checkbox"/>  |  |
| اگر استعلام غیر الکترونیکی است، استعلام توسط:   |  | استعلام الکترونیکی<br>برخط online<br>دسته‌ای (Batch)  |  | مبلغ (در صورت پرداخت هزینه)                                     |  | نام سامانه های دستگاه دیگر  |  |
| نام دستگاه دیگر   |  | نام سامانه های دستگاه دیگر  |  | فیلدهای مورد تبادل  |  | نام دستگاه دیگر   |  |
| ۸- ارتباط خدمت با سایر  |  | ۷- ارتباط خدمت با سایر سامانه ها (بانکهای اطلاعاتی) در دستگاه   |  | ۷- ارتباط خدمت با سایر سامانه های دیگر                          |  | نام سامانه های دستگاه دیگر  |  |

|   |                          |                                 |  |                |   |  |                         |
|---|--------------------------|---------------------------------|--|----------------|---|--|-------------------------|
| دستگاه <input type="checkbox"/>   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>        |  |                | - | -  |                         |
| مراجعه کننده <input type="checkbox"/>   |                          |                                 |  |                | - | -  |                         |
| دستگاه <input type="checkbox"/>   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>        |  |                |   |  |                         |
| مراجعه کننده <input type="checkbox"/>   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>        |  |                |   |  |                         |
| زیر فرآیند صدور تاییدیه بهره‌برداری از باند ۲۴ گیگاهرتز (مطابق با نامه شماره ۱۰۰/۶۶۶۳۷ مورخ ۹۹/۱۰/۱۰)   |                          |                                 |  |                |   |  | ۹- عنوان فرآیندهای خدمت |
| زیر فرآیند لغو تاییدیه بهره‌برداری از باند ۲۴ گیگاهرتز  |                          |                                 |  |                |   |  |                         |
|   |                          |                                 |  |                |   |  |                         |
|   |                          |                                 |  |                |   |  |                         |
| <p>۱۰- نمودار ارتباطی فرآیندهای خدمت</p> <p><u>نمودار "فرآیند صدور تاییدیه بهره‌برداری از باند فرکانسی ۲۴ گیگاهرتز"</u></p> <p><u>نمودار "فرآیند لغو تاییدیه بهره‌برداری از باند فرکانسی ۲۴ گیگاهرتز"</u></p> |                          |                                 |  |                |   |  |                         |
| واحد مربوط: دفتر معماری سازمانی و هوشمند سازی   |                          | پست الکترونیک:<br>alvand@cra.ir |  | تلفن: ۸۹۶۶۲۶۵۸ |   | نام و نام خانوادگی تکمیل کننده فرم: شیما الوند |                         |