

بسمه تعالی

فرم شناسنامه خدمت دستگاه اجرایی

ضمیمه ۱

۱- عنوان خدمت: صدر پروانه بهره‌برداری از شبکه‌های رادیویی - بی‌سیم اختصاصی (PMR)		۲- شناسه خدمت: ۱۳۰۶۱۳۹۷۱۰۰	
۳- ارائه دهنده خدمت	نام دستگاه اجرایی: سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی		
	نام دستگاه مادر: وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات		
۴- مشخصات خدمت	شرح خدمت بر اساس ماده ۱ "قانون بی‌سیم‌های اختصاصی و غیرحرفه ای (آماتوری)" و ماده ۳ آیین‌نامه اجرایی آن برای دایرکردن هر ایستگاه رادیویی، اخذ پروانه تاسیس و بهره‌برداری از شبکه رادیویی از این سازمان الزامی است. لذا متقاضیان برپایی شبکه رادیویی جهت استفاده از دستگاه‌های بی‌سیم (شامل: ایستگاه‌های ثابت و تکرارکننده، بی‌سیم‌های متحرک خودرویی و دستی) به‌منظور تامین نیاز ارتباطی لحظه‌ای در مشاغل که نبود این ارتباط می‌تواند منجر به ضرر و زیان جانی و یا مالی گسترده شود یا وجود ارتباط رادیویی لحظه‌ای جزو ضرورت‌های آن شغل محسوب شود و یا هیچگونه امکانات مخابراتی در منطقه مورد نظر جهت تامین نیاز ارتباطی مورد نظر وجود نداشته باشد.		
	نوع خدمت	<input type="checkbox"/> خدمت به شهروندان (G2C) <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G2B) <input type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه‌های دولتی (G2G)	فوریت‌های پزشکی، امدادسانی، سازمان‌های آتش-نشانی و خدمات ایمنی، بیمارستان‌ها، دانشگاه‌ها، کارخانجات تولیدی، پالایشگاه‌ها، پتروشیمی‌ها، معادن، تاکسی بی‌سیم‌ها و ...
	ماهیت خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> حاکمیتی	<input type="checkbox"/> تصدی‌گری
	سطح خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> ملی	<input type="checkbox"/> منطقه‌ای <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهری <input type="checkbox"/> روستایی
	رویداد مرتبط با:	<input type="checkbox"/> تولد <input type="checkbox"/> آموزش <input type="checkbox"/> سلامت <input type="checkbox"/> مالیات <input checked="" type="checkbox"/> کسب و کار <input type="checkbox"/> تامین اجتماعی <input type="checkbox"/> ثبت مالکیت	<input type="checkbox"/> سایر <input type="checkbox"/> ازدواج <input type="checkbox"/> بازنشستگی <input type="checkbox"/> مدارک و گواهینامه‌ها <input type="checkbox"/> وفات <input type="checkbox"/> سایر
	نحوه آغاز خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> تقاضای گیرنده خدمت	<input type="checkbox"/> فرارسیدن زمانی مشخص <input type="checkbox"/> رخداد رویدادی مشخص
		<input type="checkbox"/> تشخیص دستگاه	<input type="checkbox"/> سایر: ...
	مدارک لازم برای انجام خدمت	۱. طرح شبکه رادیویی بر روی نقشه جغرافیایی با مشخص نمودن ناحیه سرویس دهی (Coverage Area & Service Area) در قطع A ۴، محاسبات فنی پوشش رادیویی هر یک از ایستگاه‌های ثابت و تکرارکننده موجود (در صورت توسعه) و درخواستی به تفکیک، به‌همراه پوشش کلی به‌همراه مشخص نمودن نحوه برقراری و ارتباط ایستگاه‌ها با یکدیگر؛ ۱-۲. محاسبات طراحی شبکه‌های رادیویی متحرک خشکی و سلولی بر مبنای توصیه نامه، ITU-R Rec.P ۱۵۴۶ باشد؛ ۲. ارائه دلایل توجیهی نیاز به شبکه رادیویی شامل تعداد و نوع دستگاه‌های رادیویی، تعداد فرکانس درخواستی، تعداد کل پرسنل در حال کار در هر شیفت کاری و دلایل عدم استفاده از سایر بسترهای مخابراتی؛ ۲-۲. در نقشه پوشش رادیویی هر یک از ایستگاه‌های ثابت و تکرارکننده ارائه پارمترهای توان، گین آنتن و ارتفاع آنتن با ارائه Legend متناظر با حساسیت ایستگاه‌های ثابت، خودرویی و دستی الزامی است. ۳. محاسبات فنی ترافیک شبکه رادیویی (ارلانگ B برای شبکه‌های متحرک خشکی و ارلانگ C برای شبکه‌های متحرک سلولی)؛ ۳-۲. در محاسبات ترافیک ارسالی، پارمترهای اعلام شده برای میانگین بیشترین و کمترین زمان استفاده از شبکه رادیویی باشد؛ ۳-۳. در محاسبات ترافیک ارسالی، میزان GOS مورد تایید نهایتاً ۵٪ می‌باشد و ارتباط با شبکه PSTN مورد تایید نیست؛	

<p>۴. ارائه نحوه محاسبه پارامترهای شبکه رادیویی مورد نظر (توان فرستنده، نوع، ارتفاع و بهره آنتن، شعاع منطقه تحت پوشش، افت‌های منظور شده)؛</p> <p>۵. اعلام آدرس دقیق و کد پستی ده رقمی محل نصب ایستگاه (ها)؛</p> <p>۶. فرم تکمیل شده درخواست پروانه تاسیس و بهره‌برداری از شبکه رادیویی توسط مسئول شبکه؛</p> <p>۷. فرم تکمیل شده مشخصات ایستگاه‌های رادیویی درخواستی (در قالب فرم‌های (LM-FB) و (LM-ML)؛</p> <p>۸. فرم تکمیل شده مشخصات فردی توسط مسئول شبکه مهر شده (در یک نسخه اصل)؛</p> <p>۹. فرم تکمیل شده وظایف مسئول شبکه؛</p> <p>۱۰. گواهی عدم سوء پیشینه مسئول شبکه؛</p> <p>۱۱. فرم تکمیل شده تعهد کتبی پرداخت حق استفاده از فرکانس با مهر و امضا بالاترین مقام؛</p> <p>۱۲. تصویر اساسنامه برابر اصل شده ممهور به مهر؛</p> <p>۱۳. قرارداد منعقد شده با کارفرما (این قرارداد صرفاً جهت شرکت‌های پیمانکار متقاضی پروانه الزامی است)؛</p> <p>۱۴. معرفی نامه از طرف کارفرما با ذکر شماره و تاریخ قرارداد و زمان اجرای پروژه (این معرفی نامه صرفاً جهت شرکت‌های پیمانکار متقاضی پروانه الزامی است)؛</p> <p>۱۵. فرم تکمیل شده مشخصات فردی اتباع بیگانه توسط مسئول شبکه، مسئول فنی بهره‌برداران از بی‌سیم به همراه تصویر گذرنامه، پروانه اقامت و پروانه کار برای هر شخص در دو نسخه (این بند در خصوص شرکت‌های خارجی می‌باشد)؛</p> <p>۱۶. تصاویر برابر اصل شده کارت ملی و شناسنامه مسئول شبکه؛</p> <p>۱۷. اعلام شناسه ملی شرکت (جهت اشخاص حقوقی)؛</p> <p>۱۸. اخذ تاییدیه از سازمان مدیریت و نظارت بر تاکسیرانی یا شهرداری مربوطه (صرفاً برای متقاضیان برپایی شبکه رادیویی تاکسی بی‌سیم)؛</p> <p>۱۹. تاییدیه شرکت فرودگاه‌ها و ناوبری هوایی ایران (مادر تخصصی) - اداره کل ارتباطات و ناوبری هوایی (برای شبکه‌های متحرک هوایی)؛</p> <p>۲۰. تاییدیه سازمان بنادر و دریانوردی - اداره کل عملیات و ایمنی دریایی (برای شبکه‌های متحرک دریایی)؛</p> <p>۲۱. به استناد نامه شماره ۳۷/۲۲۹۳۵ مورخ ۸۵/۲/۲۶ اداره کل حمل و نقل و وزارت کشور، اخذ تاییدیه از معاونت امور عمرانی استانداری مربوطه (صرفاً برای متقاضیان برپایی شبکه رادیویی تاکسی بی‌سیم)؛</p> <p>۲۲. اخذ معرفی نامه از مرکز حراست وزارت کشور (در صورتیکه متقاضی از نهادهای ذیربط وزارت کشور نظیر شهرداری‌ها باشد).</p> <p>۲۳. تعهد کتبی بهره‌برداری از فرکانس مشترک (صرفاً جهت متقاضیانی که نسبت به اخذ پروانه با فرکانس مشترک اقدام می‌نمایند).</p>	
<p>عنوان قانون یا مصوبه: قانون استفاده از بی‌سیم‌های اختصاصی و غیرحرفه‌ای (آماتوری)</p> <p>متن قانون یا مصوبه:</p> <p>ماده ۱ - برای دایر کردن هر ایستگاه ارتباط رادیویی اختصاصی و یا غیرحرفه‌ای باید قبلاً از وزارت پست و تلگراف و تلفن پروانه دریافت شود؛</p> <p>ماده ۲ - کسانی می‌توانند به عملیات رادیویی غیرحرفه‌ای اشتغال ورزند که از وزارت پست و تلگراف و تلفن گواهی‌نامه مخصوص اخذ نمایند.</p> <p>عنوان قانون یا مصوبه: آیین‌نامه اجرایی قانون استفاده از بی‌سیم‌های اختصاصی و غیرحرفه‌ای (آماتوری)</p> <p>متن قانون یا مصوبه:</p> <p>ماده ۳ - پروانه ایستگاه عبارت است از اجازه‌نامه‌ای که تحت شرایط و مقررات خاصی برای تاسیس و استفاده از ایستگاه‌های اختصاصی صادر می‌گردد.</p> <p>ماده ۷ - با تاسیس ایستگاه‌های بی‌سیم اختصاصی در صورتی موافقت خواهد شد که بنابه رأی کمیسیون فنی، تأمین نیازهای ارتباطی متقاضی با استفاده از شبکه‌های مخابراتی کشور در زمان تقاضا مقدور نباشد و به علاوه لزوم آن مورد تأیید کمیسیون فنی قرار گیرد.</p> <p>عنوان قانون یا مصوبه: قانون وظایف و اختیارات وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات</p>	<p>قوانین و مقررات بالادستی</p>

<p>متن قانون یا مصوبه: ماده ۳ بند (ز) - صدور مجوز تاسیس و بهره‌برداری واحدهای ارائه خدمات پستی و مخابراتی و فناوری اطلاعات در سطح کشور در چارچوب قوانین و مقررات و با رعایت اصل چهل و چهارم (۴۴) قانون اساسی جمهوری اسلامی ایران.</p> <p>عنوان قانون یا مصوبه: اساسنامه سازمان</p> <p>متن قانون یا مصوبه: ماده ۶ بند ۱ - صدور پروانه فعالیت و بهره‌برداری برای ارائه هر گونه خدمات مخابراتی، پستی، فناوری اطلاعات شامل شرایط، ضوابط و چگونگی جبران خسارات ناشی از عدم اجرای آن‌ها در چارچوب مصوبات کمیسیون.</p>			
<p>آمار تعداد خدمت گیرندگان</p> <p>۳۱۹۰ خدمت گیرندگان در: <input type="checkbox"/> ماه <input type="checkbox"/> فصل <input checked="" type="checkbox"/> سال</p>		<p>۵- جزئیات خدمت</p>	
<p>متوسط مدت زمان ارایه خدمت:</p> <p>۳۰ روز کاری (شایان ذکر است این زمان، بدون در نظر گرفتن زمان استعلام‌های صلاحیت مسئول شبکه و تسویه حساب مالی می‌باشد).</p>			
<p>تواتر</p> <p><input type="checkbox"/> یکبار برای همیشه <input type="checkbox"/> یک بار در: <input type="checkbox"/> ماه <input type="checkbox"/> فصل <input checked="" type="checkbox"/> سال</p>			
<p>تعداد بار مراجعه حضوری</p> <p>نیازی به مراجعه حضوری نمی‌باشد.</p>			
<p>هزینه ارایه خدمت (ریال) به خدمت گیرندگان</p> <p>مبلغ (مبالغ) شماره حساب (های) بانکی پرداخت بصورت الکترونیک</p> <p><input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/></p>			
<p>آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن</p> <p>www.cra.ir/ صدور پروانه/مجوز خدمات رادیویی/خدمات سازمان</p>			
<p>نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن:</p> <p>پورتال سازمان</p>			
<p>مرحله خدمت</p> <p>نوع ارائه</p> <p>رسانه ارتباطی خدمت</p>			
<p><input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی</p> <p><input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input checked="" type="checkbox"/> پیام کوتاه <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)</p>		<p>در مرحله اطلاع رسانی خدمت</p>	
<p><input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی</p> <p>جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر:</p> <p>مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی</p>		<p>در مرحله درخواست خدمت</p>	
<p><input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی</p> <p><input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input checked="" type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> پیام کوتاه <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: <input type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)</p>		<p>در مرحله درخواست خدمت</p>	
<p><input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی</p> <p>جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر:</p> <p>مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی</p>		<p>در مرحله درخواست خدمت</p>	
<p><input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی</p> <p><input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند درگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند اینترنت داخلی دستگاه یا ERP) <input checked="" type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک</p>		<p>مرحله تولید خدمت (قرارداد) داخلی دستگاه</p>	

۴- نحوه دسترسی به خدمت

		<input type="checkbox"/> غیرالکترونیکی <input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی		ذکر ضرورت مراجعه حضوری
<input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input checked="" type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> پیام کوتاه <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: <input type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)		ذکر ضرورت مراجعه حضوری		
<input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر:		مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی		
نام سامانه‌های دیگر		فیلدهای مورد تبادل		
۷- ارتباط خدمت با سایر سامانه‌ها (بانکهای اطلاعاتی) در دستگاه		اصل مدارک مسئول شبکه رادیویی اطلاعات پروانه مندرج در سامانه تحت وب صدور پروانه رادیویی مالی		
۸- ارتباط خدمت با سایر دستگاههای دیگر		نام دستگاه دیگر نام سامانه‌های دستگاه دیگر فیلدهای مورد تبادل (در صورت پرداخت هزینه) مبلغ استعلام الکترونیکی آنلاین دسته‌ای (Batch) اگر استعلام غیرالکترونیکی است، استعلام توسط:		
۹- علوین فرایندهای خدمت		شرکت فرودگاه‌ها و ناوبری هوایی ایران سازمان بنادر و دریانوردی شهرداری‌ها و استانداری‌ها وزارت اطلاعات		
۱۰- نمودار ارتباطی فرایندهای خدمت فرآیند صدور پروانه تاسیس و بهره برداری از شبکه رادیویی فرآیند تمدید پروانه تاسیس و بهره برداری از شبکه رادیویی فرآیند لغو پروانه تاسیس و بهره برداری از شبکه رادیویی فرآیند تغییر یا توسعه پروانه تاسیس و بهره برداری از شبکه رادیویی		۱- فرآیند تمدید پروانه بهره‌برداری از شبکه‌های رادیویی - بی‌سیم اختصاصی (PMR)؛ ۲- فرآیند تغییر/توسعه پروانه بهره‌برداری از شبکه‌های رادیویی - بی‌سیم اختصاصی (PMR)؛ ۳- فرآیند لغو پروانه بهره‌برداری از شبکه‌های رادیویی - بی‌سیم اختصاصی (PMR).		

واحد مربوط: دفتر معماری سازمانی و هوشمند سازی	پست الکترونیک: alvand@cra.ir	تلفن: ۸۹۶۶۲۶۵۸	نام و نام خانوادگی تکمیل کننده فرم: شیما الوند
---	---------------------------------	----------------	--