

بسمه تعالی

فرم شناسنامه خدمت دستگاه اجرایی

ضمیمه ۱

۱- عنوان خدمت: صدور پروانه بهره برداری از ایستگاه زمینی ماهواره		۲- شناسه خدمت ۱۳۰۶۱۳۹۷۱۱۴	
۳- ارائه دهنده خدمت	نام دستگاه اجرایی: سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی		
	نام دستگاه مادر: سازمان ارتباطات و فناوری اطلاعات		
۴- مشخصات خدمت	<p>بر اساس ماده ۱ "قانون بی سیم های اختصاصی و غیرحرفه ای (آماتوری)" و ماده ۳ آیین نامه اجرایی آن برای دایر کردن هر ایستگاه رادیویی، اخذ پروانه تاسیس و بهره برداری از شبکه رادیویی از این سازمان الزامی است. لذا متقاضیان برپایی شبکه رادیویی جهت استفاده از ایستگاه های زمینی ماهواره ای باید به یکی از شرکت های ارائه کننده خدمات عمومی انتقال داده از طریق ماهواره (SAP) که اسامی آن ها در قسمت دارندگان پروانه موجود می باشد، مراجعه و درخواست خود را ارائه نمایند. متقاضیان با توجه به نوع درخواست خود می توانند برقراری ارتباط را از طریق یکی از روش های زیر تامین نمایند:</p> <p>- شبکه دارای هاب مشترک: برقراری ارتباط از طریق هاب های دارندگان پروانه SAP می باشد. ارسال/دریافت اطلاعات می تواند بصورت اشتراکی و یا اختصاصی باشد؛</p> <p>- شبکه دارای هاب اختصاصی: برقراری ارتباط از طریق هاب اختصاصی تخصیص یافته به این شبکه می باشد. پهنای باند فرکانسی اختصاص یافته به هاب این شبکه باید بدون هیچ گونه اشتراک باشد و ارسال/دریافت ایستگاه های ریموت می تواند بصورت اشتراکی و یا اختصاصی باشد؛</p> <p>- شبکه بدون هاب مرکزی: در صورت نیاز به برقراری ارتباط دو یا چند ایستگاه بدون این که اطلاعات آن ها از طریق هاب مبادله شود. پهنای باند فرکانسی اختصاص یافته به ایستگاه های این شبکه بدون هیچ گونه اشتراک می باشد؛</p> <p>- شایان ذکر است برای شفافیت نوع ارتباط در صدور پروانه رادیویی مربوطه پیشنهاد می شود در متن قرارداد که بین دارنده پروانه SAP و بهره بردار منعقد می گردد تعداد ایستگاه های درخواستی، نوع ارتباط، نرخ ارسال/دریافت اطلاعات (Kb/s) هر ایستگاه در نوع پخش اشتراکی، نرخ اشتراک و پهنای باند ارسال/دریافت اطلاعات (KHz) هر ایستگاه در نوع پخش اختصاصی مشخص و اعلام گردد.</p> <p>با توجه به اهمیت به روز بودن پروانه های این سرویس بهره برداران باید همکاری لازم را با دارنده پروانه SAP در ارائه درخواست های تغییرات در شبکه مبذول داشته و در صورت نصب/جمع آوری هر ایستگاه، صورتجلسات مربوطه در اسرع وقت تنظیم شود و حداقل یک ماه قبل از پایان اعتبار قرارداد نسبت به تمدید و یا لغو آن اقدام نمایند.</p>		
	نوع خدمت	<input type="checkbox"/> خدمت به شهروندان (G2C) <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G2B) <input type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G)	
ماهیت خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> حاکمیتی <input type="checkbox"/> تصدی گری		
سطح خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> منطقه ای <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهری <input type="checkbox"/> روستایی		
رویداد مرتبط با:	<input type="checkbox"/> تولد <input type="checkbox"/> آموزش <input type="checkbox"/> سلامت <input type="checkbox"/> مالیات <input checked="" type="checkbox"/> کسب و کار <input type="checkbox"/> تامین اجتماعی <input type="checkbox"/> ثبت مالکیت <input type="checkbox"/> تاسیسات شهری <input type="checkbox"/> بیمه <input type="checkbox"/> ازدواج <input type="checkbox"/> بازنشستگی <input type="checkbox"/> مدارک و گواهینامه ها <input type="checkbox"/> وفات <input type="checkbox"/> سایر		
نحوه آغاز خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> تقاضای گیرنده خدمت <input type="checkbox"/> فرارسیدن زمانی مشخص <input type="checkbox"/> رخداد رویدادی مشخص <input type="checkbox"/> تشخیص دستگاه <input type="checkbox"/> سایر: ...		

<p>دارنده پروانه SAP موظف است تصویر قرارداد و صورتجلسات نصب و راه اندازی ایستگاه های مربوطه را به سازمان اعلام نماید تا پس از بررسی پروانه شبکه مذکور صادر گردد.</p> <p>شایان ذکر است هرگونه تغییر در تعداد ایستگاه ها و یا نحوه ارائه سرویس به بهره بردار توسط اپراتور باید حداکثر ظرف مدت ۳ ماه به سازمان ارسال گردد تا تغییرات در سابقه شبکه اعمال و پروانه به روز گردد.</p> <p>بدیهی است متقاضی می بایست در ارسال اطلاعات لازم به شرکت SAP برای ارائه به رگولاتوری همکاری شایسته و به موقع با شرکت SAP داشته باشد.</p>	<p>مدارک لازم برای انجام خدمت</p>
<p>عنوان قانون یا مصوبه: قانون استفاده از بی سیم های اختصاصی و غیرحرفه ای (آماتوری)</p> <p>متن قانون یا مصوبه:</p> <p>ماده ۱ - برای دایر کردن هر ایستگاه ارتباط رادیویی اختصاصی و یا غیرحرفه ای باید قبلاً از وزارت پست و تلگراف و تلفن پروانه دریافت شود؛</p> <p>ماده ۳- از دارندگان پروانه که بهره برداری می نمایند ماهانه مبلغی به عنوان حق استفاده دریافت می شود که میزان آن به پیشنهاد وزارت پست و تلگراف و تلفن به تصویب هیأت وزیران خواهد رسید. سازمان های دولتی استفاده کنندگان از ارتباط رادیویی غیر حرفه ای از مقررات این ماده معاف هستند و در سایر موارد نیز معافیت از پرداخت حق استفاده مذکور موکول به تصویب هیأت وزیران خواهد بود.</p> <p>ماده ۴- در مورد ضروری وزارت پست و تلگراف و تلفن مجاز است با تصویب هیأت دولت تمام یا قسمتی از مزایای گواهی نامه و یا پروانه ایستگاه را در تمام کشور و یا بعضی مناطق برای مدت معینی لغو نماید و در این مورد مراتب از طریق اعلان عمومی به اطلاع دارندگان گواهی نامه و یا پروانه ایستگاه رسانده خواهد شد.</p> <p>عنوان قانون یا مصوبه: آیین نامه اجرایی قانون استفاده از بی سیم های اختصاصی و غیرحرفه ای (آماتوری)</p> <p>متن قانون یا مصوبه:</p> <p>ماده ۳ - پروانه ایستگاه عبارت است از اجازه نامه ای که تحت شرایط و مقررات خاصی برای تأسیس و استفاده از ایستگاه های اختصاصی صادر می گردد.</p> <p>ماده ۷ - با تأسیس ایستگاه های بی سیم اختصاصی در صورتی موافقت خواهد شد که بنابه رأی کمیسیون فنی، تأمین نیازهای ارتباطی متقاضی با استفاده از شبکه های مخابراتی کشور در زمان تقاضا مقدور نباشد و به علاوه لزوم آن مورد تأیید کمیسیون فنی قرار گیرد.</p> <p>عنوان قانون یا مصوبه: قانون وظایف و اختیارات وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات</p> <p>متن قانون یا مصوبه: ماده ۳ بند (د) - تنظیم مدیریت و کنترل فضای فرکانسی کشور و تدوین مقررات و تصویب ضوابط و جداول و معیارهای استفاده بهینه از فرکانس و مدارهای ماهواره ای و نظارت و حاکمیت بر طیف و جدول ملی فرکانس کشور.</p> <p>عنوان قانون یا مصوبه: اساسنامه سازمان</p> <p>متن قانون یا مصوبه: بند (۸) ماده ۶: تنظیم، مدیریت و کنترل فضای فرکانسی کشور و تدوین مقررات و تصویب ضوابط و جداول و معیارهای استفاده بهینه از فرکانس و نظارت و حاکمیت بر طیف و جدول ملی فرکانس در چهارچوب قانون وظایف و اختیارات وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات - مصوب ۱۳۸۲ - و سایر قوانین و مقررات مربوط.</p> <p>عنوان قانون یا مصوبه: مصوبه شماره ۲ جلسه شماره ۱۱۵ کمیسیون تنظیم مقررات ارتباطات</p> <p>متن قانون یا مصوبه: اصلاح ماده ۱۸ آیین نامه اجرایی قانون استفاده از بی سیم های اختصاصی و غیر حرفه ای</p> <p>عنوان قانون یا مصوبه: آیین نامه قیمت گذاری طیف امواج رادیویی</p> <p>متن قانون یا مصوبه:</p> <p>ماده ۱۴- حق استفاده از فرکانس ماهانه توسط انواع "کاربرد رادیویی یا سرویس رادیویی" با فرکانس واگذار شده واقع در محدوده های فرکانسی مختلف به هزار ریال برابر با حاصلضرب ضرایب مختلف مشخص شده در ستون "ضرایب فرمول" جدول ماده ۱۴ می باشد.</p>	<p>قوانین و مقررات بالادستی</p>

<p>ماده ۱۸- قبل از ارسال یکی از درخواست‌های مکتوب زیر متقاضی باید هزینه پردازش درخواست را مطابق این آیین‌نامه پرداخت کند. در غیراینصورت درخواست ارسالی قابل پردازش نخواهد بود. مبلغ پرداخت شده به موجب این ماده غیر قابل استرداد می‌باشد.</p> <p>۱- درخواست صدور پروانه‌ی رادیویی اختصاصی جهت تاسیس ایستگاه فرستنده یا گیرنده رادیویی؛</p> <p>۲- درخواست تمدید مدت اعتبار پروانه‌ی رادیویی معتبر؛</p> <p>۳- درخواست تغییر محتوای پروانه رادیویی معتبر به غیر از تغییر مدت اعتبار.</p> <p>ماده ۲۰- هزینه پردازش درخواست تغییر محتوی و تمدید مدت اعتبار پروانه رادیویی اختصاصی در سرویس رادیویی معین برابر با هزینه پردازش درخواست صدور پروانه‌ی رادیویی اختصاصی (مطابق با جدول ماده ۲۲) جهت تاسیس یک ایستگاه رادیویی جهت استفاده از تمام کانال‌های رادیویی ممکن در آرایش کانالی مربوطه با فاصله کانالی حداقل تعیین می‌شود.</p> <p>ماده ۲۲- هزینه پردازش درخواست صدور پروانه‌ی رادیویی اختصاصی جهت یک ایستگاه - فرکانس مطابق با جدول هزینه پردازش درخواست منسوب به این ماده است.</p> <p>عنوان قانون یا مصوبه: مصوبه شماره ۲ جلسه شماره ۱۱۵ کمیسیون تنظیم مقررات ارتباطات متن قانون و مصوبه: اصلاح ماده ۱۸ آیین‌نامه اجرایی قانون استفاده از بی‌سیم‌های اختصاصی و غیر حرفه‌ای</p> <p>عنوان قانون یا مصوبه: مصوبه جلسه یازدهم هیات مقررات زدایی در رابطه با مجوزهای وزارت ارتباطات شماره ۱۳۱۴۱/۸۰</p>	
<p>۷۷ خدمت گیرندگان در: <input type="checkbox"/> ماه: ۶ <input checked="" type="checkbox"/> فصل: ۳ سال=۱۳۹۹</p>	<p>آمار تعداد خدمت گیرندگان</p>
	<p>متوسط مدت زمان ارایه خدمت:</p>
<p>متفاوت <input type="checkbox"/> یکبار برای همیشه <input type="checkbox"/> ... بار در: <input type="checkbox"/> ماه <input type="checkbox"/> فصل <input type="checkbox"/> سال</p>	<p>تواتر</p>
<p>بسته به شرایط متفاوت هست ولی لزومی به مراجعه حضوری ندارند</p>	<p>تعداد بار مراجعه حضوری</p>
<p>پرداخت بصورت الکترونیک</p>	<p>مبلغ (مبالغ)</p>
<p><input type="checkbox"/></p>	<p>حق استفاده از فرکانس مطابق با مصوبه ۱۰۷ کمیسیون تنظیم مقررات ارتباطات</p>
<p><input type="checkbox"/></p>	<p>-</p>
<p><input type="checkbox"/></p>	<p>-</p>
<p>۵- جزئیات خدمت</p>	
<p>آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن</p>	
<p><a href="https://www.cra.ir/Portal/View/Page.aspx?PageId=38a59112-7dd0-418a-966d-dee237601dc8&amp;t=22">https://www.cra.ir/Portal/View/Page.aspx?PageId=38a59112-7dd0-418a-966d-dee237601dc8&amp;t=22</a></p>	
<p>/https://web2.cra.ir:1520</p>	<p>نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن:</p>
<p>رسانه ارتباطی خدمت</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی)</p> <p><input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> ارسال پستی</p> <p><input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> پیام کوتاه</p> <p><input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)</p>	<p>مراحل خدمت</p> <p>نوع ارائه</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی</p>
<p>مراجعه به دستگاه:</p> <p><input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی</p>	<p><input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر:</p> <p>در صورت حضور مراجعه حضوری</p>
<p><input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان</p> <p>شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان:</p>	<p>در مرحله اطلاع رسانی خدمت</p> <p><input type="checkbox"/> غیرالکترونیکی</p> <p>در مرحله درخواست خدمت</p> <p><input type="checkbox"/> الکترونیکی</p>
<p>۶- نحوه دسترسی به خدمت</p>	



نمودار "فرآیند صدور پروانه ایستگاه زمینی ماهواره"  
نمودار "فرآیند تمدید/تغییر پروانه ایستگاه زمینی ماهواره"

واحد مربوط: دفتر معماری سازمانی و هوشمند سازی	پست الکترونیک: alvand@cra.ir	تلفن: ۸۹۶۶۲۶۵۸	نام و نام خانوادگی تکمیل کننده فرم: شیما الوند
---	---------------------------------	----------------	--

نام دستگاه مادر: نام سازمان/شرکت/موسسه/نهاد و.... به عنوان دستگاه مافوق دستگاههای اجرایی