

بسمه تعالی

فرم شناسنامه خدمت دستگاه اجرایی

۱- عنوان خدمت: صدور اعتبارنامه آزمایشگاه ها برای تایید نمونه تجهیزات		۲- شناسه خدمت: (این فیلد توسط سازمان مدیریت و برنامه ریزی کشور تکمیل می شود.)	
ارتباطی و فناوری اطلاعات		نام دستگاه خدمت	
نام دستگاه اجرایی: سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی		نام دستگاه مادر: وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات	
شرح خدمت		مطابق با آیین نامه تایید نمونه تجهیزات ارتباطی و فناوری اطلاعات مصوب جلسه شماره ۵۳ کمیسیون تنظیم مقررات ارتباطات، این سازمان وظیفه بررسی و ارزیابی آزمایشگاه های معتبر داخلی و آزمایشگاه ها و مراجع معتبر خارجی را بر عهده دارد. اعتبارنامه صادره برای آزمایشگاه ها سندی است که بر اساس آن آزمایشگاه ها برای انجام آزمایش های تایید نمونه، توسط سازمان به رسمیت شناخته می شوند. بر اساس این اعتبارنامه، انجام آزمون های تایید نمونه تجهیزات ارتباطی و فناوری اطلاعات، مطابق با استانداردها و ضوابط سازمان به آزمایشگاه های معتبر تفویض می شود. کلیه آزمایشگاه های آزمون که دارای گواهینامه تایید صلاحیت ایزو ۱۷۰۲۵ هستند و قابلیت آزمون تجهیزات در هر یک از حوزه های ارتباطی و فناوری اطلاعات را دارا می باشد، در صورت تمایل به همکاری با سازمان، می توانند مطابق با دستورالعمل اعتباردهی آزمایشگاه های داخلی و خارجی اقدام نمایند.	
نوع خدمت		<input checked="" type="checkbox"/> مت به شهروندان (GTC) <input checked="" type="checkbox"/> مت به کسب و کار (GTB) <input type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (GTG)	
ماهیت خدمت		<input type="checkbox"/> تصدی گری <input checked="" type="checkbox"/> حاکمیتی	
سطح خدمت		<input checked="" type="checkbox"/> ملی / بین المللی <input type="checkbox"/> منطقه ای <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهری <input type="checkbox"/> روستایی	
رویداد مرتبط با:		<input type="checkbox"/> تولد <input type="checkbox"/> آموزش <input type="checkbox"/> املاک <input type="checkbox"/> لیات <input checked="" type="checkbox"/> ب و کار <input type="checkbox"/> تامین اجتماعی <input type="checkbox"/> ثبت مالکیت <input type="checkbox"/> تأسیسات شهری <input type="checkbox"/> بیمه <input type="checkbox"/> ازدواج <input type="checkbox"/> بازنشستگی <input checked="" type="checkbox"/> رک و گواهینامه ها <input type="checkbox"/> وفات <input type="checkbox"/> سایر	
نحوه آغاز خدمت		<input checked="" type="checkbox"/> تقاضای گیرنده خدمت <input checked="" type="checkbox"/> فرارسیدن زمانی مشخص <input type="checkbox"/> رخداد رویدادی مشخص <input type="checkbox"/> تشخیص دستگاه <input type="checkbox"/> سایر: ...	
مدارک لازم برای انجام خدمت		<input checked="" type="checkbox"/> فرم های درخواست اعتباردهی	
قوانین و مقررات بالادستی		<input checked="" type="checkbox"/> دستورالعمل اعتباردهی آزمایشگاه های داخلی و خارجی <input checked="" type="checkbox"/> مصوبات کمیسیون تنظیم مقررات ارتباطات	
آمار تعداد خدمت گیرندگان		بالغ بر ۱۴ خدمت گیرنده در: <input type="checkbox"/> م <input type="checkbox"/> ل <input checked="" type="checkbox"/> س	
متوسط مدت زمان ارائه خدمت:		یک تا دو سال	
تواتر		<input type="checkbox"/> یکبار برای همیشه <input type="checkbox"/> حداقل یک بار در: <input type="checkbox"/> ماه <input type="checkbox"/> فصل <input checked="" type="checkbox"/> سه سال	
تعداد بار مراجعه حضوری		ضرورتی ندارد.	
هزینه ارائه خدمت (ریال) به		مبلغ (مبالغ)	
خدمت گیرندگان		هزینه های مربوط به انجام فرآیند آزمون باید در محلو همکاری با مراجع صدور گواهی و آزمایشگاه ها یا خارجی	
آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن		<input type="checkbox"/> پرداخت بصورت الکترونیک	
<input checked="" type="checkbox"/> پورتال سازمان - خدمات سازمان - صدور پروانه / گواهی / مجوز - صدور اعتبارنامه آزمایشگاه ها برای تایید نمونه تجهیزات ارتباطی و فناوری اطلاعات <input checked="" type="checkbox"/> پورتال انگلیسی سازمان - Recognition of National/Foreign Testing Laboratories Services		نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن:	
۶- نحوه دسترسی به خدمت		مراحل خدمت نوع ارائه رسانه ارتباطی خدمت	

	در مرحله اطلاع رسانی خدمت	<input type="checkbox"/> الکترونیکی <input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس پیام کو <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)										
		<input type="checkbox"/> الکترونیکی <input type="checkbox"/> الکترونیکی	<input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر:	<input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر: تحویل دستگاه	مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی	ذکر ضرورت مراجعه حضوری						
	در مرحله درخواست خدمت	<input type="checkbox"/> الکترونیکی <input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس پیام کو <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان شماره قرارداد و اگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: <input type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)										
		<input type="checkbox"/> الکترونیکی <input type="checkbox"/> الکترونیکی	<input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر: تحویل دستگاه	<input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر: تحویل دستگاه	مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی	ذکر ضرورت مراجعه حضوری						
	مرحله تولید خدمت (فرآیند داخل دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاه ها)	<input type="checkbox"/> الکترونیکی <input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند درگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند اینترنت داخلی دستگاه یا ERP) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> سایر: سیستم اتوماسیون اداری										
		<input type="checkbox"/> الکترونیکی <input type="checkbox"/> الکترونیکی	ذکر ضرورت مراجعه حضوری									
	در مرحله ارائه خدمت	<input type="checkbox"/> الکترونیکی <input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس پیام کو <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان شماره قرارداد و اگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: <input type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)										
		<input type="checkbox"/> الکترونیکی <input type="checkbox"/> الکترونیکی	<input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر:	<input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر:	مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی	ذکر ضرورت مراجعه حضوری						
۷- ارتباط خدمت با سایر سازمانها (بانکهای اطلاعاتی) در دستگاه	نام سامانه های دیگر	فیلدهای مورد تبادل		استعلام الکترونیکی	استعلام الکترونیکی	استعلام الکترونیکی	نام دستگاه دیگر	نام سامانه های دستگاه	فیلدهای مورد تبادل	مبلغ	استعلام الکترونیکی	اگر استعلام غیر الکترونیکی است،
		نام سامانه های دیگر	فیلدهای مورد تبادل									

		دیگر		(در صورت ت پرداخت هزینه)	برخط online دسته‌ای (Batch)	استعلام توسط:
۹- عناوین فرایندهای خدمت	۱. فرآیند صدور/ تمدید اعتبارنامه برای آزمایشگاه های داخلی و عقد تفاهم نامه با آزمایشگاه های خارجی					
<p style="text-align: right;">۱۰- نمودار ارتباطی فرایندهای خدمت</p> <div style="text-align: center; margin: 20px 0;"> </div>						
نام و نام خانوادگی تکمیل کننده فرم: عباس سلمانی زاده	تلفن: ۸۸۱۱۳۰۰۱	پست الکترونیک: salmanizadeh@cra.ir	واحد مربوط: دفتر برنامه، بودجه، فناوری و تحول اداری			