

بسمه تعالی
فرم شناسنامه خدمت دستگاه اجرایی

۲- شناسه خدمت: ۱۳۰۶۱۳۹۲۱۰۶	۱- عنوان خدمت: صدور گواهی نامه تایید نمونه تجهیزات حوزه رادیویی، ارتباطی و فناوری اطلاعات
نام دستگاه اجرایی: سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی	
نام دستگاه مادر: وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات	
<p>این خدمت بر اساس مصوبه جلسه شماره ۵۳ کمیسیون تنظیم مقررات ارتباطات جهت اجرایی نمودن بند ل ماده ۳ قانون وظایف و اختیارات وزارت ارتباطات و فن آوری اطلاعات و به استناد بند ۲ ماده ۶ اساسنامه سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی مبنی بر اعمال استانداردها، ضوابط و نظام های کنترل کیفی و تایید نمونه تجهیزات (Type Approval) در ارایه خدمات و توسعه و بهره برداری از شبکه های مخابراتی، پستی و فناوری اطلاعات در کشور ارائه می شود.</p> <p>به منظور احصای تطابق مشخصات فنی یک نمونه از تجهیزات رادیویی، ارتباطی و فناوری اطلاعات با استانداردهای فنی و مقررات ملی انجام آزمون های رادیویی، SAR (در صورت نیاز)، سازگاری الکترومغناطیسی و ایمنی ضروری می باشد.</p> <p>گواهی تایید نمونه تاییدیه ای است که تطابق مشخصات یک نمونه از تجهیزات رادیویی، ارتباطی و فناوری اطلاعات با استانداردهای فنی و مقررات ملی اعلام می دارد و مجوزی برای استفاده دستگاه در اتصال به شبکه های ارتباطی می باشد. لذا کلیه سازندگان داخلی، واردکنندگان و نمایندگان های مجاز تجهیزات ارتباطی و فناوری اطلاعات قبل از تولید انبوه یا ورود آن تجهیزات به کشور لازم است گواهی تایید نمونه را از سازمان دریافت نمایند.</p>	
شرح خدمت	<p>■ خدمت به شهروندان (G2C)</p> <p>■ خدمت به کسب و کار (G2B)</p> <p>■ خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G)</p>
نوع خدمت	<p>اشخاص حقیقی و حقوقی خصوصی و دولتی.</p>
ماهیت خدمت	<p>■ حاکمیتی</p> <p><input type="checkbox"/> تصدی گری</p>
سطح خدمت	<p>■ ملی</p> <p><input type="checkbox"/> منطقه ای</p> <p><input type="checkbox"/> استانی</p> <p><input type="checkbox"/> شهری</p> <p><input type="checkbox"/> روستایی</p>
رویداد مرتبط با:	<p><input type="checkbox"/> تولد</p> <p><input type="checkbox"/> آموزش</p> <p><input type="checkbox"/> سلامت</p> <p><input type="checkbox"/> مالیات</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> کسب و کار</p> <p><input type="checkbox"/> ازدواج</p> <p><input type="checkbox"/> بازنشستگی</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> مدارک و گواهینامه</p> <p><input type="checkbox"/> وفات</p> <p><input type="checkbox"/> سایر</p>
نحوه آغاز خدمت	<p>■ تقاضای گیرنده خدمت</p> <p><input type="checkbox"/> فرارسیدن زمانی مشخص</p> <p><input type="checkbox"/> رخداد رویدادی مشخص</p> <p><input type="checkbox"/> تشخیص دستگاه</p> <p><input type="checkbox"/> سایر: ...</p>
مدارک لازم برای انجام خدمت	<p>۱- ثبت درخواست در سامانه "ثبت سفارش، ترخیص و تایید نمونه تجهیزات حوزه فاوا" از آدرس "پرتال سازمان" منوی خدمات الکترونیکی" و یا "پرتال سازمان" میز خدمت" ارائه مجوزهای مربوط به تجهیزات حوزه رادیویی، ارتباطی و فناوری اطلاعات" صدور گواهی تایید نمونه تجهیزات حوزه رادیویی، ارتباطی و فناوری اطلاعات" ورود به سامانه";</p> <p>۲- بارگذاری مدارک زیر در سامانه مندرج در بند فوق:</p> <p>۱-۲- کاتالوگ دستگاه;</p> <p>۲-۲- گزارش های تست و گواهی های بین المللی (در صورت وجود).</p>
قوانین و مقررات بالادستی	<p>۱- بند ل ماده ۳ قانون وظایف و اختیارات وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات</p> <p>۲- بند ۲ ماده ۶ اساسنامه سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی</p> <p>۳- آیین نامه تایید نمونه تجهیزات ارتباطی و فناوری اطلاعات مصوبه جلسه شماره ۵۳ مورخ ۱۳۸۷/۹/۱۰ کمیسیون تنظیم مقررات ارتباطات</p>

۱- ارتباطی

۲- مشخصات خدمت

آمار تعداد خدمت گیرندگان		بالغ بر ۳۰۰۰ درخواست در: <input type="checkbox"/> ماه <input type="checkbox"/> فصل <input checked="" type="checkbox"/> سال	
متوسط مدت زمان ارایه خدمت:		بین ۳ روز تا ۳ ماه (با توجه به نوع تجهیز و آزمایش‌ها)	
تواتر		<input type="checkbox"/> یکبار برای همیشه بار در: <input type="checkbox"/> ماه <input type="checkbox"/> فصل <input type="checkbox"/> سال ثبت درخواست گواهی تایید نمونه از طرف متقاضیان دارای تواتر خاصی نبوده و در هر زمانی امکان پذیر است.	
تعداد بار مراجعه حضوری		عدم نیاز به مراجعه حضوری	
هزینه ارایه خدمت (ریال) به خدمت گیرندگان		مبلغ (مبالغ)	
		شماره حساب (های) بانکی	
		پرداخت به صورت الکترونیک	
تجهیز وارداتی: ۱,۰۰۰,۰۰۰ ریال، در صورت صدور گواهی نامه توسط سازمان		۲۱۷۴۷۴۹۰۰۴۰۰۲	
تجهیز تولید داخل: ۳۰۰,۰۰۰ ریال، در صورت صدور گواهی نامه توسط سازمان		۲۱۷۴۷۴۹۰۰۴۰۰۲	
آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن:			
https://tarkhis.cra.ir			
نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن:		سامانه ثبت سفارش، ترخیص و تایید نمونه تجهیزات فاوا	
مرحله خدمت		نوع ارائه	
در مرحله اطلاع رسانی خدمت		<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی <input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی	
در مرحله درخواست خدمت		<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input checked="" type="checkbox"/> پیام کوتاه <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)	
		<input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی <div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div> <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر: </div> <div style="writing-mode: vertical-rl; transform: rotate(180deg);"> دیگر ضرورت: مراجعه حضوری </div> </div>	
در مرحله تولید خدمت (فرایند داخل دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاه‌ها)		<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند درگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند اینترنت داخلی دستگاه یا ERP) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input checked="" type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی): GSB	
		<input checked="" type="checkbox"/> غیر الکترونیکی <div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div> <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر: ارائه توضیحات فنی </div> <div style="writing-mode: vertical-rl; transform: rotate(180deg);"> دیگر ضرورت: مراجعه حضوری </div> </div>	
دریافت توضیحات فنی (در صورت نیاز) از طریق تماس با متقاضی			

۵- جزئیات خدمت

۶- نحوه دسترسی به خدمت

				<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> پیام کوتاه <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: <input type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)		<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی در مرحله ارائه خدمت	
مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی		<input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب سایر:		ذکر ضرورت مراجعه حضوری		<input checked="" type="checkbox"/> غیر الکترونیکی	
استعلام غیر الکترونیکی		استعلام الکترونیکی برخط online دسته‌ای (Batch)		نام سامانه‌های دیگر		۷- ارتباط سامانه‌ها	
<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		فیلدهای مورد تبادل احراز هویت کاربران سیستم‌های اطلاعاتی تحت وب سازمان SSO/OTP	
اگر استعلام غیر الکترونیکی است، استعلام توسط:		استعلام الکترونیکی برخط online دسته‌ای (Batch)		نام سامانه های دستگاه دیگر		نام دستگاه دیگر	
<input checked="" type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده		<input type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		مبلغ (در صورت پرداخت هزینه) رایگان	
مشخصات فنی دستگاه + وضعیت تاییدیه سازمان فناوری اطلاعات ایران		سامانه ارزیابی تجهیزات امنیتی		سازمان فناوری اطلاعات ایران		۸- ارتباط خدمت با سایر دستگاه‌ها	
۱- صدور تمدید گواهی تایید نمونه تجهیزات رادیویی، ارتباطی و فناوری اطلاعات							
۲- فرآیند ثبت و پاسخگویی به شکایات آزمایشگاه‌های تایید نمونه							
۹- عناوین فرایندهای خدمت							
۱۰- نمودار ارتباطی فرایندهای خدمت:							
۱- فرآیند صدور تمدید گواهی تایید نمونه تجهیزات رادیویی، ارتباطی و فناوری اطلاعات <input checked="" type="checkbox"/> زیرفرآیند صدور گواهی تایید نمونه تجهیزات رادیویی، ارتباطی و فناوری اطلاعات <input checked="" type="checkbox"/> زیرفرآیند تمدید گواهی تایید نمونه تجهیزات رادیویی، ارتباطی، فناوری اطلاعات و پستی ۲- فرآیند ثبت و پاسخگویی به شکایات آزمایشگاه‌های تایید نمونه <input checked="" type="checkbox"/> زیرفرآیند بررسی اعتراض متقاضی نسبت به نتیجه تایید نمونه							
واحد مربوط: دفتر معماری سازمانی و هوشمند سازی		پست الکترونیک: alvand@cra.ir		تلفن: ۸۹۶۶۲۶۵۸		نام و نام خانوادگی تکمیل کننده فرم: شیما الوند	