

بسمه تعالی

فرم شناسنامه خدمت دستگاه اجرایی

ضمیمه ۱

۱- عنوان خدمت: صدور پروانه ارایه خدمات پستی		۲- شناسه خدمت: ۱۳۰۶۱۳۹۸۱۱۲																
نام دستگاه اجرایی: سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی		۳- ارایه دهنده خدمت																
نام دستگاه مادر: وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات																		
<p>صدور پروانه به منظور:</p> <p>ارایه خدمات پستی به مشتریان در چارچوب مصوبات کمیسیون، استانداردها، قوانین و مقررات مربوط که شامل فرآیندهای قبول، پردازش، ارسال، توزیع و تحویل مرسوله پستی است؛</p> <p>دامنه فعالیت انواع پروانه:</p> <p>- دارنده پروانه ارایه خدمات پستی بین الملل می تواند نسبت به ارایه خدمات پستی خارجه و داخله در چارچوب پروانه و سطح مربوط اقدام کند؛</p> <p>- دارنده پروانه ارایه خدمات پست داخلی، صرفاً می تواند نسبت به ارایه خدمات پستی داخله در چارچوب پروانه و سطح مربوط اقدام کند؛</p> <p>انواع سطوح ارایه خدمات و نقاط حضور:</p> <p>متقاضی دریافت پروانه باید در زمان ارایه درخواست، نوع پروانه ارایه خدمات پست بین الملل و/یا داخلی و یکی از سطوح زیر را برای فعالیت خود انتخاب و به سازمان اعلام کند؛</p> <table border="1" data-bbox="279 1086 938 1339"> <thead> <tr> <th>ردیف</th> <th>سطح ارایه خدمات</th> <th>نقاطی که دارنده پروانه ملزم به معرفی حداقل یک نقطه حضور برای قبول پست نامه و امانات پستی است</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>۱</td> <td>چهار</td> <td>شهرهای تهران، تبریز، اصفهان، شیراز، مشهد، رشت، کرج و اهواز</td> </tr> <tr> <td>۲</td> <td>سه</td> <td>تمامی مراکز استانها</td> </tr> <tr> <td>۳</td> <td>دو</td> <td>تمامی شهرهای با جمعیت بالاتر از سی هزار نفر</td> </tr> <tr> <td>۴</td> <td>یک</td> <td>همه شهرها و روستاهای کشور</td> </tr> </tbody> </table> <p>- مدت زمان اعتبار پروانه، پنج (۵) سال شمسی از تاریخ صدور آن است.</p>		ردیف	سطح ارایه خدمات	نقاطی که دارنده پروانه ملزم به معرفی حداقل یک نقطه حضور برای قبول پست نامه و امانات پستی است	۱	چهار	شهرهای تهران، تبریز، اصفهان، شیراز، مشهد، رشت، کرج و اهواز	۲	سه	تمامی مراکز استانها	۳	دو	تمامی شهرهای با جمعیت بالاتر از سی هزار نفر	۴	یک	همه شهرها و روستاهای کشور	شرح خدمت	
ردیف	سطح ارایه خدمات	نقاطی که دارنده پروانه ملزم به معرفی حداقل یک نقطه حضور برای قبول پست نامه و امانات پستی است																
۱	چهار	شهرهای تهران، تبریز، اصفهان، شیراز، مشهد، رشت، کرج و اهواز																
۲	سه	تمامی مراکز استانها																
۳	دو	تمامی شهرهای با جمعیت بالاتر از سی هزار نفر																
۴	یک	همه شهرها و روستاهای کشور																
<p>نوع خدمت</p> <p><input type="checkbox"/> خدمت به شهروندان (G2C)</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G2B)</p> <p><input type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G)</p>		<p>اشخاص حقوقی غیردولتی متقاضی دریافت پروانه ارایه خدمات پستی</p> <p>نوع مخاطبین</p>																
<p>ماهیت خدمت</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> حاکمیتی</p> <p><input type="checkbox"/> تصدی گری</p>		<p>سطح خدمت</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> ملی</p> <p><input type="checkbox"/> منطقه ای</p> <p><input type="checkbox"/> استانی</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> شهری</p> <p><input type="checkbox"/> روستایی</p>																
<p>رویداد مرتبط با:</p> <p><input type="checkbox"/> تولد</p> <p><input type="checkbox"/> آموزش</p> <p><input type="checkbox"/> سلامت</p> <p><input type="checkbox"/> مالیات</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> کسب و کار</p> <p><input type="checkbox"/> ازدواج</p> <p><input type="checkbox"/> بازنشستگی</p> <p><input type="checkbox"/> مدارک و گواهینامه ها</p> <p><input type="checkbox"/> وفات</p> <p><input type="checkbox"/> سایر</p>		<p>نحوه آغاز خدمت</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> تقاضای گیرنده خدمت</p> <p><input type="checkbox"/> تشخیص دستگاه</p> <p><input type="checkbox"/> فرارسیدن زمانی مشخص</p> <p><input type="checkbox"/> رخداد رویدادی مشخص</p> <p><input type="checkbox"/> سایر: ...</p>																
<p>مدارک لازم برای انجام خدمت</p> <p>- تصویر کارت پایان خدمت یا معافیت از خدمت مدیرعامل و اعضای هیئت مدیره (برای افراد ذکور)؛</p> <p>- تصویر کارت ملی مدیرعامل و اعضای هیئت مدیره؛</p> <p>- تصویر کلیه صفحات شناسنامه مدیرعامل و اعضای هیئت مدیره؛</p> <p>- تصویر کلیه صفحات اساسنامه شرکت (موضوع فعالیت اساسنامه باید مرتبط با ارایه خدمات پستی باشد)؛</p> <p>- تصویر روزنامه رسمی حاوی آگهی تاسیس اولیه شرکت و نیز آگهی آخرین تغییرات مربوط به اعضای هیئت مدیره و نشانی رسمی شرکت؛</p>																		

<p>- تصویر روزنامه رسمی حاوی آگهی تاسیس اولیه و نیز آگهی آخرین تغییرات مربوط به شرکت هایی که به صورت مستقیم یا غیر مستقیم به عنوان سهامداران شرکت متقاضی تلقی می گردند؛</p> <p>- عکس رنگی ۳×۴ مدیرعامل و اعضای هیئت مدیره؛</p> <p>- گواهی عدم سوء پیشینه مدیرعامل و اعضای هیئت مدیره مربوط به سه ماهه اخیر؛</p> <p>- اعلام نشانی دقیق شرکت به همراه کدپستی و شماره تلفن و فاکس جهت انجام مکاتبات؛</p> <p>- ارایه اقرار و تضمین نامه (محضری) برای دریافت پروانه ارایه خدمات پستی؛</p> <p>- ارایه گواهی عدم بدهی بانکی، بیمه‌ای و مالیاتی شرکت؛</p> <p>- پرداخت مبلغ حق امتیاز صدور پروانه ارایه خدمات پستی مطابق جدول شماره چهار بند ۱۳-۱ و بند ۱۳-۲ مصوبه شماره ۱ جلسه ۳۲۲ اصول حاکم بر ارایه خدمات پستی غیر دولتی، با توجه به نوع درخواست؛</p> <p>- ارایه ضمانتنامه بانکی حسن انجام تعهدات به میزان بیست میلیارد ریال، معتبر غیرقابل انتقال، غیر مشروط و قابل تمدید به دفعات؛ موضوع بند ۱۲-۴ از ماده ۱۲ مصوبه.</p>																																																													
<p>۱- بند (ز) ماده ۳ قانون وظایف و اختیارات وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات</p> <p>۲- ماده ۷ قانون اجرای سیاست های کلی اصل چهل و چهارم (۴۴) قانون اساسی جمهوری اسلامی ایران</p> <p>۳- بند ۱ ماده ۶ اساسنامه سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی</p> <p>۴- مصوبه شماره ۱ جلسه ۳۲۲ مورخ ۱۳/۰۴/۱۴۰۰ کمیسیون تنظیم مقررات ارتباطات.</p>	<p>قوانین و مقررات بالادستی</p>																																																												
<p>خدمت گیرندگان در: <input type="checkbox"/> ماه <input type="checkbox"/> فصل <input type="checkbox"/> سال</p>	<p>آمار تعداد خدمت گیرندگان</p>																																																												
<p>۶۰ روز پس از تکمیل مدارک و دریافت پاسخ تمامی استعلام‌های لازم (در صورت تاییدیه و موافقت مراجع ذیصلاح)؛ شامل: ارایه و بررسی مدارک اولیه، استعلام های لازم از قبیل استعلام از مراجع ذیصلاح، استعلام بانکی، بیمه‌ای و مالیاتی، ارایه و بررسی مدارک تکمیلی شامل حق امتیاز صدور پروانه و ضمانت‌نامه حسن انجام تعهدات، تدوین موافقتنامه پروانه، صدور پروانه بر اساس شرایط تعیین شده مصوب کمیسیون تنظیم مقررات ارتباطات.</p>	<p>متوسط مدت زمان ارایه خدمت:</p>																																																												
<p><input type="checkbox"/> یکبار برای همیشه <input checked="" type="checkbox"/> (عدم وجود مصداق) ... بار در: <input type="checkbox"/> ماه <input type="checkbox"/> فصل <input type="checkbox"/> سال</p>	<p>تواتر</p>																																																												
<p>- ۲ بار (۱ بار جهت احراز هویت و ۱ بار دریافت اصل پروانه صادره)</p>	<p>تعداد بار مراجعه حضوری</p>																																																												
<table border="1"> <thead> <tr> <th>پرداخت بصورت الکترونیک</th> <th>شماره حساب (های) بانکی</th> <th>سطح چهار</th> <th>سطح سه</th> <th>سطح دو</th> <th>سطح یک</th> <th>سطح ارایه خدمات / عنوان</th> <th>نوع پروانه</th> <th>هزینه ارایه خدمت (ریال) به خدمت گیرندگان</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td><input type="checkbox"/></td> <td>۴۰۰۱۰۴۷۴۰۱۰۱۴۰۷۳</td> <td>۲۰</td> <td>۲۰</td> <td>۱۵</td> <td>۱۰</td> <td>حق امتیاز صدور پروانه (میلیارد ریال)</td> <td rowspan="2">پروانه «پست بین الملل» و «پست داخلی»</td> <td rowspan="2">هزینه ارایه خدمت (ریال) به خدمت گیرندگان</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/></td> <td>۴۰۰۱۰۴۷۴۰۱۰۰۸۹۶۸</td> <td>۱</td> <td>۱</td> <td>۱</td> <td>۱</td> <td>حق سازمان (درصد از درآمد سالیانه)</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/></td> <td>-</td> <td>۲۰</td> <td>۲۰</td> <td>۲۰</td> <td>۲۰</td> <td>ضمانتنامه حسن انجام تعهدات (میلیارد ریال)</td> <td rowspan="2">پروانه پستی بین الملل</td> <td rowspan="2">هزینه ارایه خدمات اجباری USO (درصد از درآمد سالیانه)</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/></td> <td>هزینه در محل‌های مشمول USO که از سوی سازمان ابلاغ می شود.</td> <td>۵</td> <td>۴</td> <td>۲/۵</td> <td>۰</td> <td>۵</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/></td> <td>۴۰۰۱۰۴۷۴۰۱۰۱۴۰۷۳</td> <td>۶</td> <td>۵</td> <td>۳/۵</td> <td>۳</td> <td>تسهیم درآمد (درصد از درآمد سالیانه)</td> <td>پروانه پستی داخلی</td> <td>۱</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/></td> <td>۴۰۰۱۰۴۷۴۰۱۰۱۴۰۷۳</td> <td>۲</td> <td>۲</td> <td>۱/۵</td> <td>۱</td> <td>۱</td> <td>پروانه پستی داخلی</td> <td>۱</td> </tr> </tbody> </table>	پرداخت بصورت الکترونیک	شماره حساب (های) بانکی	سطح چهار	سطح سه	سطح دو	سطح یک	سطح ارایه خدمات / عنوان	نوع پروانه	هزینه ارایه خدمت (ریال) به خدمت گیرندگان	<input type="checkbox"/>	۴۰۰۱۰۴۷۴۰۱۰۱۴۰۷۳	۲۰	۲۰	۱۵	۱۰	حق امتیاز صدور پروانه (میلیارد ریال)	پروانه «پست بین الملل» و «پست داخلی»	هزینه ارایه خدمت (ریال) به خدمت گیرندگان	<input type="checkbox"/>	۴۰۰۱۰۴۷۴۰۱۰۰۸۹۶۸	۱	۱	۱	۱	حق سازمان (درصد از درآمد سالیانه)	<input type="checkbox"/>	-	۲۰	۲۰	۲۰	۲۰	ضمانتنامه حسن انجام تعهدات (میلیارد ریال)	پروانه پستی بین الملل	هزینه ارایه خدمات اجباری USO (درصد از درآمد سالیانه)	<input type="checkbox"/>	هزینه در محل‌های مشمول USO که از سوی سازمان ابلاغ می شود.	۵	۴	۲/۵	۰	۵	<input type="checkbox"/>	۴۰۰۱۰۴۷۴۰۱۰۱۴۰۷۳	۶	۵	۳/۵	۳	تسهیم درآمد (درصد از درآمد سالیانه)	پروانه پستی داخلی	۱	<input type="checkbox"/>	۴۰۰۱۰۴۷۴۰۱۰۱۴۰۷۳	۲	۲	۱/۵	۱	۱	پروانه پستی داخلی	۱		<p>۵- جزئیات خدمت</p>
پرداخت بصورت الکترونیک	شماره حساب (های) بانکی	سطح چهار	سطح سه	سطح دو	سطح یک	سطح ارایه خدمات / عنوان	نوع پروانه	هزینه ارایه خدمت (ریال) به خدمت گیرندگان																																																					
<input type="checkbox"/>	۴۰۰۱۰۴۷۴۰۱۰۱۴۰۷۳	۲۰	۲۰	۱۵	۱۰	حق امتیاز صدور پروانه (میلیارد ریال)	پروانه «پست بین الملل» و «پست داخلی»	هزینه ارایه خدمت (ریال) به خدمت گیرندگان																																																					
<input type="checkbox"/>	۴۰۰۱۰۴۷۴۰۱۰۰۸۹۶۸	۱	۱	۱	۱	حق سازمان (درصد از درآمد سالیانه)																																																							
<input type="checkbox"/>	-	۲۰	۲۰	۲۰	۲۰	ضمانتنامه حسن انجام تعهدات (میلیارد ریال)	پروانه پستی بین الملل	هزینه ارایه خدمات اجباری USO (درصد از درآمد سالیانه)																																																					
<input type="checkbox"/>	هزینه در محل‌های مشمول USO که از سوی سازمان ابلاغ می شود.	۵	۴	۲/۵	۰	۵																																																							
<input type="checkbox"/>	۴۰۰۱۰۴۷۴۰۱۰۱۴۰۷۳	۶	۵	۳/۵	۳	تسهیم درآمد (درصد از درآمد سالیانه)	پروانه پستی داخلی	۱																																																					
<input type="checkbox"/>	۴۰۰۱۰۴۷۴۰۱۰۱۴۰۷۳	۲	۲	۱/۵	۱	۱	پروانه پستی داخلی	۱																																																					
<p>مبالغ مربوط به حق امتیاز صدور پروانه، مربوط به سال ۱۴۰۰ می‌باشد و مبلغ حق امتیاز برای پروانه‌هایی که بعد از سال ۱۴۰۰ صادر می‌شوند سالیانه متناسب با نرخ تورم بخشی اعلامی مراجع ذیصلاح افزایش می‌یابد</p>																																																													
<p>آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن</p> <p>درگاه رسمی سازمان (www.cra.ir) / میز خدمت / صدور پروانه، مجوز، گواهی، تاییدیه / ارایه مجوزهای مربوط به خدمات پستی، ارتباطی و فناوری اطلاعات (صدور پروانه ارایه خدمات پستی و دفاتر پیشخوان خدمات) / صدور پروانه ارایه خدمات پستی و یا از طریق مراجعه به نشانی. Licensing.CRA.IR (مطابق راهنمای صدور پروانه ارایه خدمات پستی)</p>																																																													
<p>- درگاه رسمی سازمان</p> <p>- سامانه تحت وب "صدور پروانه ارایه خدمات پستی"</p>	<p>نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن:</p>	<p>۶- نحوه دسترسی به خدمت</p>																																																											

مراسله ارتباطی خدمت		نوع ارائه	مراحل خدمت
<p>اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/></p> <p>پست الکترونیک <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/></p> <p>تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> پیام کوتاه <input type="checkbox"/></p> <p>سایر (باذکر نحوه دسترسی) <input type="checkbox"/></p>		<p><input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی</p>	در مرحله اطلاع رسانی خدمت
<p>مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی</p>	<p>جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/></p> <p>جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/></p> <p>نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/></p> <p>سایر: <input type="checkbox"/></p>	<p>ذکر ضرورت مراجعه حضوری</p>	<p><input type="checkbox"/> غیرالکترونیکی</p>
<p>اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/></p> <p>پست الکترونیک <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/></p> <p>تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> پیام کوتاه <input type="checkbox"/></p> <p>دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/></p> <p>شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان:</p> <p>عناوین مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/></p> <p>سایر (باذکر نحوه دسترسی) <input type="checkbox"/></p>		<p><input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی</p>	در مرحله درخواست خدمت
<p>مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی</p>	<p>جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/></p> <p>جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/></p> <p>نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/></p> <p>سایر: <input type="checkbox"/></p>	<p>ذکر ضرورت مراجعه حضوری</p>	<p><input type="checkbox"/> غیرالکترونیکی</p>
<p>اینترنتی (مانند درگاه دستگاه) <input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند اینترنت داخلی دستگاه یا ERP) <input type="checkbox"/></p> <p>پست الکترونیک <input type="checkbox"/> سایر (باذکر نحوه دسترسی) <input type="checkbox"/></p>		<p><input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی</p>	مرحله تولید خدمت (فرایند داخل دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاه ها)
		<p>ذکر ضرورت مراجعه حضوری</p>	
<p>اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/></p> <p>پست الکترونیک <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/></p> <p>تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> پیام کوتاه <input type="checkbox"/></p> <p>دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/></p> <p>شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان:</p> <p>عناوین مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/></p> <p>سایر (باذکر نحوه دسترسی)؛ تحویل اصل پروانه و موافقت نامه به نماینده شرکت <input checked="" type="checkbox"/></p>		<p><input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی</p>	در مرحله ارائه خدمت
<p>مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی</p>	<p>جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/></p> <p>جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/></p> <p>نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/></p> <p>سایر: <input type="checkbox"/></p>	<p>ذکر ضرورت مراجعه حضوری</p>	

استعلام غیر الکترونیکی	استعلام الکترونیکی		فیلدهای مورد تبادل	نام سامانه های دیگر		
	دستی (Batch)	online		پورتال سازمان		
				اتوماسیون اداری برید سامانه نوین (پرگار)		
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		سامانه اطلاعات مدیریتی - صدور پروانه سرویس های ارتباطی و فناوری اطلاعات (NDA)		
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		سامانه تحت وب " صدور پروانه ارایه خدمات پستی "		
اگر استعلام غیرالکترونیکی است، استعلام توسط:			استعلام الکترونیکی	مبلغ (در صورت پرداخت هزینه)	فیلدهای مورد تبادل	نام سامانه های دستگاه دیگر
			دستی (Batch)	online		نام دستگاه دیگر
<input checked="" type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		وزارت اطلاعات
<input checked="" type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		سازمان امور مالیاتی
<input checked="" type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		سازمان تامین اجتماعی
<input checked="" type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		بانک مرکزی
<p>۹- عناوین فرآیندهای خدمت:</p> <ul style="list-style-type: none"> زیرفرآیند صدور پروانه ارایه خدمات پستی زیرفرآیند تجدید پروانه ارایه خدمات پستی زیرفرآیند انصراف از ادامه فعالیت پروانه ارایه خدمات پستی زیرفرآیند تغییر نوع و سطح پروانه ارایه خدمات پستی زیرفرآیند لغو/ تعلیق پروانه ارایه خدمات پستی زیرفرآیند تغییر مشخصات دارنده پروانه ارایه خدمات پستی 						
<p>۱۰- نمودار ارتباطی فرآیندهای خدمت</p> <ul style="list-style-type: none"> • زیرفرآیند صدور پروانه ارایه خدمات پستی • زیرفرآیند تجدید پروانه ارایه خدمات پستی • زیرفرآیند انصراف از ادامه فعالیت پروانه ارایه خدمات پستی • زیرفرآیند تغییر نوع و سطح پروانه ارایه خدمات پستی • زیرفرآیند لغو/ تعلیق پروانه ارایه خدمات پستی • زیرفرآیند تغییر مشخصات دارنده پروانه ارایه خدمات پستی 						
واحد مربوط: دفتر معماری سازمانی و هوشمندسازی			پست الکترونیک: alvand@cra.ir	تلفن: ۸۹۶۶۲۶۵۸	نام و نام خانوادگی تکمیل کننده فرم: شیمای لوند	

۷- ارتباط خدمت با سایر سامانه ها (بانکهای اطلاعاتی) در دستگاه

۸- ارتباط خدمت با سایر دستگاههای دیگر

۹- عناوین فرآیندهای خدمت:

۱۰- نمودار ارتباطی فرآیندهای خدمت

- زیرفرآیند صدور پروانه ارایه خدمات پستی
- زیرفرآیند تجدید پروانه ارایه خدمات پستی
- زیرفرآیند انصراف از ادامه فعالیت پروانه ارایه خدمات پستی
- زیرفرآیند تغییر نوع و سطح پروانه ارایه خدمات پستی
- زیرفرآیند لغو/ تعلیق پروانه ارایه خدمات پستی
- زیرفرآیند تغییر مشخصات دارنده پروانه ارایه خدمات پستی

واحد مربوط: دفتر معماری سازمانی و هوشمندسازی

پست الکترونیک:
alvand@cra.ir

تلفن: ۸۹۶۶۲۶۵۸

نام و نام خانوادگی تکمیل کننده فرم: شیمای لوند