

**بسمه تعالی**  
**فرم شناسنامه خدمت دستگاه اجرایی**

۱- عنوان خدمت: صدور پروانه انتقال داده مبتنی بر فناوری بی سیم ثابت (FWA)		۲- شناسه خدمت: ۱۳۰۶۱۳۹۸۱۰۷	
۳- ارائه دهنده خدمت	نام دستگاه اجرایی: سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی		
	نام دستگاه مادر: وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات		
۴- مشخصات خدمت	<p>دارنده پروانه بر اساس موضوع پروانه می تواند نسبت به ارائه سرویس های ذیل با استفاده از فناوری هایی از قبیل TD-LTE بدون داشتن قابلیت تحرک پذیری به مشترکین خود در قلمرو فعالیت اقدام نماید:</p> <p>۱- سرویس صوت به مشترکین ثابت؛</p> <p>۲- سرویس صوت یکسویه به سمت خارج از کشور (Origination VoIP) با استفاده از دروازه (Gate) شرکت ارتباطات زیرساخت؛</p> <p>۳- خدمات اینترنت و اینترنت؛</p> <p>۴- ارائه خدمات با استفاده از فناوری Wi-Fi به صورت درون و برون ساختمانی؛</p> <p>۵- سایر سرویس های باند پهن در شبکه موضوع پروانه با رعایت شرایط و ضوابط هر سرویس بر اساس مقررات جاری کشور و دریافت مجوزهای تکمیلی برای سرویس هایی که نیازمند اخذ تأییدیه از مراجع ذیربط می باشند.</p>		
	شرح خدمت	<p>نوع خدمت</p> <p><input type="checkbox"/> خدمت به شهروندان (G2C)</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G2B)</p> <p><input type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G)</p> <p>کلیه اشخاص حقوقی متقاضی دریافت پروانه</p>	
ماهیت خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> حاکمیتی <input type="checkbox"/> تصدی گری		
سطح خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> ملی	<input type="checkbox"/> منطقه ای	<input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهری <input type="checkbox"/> روستایی
رویداد مرتبط با:	<input type="checkbox"/> تولد	<input type="checkbox"/> آموزش	<input type="checkbox"/> سلامت
	<input type="checkbox"/> تاسیسات شهری	<input type="checkbox"/> بیمه	<input type="checkbox"/> ازدواج <input type="checkbox"/> بازنشستگی <input checked="" type="checkbox"/> مدارک و گواهینامه ها <input type="checkbox"/> وفات <input type="checkbox"/> سایر
نحوه آغاز خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> تقاضای گیرنده خدمت		<input type="checkbox"/> فرارسیدن زمانی مشخص <input type="checkbox"/> رخداد رویدادی مشخص
	<input type="checkbox"/> تشخیص دستگاه		<input type="checkbox"/> سایر: ...
مدارک لازم برای انجام خدمت	<p>الف) مدارک و مستندات اولیه جهت شرکت در مزایده:</p> <p>ارایه اطلاعات و اسناد لازم مطابق مفاد ضمیمه شماره یک مصوبه جلسه شماره ۳۷ مورخ ۱۳۸۶/۱۲/۲۶ کمیسیون تنظیم مقررات ارتباطات؛</p> <p>ب) مدارک تکمیلی برای برندگان مزایده:</p> <p>۱. واریز ۴۰٪ مبلغ حق امتیاز (تعیین شده در زمان مزایده) در زمان صدور پروانه و مابقی آن در طول ۶ سال با اقساط مساوی؛</p> <p>۲. ارایه ضمانت نامه حسن انجام تعهدات به میزان ۱۰ درصد مبلغ حق امتیاز پروانه قابل تمدید به دفعات بدون قید و شرط؛</p> <p>۳. ارایه ضمانتنامه به ازاء مابقی حق امتیاز و اقساط باقی مانده قابل تمدید به دفعات بدون قید و شرط؛</p> <p>۴. تصویر برابر اصل شده کارت پایان خدمت مدیرعامل و اعضای هیئت مدیره؛</p> <p>۵. تصویر برابر اصل شده کارت ملی مدیرعامل و اعضای هیئت مدیره؛</p> <p>۶. تصویر برابر اصل شده کلیه صفحات شناسنامه مدیرعامل و اعضای هیئت مدیره؛</p> <p>۷. تصویر برابر اصل شده کلیه صفحات اساننامه شرکت؛</p> <p>۸. تصویر برابر اصل شده روزنامه رسمی حاوی آگهی تاسیس اولیه شرکت و نیز آگهی آخرین تغییرات در سهامداران و اعضای هیئت مدیره؛</p>		

۹. تصویر برابر اصل شده کلیه صفحات اساسنامه، روزنامه رسمی حاوی آگهی تاسیس اولیه و نیز آگهی آخرین تغییرات مربوط به شرکت هایی که به صورت مستقیم یا غیر مستقیم به عنوان سهامداران آن شرکت تلقی می گردند؛

۱۰. چهار قطعه عکس رنگی ۳×۴ مدیرعامل و اعضای هیئت مدیره؛

۱۱. فرم تکمیل شده مشخصات فردی مدیرعامل و اعضای هیئت مدیره (CRA-FRM-۰۰۶) در دو نسخه؛

۱۲. فرم تکمیل شده مشخصات شرکت (CRA-FRM-۰۰۹)؛

۱۳. فرم تکمیل شده سهامداران شرکت (CRA-FRM-۰۰۸) به تعداد سهامداران؛

۱۴. گواهی عدم سوء پیشینه مدیرعامل و اعضای هیئت مدیره مربوط به سه ماهه اخیر؛

۱۵. آدرس دقیق شرکت به همراه کدپستی و شماره تلفن و فاکس جهت انجام مکاتبات.

در حال حاضر این پروانه صادر نمی شود

قوانین و مقررات بالادستی

۱. بند ۳ ماده ۳ قانون وظایف و اختیارات وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات

۲. بند ۱ ماده ۶ اساسنامه سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی

۳. قانون اجرای سیاست های کلی اصل چهل و چهارم (۴۴) قانون اساسی جمهوری اسلامی ایران

۴. مصوبات جلسه های شماره ۳۷، ۳۸ و ۳۹ مورخ ۱۳۸۷/۰۱/۲۵ کمیسیون تنظیم مقررات ارتباطات

۵. مصوبه شماره ۳ جلسه شماره ۱۹۰ مورخ ۱۳۹۳/۰۳/۲۹ کمیسیون تنظیم مقررات ارتباطات

۶. مصوبه شماره ۲ جلسه شماره ۲۰۰ مورخ ۱۳۹۳/۰۷/۲۰ کمیسیون تنظیم مقررات ارتباطات

آمار تعداد خدمت گیرندگان

۹۰ خدمت گیرنده در:  ماه  فصل  سال

۳۸ پروانه سال ۸۷

۱ پروانه سال ۸۸

۲۴ پروانه سال ۹۴

۲۷ پروانه سال ۹۵

متوسط مدت زمان ارایه خدمت:

۶۰ روز پس از تکمیل مدارک و دریافت پاسخ تمامی استعلامات شامل: بررسی مدارک اولیه، استعلام های لازم از قبیل استعلام از مراجع ذیصلاح، بررسی مدارک تکمیلی شامل انجام تعهدات مالی، تدوین موافقتنامه پروانه، صدور پروانه و بر اساس شرایط تعیین شده مصوب کمیسیون تنظیم مقررات ارتباطات

در حال حاضر این پروانه صادر نمی شود

تواتر  یکبار برای همیشه  عدم وجود مصداق ... بار در:  ماه  فصل  سال

تعداد بار مراجعه حضوری

۲ بار (۱ بار جهت احراز هویت و ۱ بار دریافت اصل پروانه صادره)

مبلغ (مبالغ)	شماره حساب (های) بانکی	پرداخت بصورت الکترونیک
مبلغ حق امتیاز تعیین شده در زمان مزایده متناسب با قلمرو فعالیت مطابق جدول ذیل	۴۰۰۱۰۴۷۴۰۱۰۱۴۰۷۳	<input type="checkbox"/>
ضمانت نامه حسن انجام تعهدات معادل ۱۰ درصد مبلغ حق امتیاز	-	<input type="checkbox"/>
حق استفاده از فرکانس های واگذار شده	۴۰۰۱۰۰۰۹۰۱۰۰۶۷۹۲	<input checked="" type="checkbox"/>

۵- برآیند خدمت

ردیف	استان	مبلغ حق امتیاز (میلیون ریال)
۱	آذربایجان شرقی	۵۱۷۰۰
۲	آذربایجان غربی	۳۲۴۰۰
۳	اردبیل	۱۳۶۵۰
۴	اصفهان	۹۰۰۰۰
۵	ایلام	۴۲۰۰
۶	بوشهر	۱۲۰۰۰
۷	تهران	۳۱۵۰۰۰

		البرز	۸
۶۳۰۰		چهارمجال و بختیاری	۹
۴۲۰۰		خراسان جنوبی	۱۰
۹۳۶۰۰		خراسان رضوی	۱۱
۵۲۵۰		خراسان شمالی	۱۲
۶۵۰۰۰		خوزستان	۱۳
۷۵۰۰		زنجان	۱۴
۷۰۰۰		سمنان	۱۵
۱۶۸۰۰		سیستان و بلوچستان	۱۶
۷۵۰۰۰		فارس	۱۷
۱۹۰۰۰		قزوین	۱۸
۱۷۰۰۰		قم	۱۹
۹۴۵۰		کردستان	۲۰
۳۰۲۴۰		کرمان	۲۱
۱۶۲۰۰		کرمانشاه	۲۲
۴۲۰۰		کهگیلویه و بویراحمد	۲۳
۲۰۰۰۰		گلستان	۲۴
۳۳۴۸۰		گیلان	۲۵
۱۳۶۵۰		لرستان	۲۶
۴۱۰۴۰		مازندران	۲۷
۱۴۷۰۰		مرکزی	۲۷
۱۸۰۰۰		هرمزگان	۲۹
۱۸۹۰۰		همدان	۳۰
۱۱۳۰۰		یزد	۳۱

آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن  
 ✓ پرتال سازمان ([www.cra.ir](http://www.cra.ir)) / میز خدمت / صدور پروانه/ ارایه مجوزهای مربوط به خدمات پستی، ارتباطی و فناوری اطلاعات/ صدور پروانه ارتباطات ثابت/ صدور پروانه انتقال داده مبتنی بر فناوری بی سیم ثابت (FWA)  
 ✓ سامانه اطلاعات مدیریتی- سامانه صدور پروانه سرویس های ارتباطی و فناوری اطلاعات (NDA)

نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی در حال حاضر ارائه نمی شود.  
 از آن:

مراحل خدمت	نوع ارائه	رسانه ارتباطی خدمت
در مرحله اطلاع رسانی خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)	<input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> پیام کوتاه
	<input type="checkbox"/> تغییر الکترونیکی	<input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر:
در مرحله درخواست خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان شماره قرارداد و واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان:	<input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input checked="" type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> پیام کوتاه

۴- نحوه دسترسی به خدمت

<input type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)										
<input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر: ارسال پستی	<input type="checkbox"/> مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی	<input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی	<input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی	<input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی	<input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند درگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)	<input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: <input type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)	<input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input checked="" type="checkbox"/> سایر: تحویل پروانه و موافقت نامه به نماینده شرکت	<input type="checkbox"/> مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی	<input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی	<input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی
مرحله تولید خدمت (فرآیند داخل دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاه ها)		<input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی	<input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی	<input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی	<input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> پیام کوتاه <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: <input type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)	<input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input checked="" type="checkbox"/> سایر: تحویل پروانه و موافقت نامه به نماینده شرکت	<input type="checkbox"/> مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی	<input checked="" type="checkbox"/> غیر الکترونیکی	<input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی	
نام سامانه های دیگر		نام سامانه های دیگر		نام سامانه های دیگر		نام سامانه های دیگر		نام سامانه های دیگر		
۷- ارتباط خدمت با سایر سامانه ها (بانک های)		۷- ارتباط خدمت با سایر سامانه ها (بانک های)		۷- ارتباط خدمت با سایر سامانه ها (بانک های)		۷- ارتباط خدمت با سایر سامانه ها (بانک های)		۷- ارتباط خدمت با سایر سامانه ها (بانک های)		
۸- ارتباط خدمت با سایر دستگاهها		۸- ارتباط خدمت با سایر دستگاهها		۸- ارتباط خدمت با سایر دستگاهها		۸- ارتباط خدمت با سایر دستگاهها		۸- ارتباط خدمت با سایر دستگاهها		
۹- عناوین فرآیندهای خدمت		۹- عناوین فرآیندهای خدمت		۹- عناوین فرآیندهای خدمت		۹- عناوین فرآیندهای خدمت		۹- عناوین فرآیندهای خدمت		
۱۰- نمودار ارتباطی فرآیندهای خدمت		۱۰- نمودار ارتباطی فرآیندهای خدمت		۱۰- نمودار ارتباطی فرآیندهای خدمت		۱۰- نمودار ارتباطی فرآیندهای خدمت		۱۰- نمودار ارتباطی فرآیندهای خدمت		
نمودار "فرآیند صدور پروانه مجوز ارتباطات ثابت و سیار"		نمودار "فرآیند صدور پروانه مجوز ارتباطات ثابت و سیار"		نمودار "فرآیند صدور پروانه مجوز ارتباطات ثابت و سیار"		نمودار "فرآیند صدور پروانه مجوز ارتباطات ثابت و سیار"		نمودار "فرآیند صدور پروانه مجوز ارتباطات ثابت و سیار"		
نمودار "زیر فرآیند تمدید پروانه مجوز ارتباطات ثابت و سیار"		نمودار "زیر فرآیند تمدید پروانه مجوز ارتباطات ثابت و سیار"		نمودار "زیر فرآیند تمدید پروانه مجوز ارتباطات ثابت و سیار"		نمودار "زیر فرآیند تمدید پروانه مجوز ارتباطات ثابت و سیار"		نمودار "زیر فرآیند تمدید پروانه مجوز ارتباطات ثابت و سیار"		
نمودار "زیر فرآیند لغو پروانه مجوز ارتباطات ثابت و سیار"		نمودار "زیر فرآیند لغو پروانه مجوز ارتباطات ثابت و سیار"		نمودار "زیر فرآیند لغو پروانه مجوز ارتباطات ثابت و سیار"		نمودار "زیر فرآیند لغو پروانه مجوز ارتباطات ثابت و سیار"		نمودار "زیر فرآیند لغو پروانه مجوز ارتباطات ثابت و سیار"		

واحد مربوط: دفتر معماری سازمانی و هوشمندسازی	پست الکترونیک: <a href="mailto:alvand@cra.ir">alvand@cra.ir</a>	تلفن: ۸۹۶۶۲۶۵۸	نام و نام خانوادگی تکمیل کننده فرم: شیما الوند
---	---	----------------	--