

بسمه تعالی

فرم شناسنامه خدمت دستگاه اجرایی

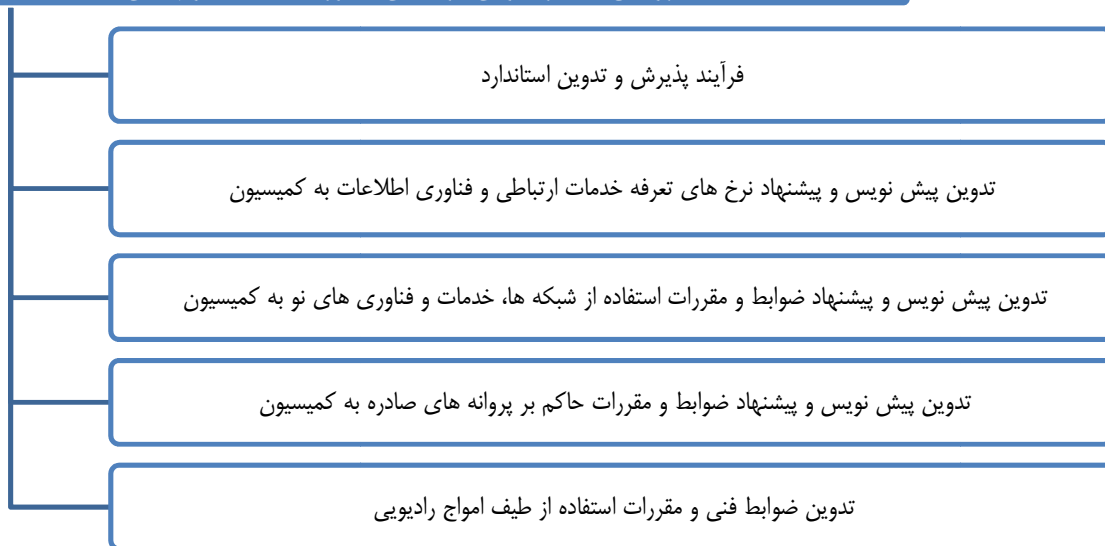
ضمیمه ۱

۱- عنوان خدمت: تدوین و ابلاغ آئین نامه ها، مقررات، ضوابط، دستورالعمل ها، نرخ های تعرفه خدمات و ... در حوزه سرویس های رادیویی، ارتباطی، فناوری اطلاعات و پستی	۲- شناسه خدمت (این فیلد توسط سازمان مدیریت و برنامه ریزی کشور تکمیل می شود).															
۳- ارائه دهنده خدمت	نام دستگاه اجرایی: سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی															
۳- ارائه دهنده خدمت	نام دستگاه مادر: وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات															
۴- مشخصات خدمت	شرح خدمت بر اساس بند "ک" و "ل" ماده ۳ قانون وظایف و اختیارات، وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات، تدوین استانداردهای ملی حوزه ICT و پیشنهاد آن به مراجع ذیربط و تایید نمونه تجهیزات این حوزه، دو وظیفه از وظایف هفده گانه این وزارتخانه می باشد که بر اساس بند ۲ ماده ۶ اساسنامه سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی، این دو وظیفه به سازمان محول شده است. بر این اساس، سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی، نماینده رسمی و منعکس کننده نظرات این وزارتخانه، در زمینه تدوین استانداردهای حوزه ارتباطات و فناوری اطلاعات می باشد. بر اساس ماده ۶ قانون وظایف و اختیارات وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات، تعیین تعرفه برای خدمات حوزه ICT ابر عهده کمیسیون تنظیم مقررات ارتباطات گذاشته شده است. با استناد به بند "د" ماده ۵ قانون وظایف و اختیارات وزارت مبنی بر تدوین مقررات ارتباطات و فناوری اطلاعات کشور در چارچوب قوانین و مقررات کشور و اعمال حسن نظارت بر اجرای آن و بند ۴ ماده ۶ اساسنامه سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی در خصوص تدوین و تنظیم مقررات در بخش های مختلف ارتباطات و فناوری اطلاعات، تعیین کف و سقف آنها به منظور حصول اطمینان از رقابت سالم، تداوم و رشد کیفی ارائه خدمات و نیل به اهداف توسعه ای بخش ارتباطات و فناوری اطلاعات و در راستای پروانه های فعالیت صادره، مقررات و شرایط و ضوابط مورد تهیه و تدوین می شود.															
۴- مشخصات خدمت	نوع خدمت	■ مت به شهروندان (GTC) ■ مت به کسب و کار (GTB) ■ خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (GTG)														
۴- مشخصات خدمت	ماهیت خدمت	■ حاکمیتی <input type="checkbox"/> تصدی گری														
۴- مشخصات خدمت	سطح خدمت	■ ملی <input type="checkbox"/> منطقه ای <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهری <input type="checkbox"/> روستایی														
۴- مشخصات خدمت	رویداد مرتبط با:	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 10%;"><input type="checkbox"/> تولد</td> <td style="width: 10%;"><input type="checkbox"/> آموزش</td> <td style="width: 10%;"><input type="checkbox"/> لامت</td> <td style="width: 10%;"><input type="checkbox"/> بیات</td> <td style="width: 10%;"><input type="checkbox"/> ب و کار</td> <td style="width: 10%;"><input type="checkbox"/> تامین اجتماعی</td> <td style="width: 10%;"><input type="checkbox"/> ثبت مالکیت</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> تاسیسات شهری</td> <td><input type="checkbox"/> بیمه</td> <td><input type="checkbox"/> ازدواج</td> <td><input type="checkbox"/> بازنشستگی</td> <td><input type="checkbox"/> آرک و گواهینامه ها</td> <td><input type="checkbox"/> وفات</td> <td><input type="checkbox"/> سایر:</td> </tr> </table> تدوین ضوابط و استاندارد	<input type="checkbox"/> تولد	<input type="checkbox"/> آموزش	<input type="checkbox"/> لامت	<input type="checkbox"/> بیات	<input type="checkbox"/> ب و کار	<input type="checkbox"/> تامین اجتماعی	<input type="checkbox"/> ثبت مالکیت	<input type="checkbox"/> تاسیسات شهری	<input type="checkbox"/> بیمه	<input type="checkbox"/> ازدواج	<input type="checkbox"/> بازنشستگی	<input type="checkbox"/> آرک و گواهینامه ها	<input type="checkbox"/> وفات	<input type="checkbox"/> سایر:
<input type="checkbox"/> تولد	<input type="checkbox"/> آموزش	<input type="checkbox"/> لامت	<input type="checkbox"/> بیات	<input type="checkbox"/> ب و کار	<input type="checkbox"/> تامین اجتماعی	<input type="checkbox"/> ثبت مالکیت										
<input type="checkbox"/> تاسیسات شهری	<input type="checkbox"/> بیمه	<input type="checkbox"/> ازدواج	<input type="checkbox"/> بازنشستگی	<input type="checkbox"/> آرک و گواهینامه ها	<input type="checkbox"/> وفات	<input type="checkbox"/> سایر:										
۴- مشخصات خدمت	نحوه آغاز خدمت	<input type="checkbox"/> تقاضای گیرنده خدمت <input type="checkbox"/> فرارسیدن زمانی مشخص <input type="checkbox"/> رخداد رویدادی مشخص <input type="checkbox"/> تشخیص دستگاه <input type="checkbox"/> سایر: دریافت پیشنهاد از کلیه ذینفعان بخش ICT														
۴- مشخصات خدمت	مدارک لازم برای انجام خدمت	مدارک لازم برای انجام خدمت														
۴- مشخصات خدمت	قوانین و مقررات بالادستی	✓ اساسنامه سازمان ✓ قانون وظایف و اختیارات، وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات														
۵- جزئیات خدمت	آمار تعداد خدمت گیرندگان	کلیه ذینفعان بخش ICT خدمت گیرندگان در: م <input type="checkbox"/> ف <input type="checkbox"/> س <input type="checkbox"/>														
۵- جزئیات خدمت	متوسط مدت زمان ارائه خدمت:	-														
۵- جزئیات خدمت	تواتر	<input type="checkbox"/> یکبار برای همیشه مستمر در: ماه <input type="checkbox"/> فصل <input type="checkbox"/> سال <input type="checkbox"/>														
۵- جزئیات خدمت	تعداد بار مراجعه حضوری	-														

هزینه ارایه خدمت (ریال) به		مبلغ (مبالغ)		شماره حساب (های) بانکی		پرداخت بصورت الکترونیک	
خدمت گیرندگان		-		-		<input type="checkbox"/>	
آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن							
-							
نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن: -							
مراحل خدمت		نوع ارائه		رسانه ارتباطی خدمت			
در مرحله اطلاع رسانی خدمت		■ الکترونیکی		<input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس پیام کو <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)			
		<input type="checkbox"/> الکترونیکی		<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div> مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی </div> <div> <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر </div> <div style="writing-mode: vertical-rl; transform: rotate(180deg);"> دیگر ضرورت مراجعه حضوری </div> </div>			
در مرحله درخواست خدمت		■ الکترونیکی		<input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس پیام کو <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: <input type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی): نرم افزار اتوماسیون اداری سازمان			
		<input type="checkbox"/> الکترونیکی		<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div> مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی </div> <div> <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر: نامه </div> <div style="writing-mode: vertical-rl; transform: rotate(180deg);"> دیگر ضرورت مراجعه حضوری </div> </div>			
مرحله تولید خدمت (فرایند داخل دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاه ها)		■ الکترونیکی		<input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند درگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند اینترنت داخلی دستگاه یا ERP) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)			
		■ الکترونیکی		تشکیل جلسات با کارشناسان خبره و سازمان ملی استاندارد			
در مرحله ارائه خدمت		■ الکترونیکی		<input type="checkbox"/> ترنیتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس پیام کو <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: <input type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی):			
		<input type="checkbox"/> الکترونیکی		<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div> مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی </div> <div> <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر: </div> <div style="writing-mode: vertical-rl; transform: rotate(180deg);"> دیگر ضرورت مراجعه حضوری </div> </div>			
نام سامانه های دیگر		فیلدهای مورد تبادل		استعلام الکترونیکی		استعلام	
				<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div> <input type="checkbox"/> آنلاین <input type="checkbox"/> دستی (Batch) </div> <div> <input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی </div> </div>			
-۷- ارتباطی/سامانه							

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					
اگر استعمال مغیر الکترونیک یا است، استعمال توسط:	استعمال الکترونیکی		مبلغ (در صورت پرداخت هزینه)	فیلدهای مورد تبادل	نام سامانه های دستگاه دیگر	نام دستگاه دیگر	۸- ارتباط مستقیم سایر دستگاه های دیگر
	<input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعہ کننده	دستہای (Batch)					
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-	-	سامانه تدوین استاندارد	سازمان ملی استاندارد	
۱- تدوین و پیشنهاد استانداردهای حوزه ارتباطات و فناوری اطلاعات برای تصویب در سازمان ملی استاندارد							
۲- تدوین و پیشنهاد ضوابط، مقررات، دستورالعمل و ... حاکم بر پروانه های صادره توسط سازمان به کمیسیون تنظیم مقررات ارتباطات							
۳- تدوین و پیشنهاد نرخ های تعرفه خدمات پستی، ارتباطی و فناوری اطلاعات برای تصویب در کمیسیون تنظیم مقررات ارتباطات							
۴- تدوین ضوابط فنی و مقررات استفاده از طیف امواج رادیویی							
۹- عناوین فرایندهای خدمت							

تدوین و ابلاغ آئین نامه ها، مقررات، ضوابط، دستورالعمل ها، نرخ های تعرفه خدمات و ... در حوزه سرویس های رادیویی، ارتباطی، فناوری اطلاعات و پستی



<p>واحد مربوط: دفتر برنامه، بودجه، فناوری و تحول اداری</p>	<p>پست الکترونیک: salmanizadeh@cra.ir</p>	<p>تلفن: ۸۹۶۶۲۶۰۱</p>	<p>نام و نام خانوادگی تکمیل کننده فرم: عباس سلمانی زاده</p>
--	--	---------------------------	---