

**بسمه تعالی**  
**فرم شناسنامه خدمت دستگاه اجرایی**

|   |  |
|---|--|
| ۲- شناسه خدمت: ۱۳۰۶۱۳۹۲۱۰۳  | ۱- عنوان خدمت: صدور مجوز ترخیص تجهیزات حوزه رادیویی، ارتباطی و فناوری اطلاعات  |
| نام دستگاه اجرایی: سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی   |  |
| نام دستگاه مادر: وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات  |  |
| <p>شرح خدمت</p> <p>ورود تجهیزات ارتباطی و فناوری اطلاعات شامل دستگاه‌های مخابراتی، پستی، رادیویی و فناوری اطلاعات مستلزم اخذ مجوزهای لازم از سازمان می باشد. مجوزها مشتمل بر تأیید نمونه، گزارش تایید و مجوز ترخیص می باشد. اجازه فوق دربرگیرنده اعمال استانداردهای فنی و کیفی لازم بوده و در صورت لزوم تجهیزات فوق در گمرک یا هر محل دیگری که میسر باشد مورد بازرسی و آزمایش قرار خواهد گرفت. به استثنای موارد تعیین شده در قانون، ترخیص تجهیزات فوق فقط در مقابل احکام صادره سازمان فوق امکان پذیر خواهد بود. تجهیزاتی که به هر دلیلی امکان ترخیص آن ها وجود ندارد، باید مرجوع شوند؛ در غیر این صورت متروکه تلقی شده و قابل فروش و حراج نمی باشند . با توجه به اهمیت به کارگیری کالاهای پستی، مخابراتی و فناوری اطلاعات استاندارد در کشور، لازم است که واردکنندگان قبل از مبادرت به حمل کالا به مبادی ورودی کشور مطابق گردش کاری فرآیند ثبت سفارش کالای خود را به سازمان معرفی نموده و از مجاز بودن آن اطمینان حاصل نمایند تا ضمن جلوگیری از اتلاف وقت و صرف هزینه‌های انبارداری، کالای وارداتی آن‌ها به دلیل عدم تطابق با مقررات و ضوابط داخلی مرجوع یا متروکه نشود.</p> |  |
| نوع خدمت  | <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به شهروندان (G2C)<br><input checked="" type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G2B)<br><input checked="" type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G)   |
| ماهیت خدمت  | <input checked="" type="checkbox"/> حاکمیتی<br><input type="checkbox"/> تصدی گری   |
| سطح خدمت  | <input checked="" type="checkbox"/> ملی<br><input type="checkbox"/> منطقه‌ای<br><input type="checkbox"/> استانی<br><input type="checkbox"/> شهری<br><input type="checkbox"/> روستایی   |
| رویداد مرتبط با:  | <input type="checkbox"/> تولد<br><input type="checkbox"/> آموزش<br><input type="checkbox"/> سلامت<br><input type="checkbox"/> مالیات<br><input checked="" type="checkbox"/> کسب و کار<br><input type="checkbox"/> تثبیت مالکیت<br><input type="checkbox"/> تاسیسات شهری<br><input type="checkbox"/> بیمه<br><input type="checkbox"/> ازدواج<br><input type="checkbox"/> بازنشستگی<br><input checked="" type="checkbox"/> مدارک و گواهینامه<br><input type="checkbox"/> وفات<br><input type="checkbox"/> سایر   |
| نحوه آغاز خدمت  | <input checked="" type="checkbox"/> تقاضای گیرنده خدمت<br><input type="checkbox"/> فرارسیدن زمانی مشخص<br><input type="checkbox"/> رخداد رویدادی مشخص<br><input type="checkbox"/> تشخیص دستگاه<br><input type="checkbox"/> سایر: ...   |
| مدارک لازم برای انجام خدمت  | <p>۱- ثبت اطلاعات ترخیص و تجهیزات در سامانه گمرک فرامرزی گمرک جمهوری اسلامی ایران؛</p> <p>۲- ثبت درخواست در سامانه "ثبت سفارش، ترخیص و تایید نمونه تجهیزات حوزه فاوا" از آدرس "پرتال سازمان" منوی خدمات الکترونیکی" و یا "پرتال سازمان" میز خدمت" ارائه مجوزهای مربوط به تجهیزات حوزه رادیویی، ارتباطی و فناوری اطلاعات &lt; صدور مجوز ترخیص تجهیزات حوزه رادیویی، ارتباطی و فناوری اطلاعات &gt; ورود به سامانه" پس از اطمینان از ارجاع درخواست مندرج در بند یک به سازمان؛</p> <p>۳- بارگذاری مدارک زیر در سامانه مندرج در بند فوق:</p> <p>۳-۱- در صورتی که تجهیزات مورد نظر، در لیست تجهیزات گروه یک رادیویی، ارتباطی و فناوری اطلاعات قرار داشته باشند، ارائه پروانه اپراتوری / پروانه بهره‌برداری از شبکه‌های رادیویی صادره توسط سازمان به نام خود و یا معرفی‌نامه از دارنده پروانه الزامی است. همچنین دارندگان پروانه ورود، خرید و فروش تجهیزات رادیویی از سازمان می‌توانند مشخصات فنی تجهیزات گروه یک رادیویی را ثبت و مجوز ثبت سفارش دریافت کنند؛</p> <p>۳-۲- اعلام شماره فرآیند ثبت سفارش و یا علت عدم وجود ثبت سفارش؛</p> <p>۳-۳- تصویر و مشخصات مدارک گمرکی مشتمل بر فاکتور، لیست بسته‌بندی، قبض انبار، بارنامه، گواهی مبدا، اظهارنامه گمرکی.</p> |

۲- شناسه خدمت

۳- مشخصات خدمت

|              |   |   |  |
|--------------|---|---|--|
|              | قوانین و مقررات بالادستی  | بند ۵ ماده ۱ آیین نامه تایید نمونه تجهیزات ارتباطی و فناوری اطلاعات مصوبه جلسه شماره ۵۳ مورخ ۱۳۸۷/۹/۱۰<br>کمیسیون تنظیم مقررات ارتباطات، ماده ۶ قانون استفاده از بی سیم‌های اختصاصی و مواد ۱۳، ۱۴، ۱۵ و ۱۶ آیین نامه اجرایی آن مصوب ۱۳۶۱/۱۱/۱۳ هیئت وزیران. |  |
| ۵- بیان خدمت | آمار تعداد خدمت گیرندگان  | بالغ بر ۴۵۹۸ درخواست در: <input type="checkbox"/> ماه <input type="checkbox"/> فصل <input checked="" type="checkbox"/> سال  |  |
|              | متوسط مدت زمان ارایه خدمت   | ۵۵ روز کاری (با در نظر گرفتن زمان تایید نمونه تجهیزات)  |  |
|              | تواتر   | <input type="checkbox"/> یکبار برای همیشه<br>... بار در: <input type="checkbox"/> ماه <input type="checkbox"/> فصل <input type="checkbox"/> سال<br>درخواست ترخیص از طرف متقاضیان دارای تواتر خاصی نبوده و در هر زمانی امکان پذیر است.                       |  |
|              | تعداد بار مراجعه حضوری  | صرفاً یکبار برای احراز هویت اولیه و تایید پروفایل کاربر، ممکن است نیاز به حضور در اداره کل تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی منطقه‌ای باشد.   |  |
|              | هزینه ارایه خدمت (ریال) به خدمت گیرندگان                                    | مبلغ (مبالغ)  | شماره حساب (های) بانکی   |
|              |   | رایگان  | پرداخت به صورت الکترونیک   |
|              | آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن: |   |  |
|              | <a href="https://tarkhis.cra.ir">https://tarkhis.cra.ir</a>                 |   |  |
|              | نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن:         |   |  |
|              | مراحل خدمت  | نوع ارائه   | سامانه ثبت سفارش، ترخیص و تایید نمونه تجهیزات فاوا   |
|              | در مرحله اطلاع رسانی خدمت   | <input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی  | رسانه ارتباطی خدمت<br><input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه)<br><input type="checkbox"/> پست الکترونیک<br><input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس<br><input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی) |
|              | در مرحله اطلاع رسانی خدمت   | <input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی   | جهت احراز اصالت فرد<br>جهت احراز اصالت مدرک<br>نبود زیرساخت ارتباطی مناسب<br>سایر:<br>مراجعه به دستگاه:<br><input type="checkbox"/> ملی<br><input type="checkbox"/> استانی<br><input type="checkbox"/> شهرستانی                            |
|              | در مرحله درخواست خدمت   | <input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی  | اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه)<br>پست الکترونیک<br>تلفن گویا یا مرکز تماس<br>پیام کوتاه<br>دفاتر پیشخوان<br>شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان:<br>عناوین مشابه دفاتر پیشخوان<br>سایر (با ذکر نحوه دسترسی): GSB                   |
|              | در مرحله درخواست خدمت   | <input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی   | جهت احراز اصالت فرد<br>جهت احراز اصالت مدرک<br>نبود زیرساخت ارتباطی مناسب<br>سایر:<br>مراجعه به دستگاه:<br><input type="checkbox"/> ملی<br><input type="checkbox"/> استانی<br><input type="checkbox"/> شهرستانی                            |
|              | مرحله تولید خدمت (فرایند داخل دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاه ها)           | <input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی  | اینترنتی (مانند درگاه دستگاه)<br>پست الکترونیک<br>سایر (با ذکر نحوه دسترسی): GSB   |
|              | مرحله تولید خدمت (فرایند داخل دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاه ها)           | <input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی   | جهت احراز اصالت فرد<br>جهت احراز اصالت مدرک<br>نبود زیرساخت ارتباطی مناسب<br>سایر:<br>مراجعه به دستگاه:<br><input type="checkbox"/> ملی<br><input type="checkbox"/> استانی<br><input type="checkbox"/> شهرستانی                            |

۶- نحوه دسترسی به خدمت

|  |  |   |  |   |  |
|--|--|---|--|---|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی)<br><input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> ارسال پستی<br><input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> پیام کوتاه<br><input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان<br>شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان:<br><input type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان<br><input checked="" type="checkbox"/> سایر(با ذکر نحوه دسترسی): GSB |  | الکترونیکی <input checked="" type="checkbox"/>  |  | در مرحله ارائه خدمت   |  |
| مراجعه به دستگاه:<br><input type="checkbox"/> ملی<br><input type="checkbox"/> استانی<br><input type="checkbox"/> شهرستانی  |  | <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد<br><input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک<br><input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب<br>سایر: |  | غیر الکترونیکی <input type="checkbox"/>   |  |
| استعلام<br>غیر الکترونیکی  |  | استعلام الکترونیکی<br>برخط online<br>دسته‌بندی (Batch)  |  | نام سامانه‌های دیگر   |  |
| <input type="checkbox"/>   |  | <input checked="" type="checkbox"/>   |  | احراز هویت کاربران سیستم‌های اطلاعاتی تحت وب سازمان   |  |
| <input type="checkbox"/>   |  | <input checked="" type="checkbox"/>   |  | سامانه صدور پروانه سرویس‌های رادیویی<br>اطلاعات دارندگان پروانه بهره‌برداری از شبکه‌های رادیویی و شبکه‌های رادیویی مربوطه |  |
| <input type="checkbox"/>   |  | <input checked="" type="checkbox"/>   |  | سامانه صدور پروانه ارتباطی و فناوری اطلاعات<br>اطلاعات دارندگان پروانه  |  |
| <input type="checkbox"/>   |  | <input checked="" type="checkbox"/>   |  | سامانه صدور پروانه ورود/تولید، خرید و فروش تجهیزات رادیویی<br>اطلاعات دارندگان پروانه                                     |  |
| اگر استعلام غیر الکترونیکی است، استعلام توسط:  |  | استعلام الکترونیکی<br>برخط online<br>دسته‌بندی (Batch)  |  | نام سامانه‌های دستگاه دیگر  |  |
| <input checked="" type="checkbox"/> دستگاه<br><input type="checkbox"/> مراجعه کننده  |  | <input type="checkbox"/>  |  | وزارت صنعت، معدن و تجارت<br>اظهارنامه گمرکی + وضعیت مجوز ترخیص سازمان<br>رایگان   |  |
| <input checked="" type="checkbox"/> دستگاه<br><input type="checkbox"/> مراجعه کننده  |  | <input type="checkbox"/>  |  | گمرک جمهوری اسلامی ایران<br>وضعیت مجوز ترخیص سازمان<br>رایگان   |  |
| ۹- عناوین فرایندهای خدمت<br>۱- فرآیند صدور مجوز_ تمدید ثبت سفارش تجهیزات رادیویی، ارتباطی، فناوری اطلاعات و پستی   |  |   |  |   |  |
| ۱۰- نمودار ارتباطی فرایندهای خدمت:<br>۱- فرآیند صدور مجوز_ تمدید ثبت سفارش تجهیزات رادیویی، ارتباطی، فناوری اطلاعات و پستی<br><input checked="" type="checkbox"/> زیرفرآیند تمدید مجوز ثبت سفارش تجهیزات رادیویی، ارتباطی، فناوری اطلاعات و پستی<br><input checked="" type="checkbox"/> زیرفرآیند صدور مجوز ثبت سفارش تجهیزات رادیویی، ارتباطی، فناوری اطلاعات و پستی  |  |   |  |   |  |
| واحد مربوطه: دفتر معماری سازمانی و هوشمند سازی   |  | پست الکترونیک: alvand@cra.ir  |  | نام و نام خانوادگی تکمیل کننده فرم: شیما الوند<br>تلفن: ۸۹۶۶۴۶۵۸  |  |