

بسمه تعالی

فرم شناسنامه خدمت دستگاه اجرایی

ضمیمه ۱

۱- عنوان خدمت: صدور پروانه تاسیس و بهره‌برداری از باندهای فرکانسی		۲- شناسه خدمت ۱۳۰۶۱۳۹۷۱۲۳	
۳- ارائه دهنده خدمت	نام دستگاه اجرایی: سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی		
	نام دستگاه مادر: سازمان ارتباطات و فناوری اطلاعات		
شرح خدمت		<p>برای دارندگان پروانه ارائه خدمات ارتباطی و فناوری اطلاعات از سازمان که در موافقت نامه اعطایی آن‌ها باندهای فرکانسی برای قسمت دسترسی شبکه تخصیص یافته است؛ پروانه رادیویی مربوطه با اخذ شرایط مندرج در موافقت نامه اعطایی برای قسمت دسترسی و انتقال شبکه (پس از ارسال طرح شبکه رادیویی و تایید کمیسیون فنی ماده ۱۸ آیین نامه اجرایی قانون استفاده از بی سیم های اختصاصی و غیر حرفه ای (آماتوری)) و اخذ تاییدیه از مراجع ذی صلاح برای مسئول شبکه معرفی شده؛ صادر می شود</p> <p>پروانه رادیویی صادره در صورت اعلام مراجع ذی صلاح در هر وقت و به هر عنوان و یا انصراف دارنده پروانه و یا به تشخیص سازمان؛ لغو خواهد شد و دارنده پروانه رادیویی ملزم به جمع آوری تجهیزات رادیویی و همکاری با اداره کل تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی منطقه رادیویی مربوطه برای تنظیم صورتجلسه جمع آوری می‌باشد</p>	
نوع خدمت	<input type="checkbox"/> خدمت به شهروندان (G2C) <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G2B) <input type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G)	مخبرات ایران	دارندگان پروانه ارتباطات سیار، ارائه خدمات مبتنی بر بی سیم ثابت FWA ، ارائه خدمات عمده فروشی و دارنده پروانه ارائه خدمات رادیو ترانک عمومی و شرکت
ماهیت خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> حاکمیتی <input type="checkbox"/> تصدی گری		مخابرات ایران
سطح خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> منطقه ای <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهری <input type="checkbox"/> روستایی	<input type="checkbox"/> تولد <input type="checkbox"/> آموزش <input type="checkbox"/> سلامت <input type="checkbox"/> مالیات <input checked="" type="checkbox"/> کسب و کار <input type="checkbox"/> تامین اجتماعی <input type="checkbox"/> ثبت مالکیت <input type="checkbox"/> تاسیسات شهری <input type="checkbox"/> بیمه <input type="checkbox"/> ازدواج <input type="checkbox"/> بازنشستگی <input type="checkbox"/> مدارک و گواهینامه‌ها <input type="checkbox"/> وفات <input type="checkbox"/> سایر	رویداد مرتبط با:
نحوه آغاز خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> تقاضای گیرنده خدمت <input type="checkbox"/> تشخیص دستگاه <input type="checkbox"/> فرارسیدن زمانی مشخص <input type="checkbox"/> رخداد رویدادی مشخص <input type="checkbox"/> سایر: ...	<input type="checkbox"/> رخداد رویدادی مشخص	نحوه آغاز خدمت
مدارک لازم برای انجام خدمت		۱- معرفی نامه مسئول شبکه توسط بالاترین مقام صاحب حق امضا؛ ۲- فرم تکمیل شده مشخصات فردی توسط مسئول شبکه مهر شده و الصاق یک قطعه عکس 3x4 (در یک نسخه اصل)؛ ۳- تصاویر کارت ملی و تمام صفحات شناسنامه برابر اصل شده مسئول شبکه؛ ۴- فرم تکمیل شده درخواست پروانه تاسیس و بهره‌برداری از شبکه رادیویی توسط مسئول شبکه؛ ۵- گواهی عدم سوء پیشینه مسئول شبکه؛ ۶- فرم تکمیل شده تعهد کتبی پرداخت حق استفاده از فرکانس با مهر و امضا بالاترین مقام؛ ۷- طرح شبکه رادیویی برای قسمت انتقال شبکه و فرم تکمیل شده مشخصات ایستگاه‌های رادیویی درخواستی (در قالب فرم (F- FX)؛ ۸- طرح شبکه رادیویی در صورت درخواست افزایش پهنای باند فرکانسی برای قسمت دسترسی شبکه و ارسال شاخص‌های مورد نیاز برای محاسبه میزان بهره وری از طیف فرکانس واگذار شده SUE شامل پهنای باند فرکانسی برای هر فناوری، نوع فناوری و Paload تمام سلول ها/ شهر ها	
قوانین و مقررات بالادستی		عنوان قانون یا مصوبه: قانون وظایف و اختیارات وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات	

۴- مشخصات خدمت

متن قانون یا مصوبه: ماده ۳ بند (د) - تنظیم مدیریت و کنترل فضای فرکانسی کشور و تدوین مقررات و تصویب ضوابط و جداول و معیارهای استفاده بهینه از فرکانس و مدارهای ماهواره‌ای و نظارت و حاکمیت بر طیف و جدول ملی فرکانس کشور.

عنوان قانون یا مصوبه: اساسنامه سازمان

متن قانون یا مصوبه: بند (۸) ماده ۶: تنظیم، مدیریت و کنترل فضای فرکانسی کشور و تدوین مقررات و تصویب ضوابط و جداول و معیارهای استفاده بهینه از فرکانس و نظارت و حاکمیت بر طیف و جدول ملی فرکانس در چهارچوب قانون وظایف و اختیارات وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات - مصوب ۱۳۸۲ - و سایر قوانین و مقررات مربوط.

عنوان قانون یا مصوبه: قانون بی‌سیم‌های اختصاصی و غیرحرفه‌ای (آماتوری)

متن قانون یا مصوبه:

ماده ۱- برای دایر کردن هر ایستگاه ارتباط رادیویی اختصاصی و یا غیرحرفه‌ای باید قبلاً از وزارت پست و تلگراف و تلفن پروانه دریافت شود.

تبصره - ایستگاه ارتباط رادیویی عبارت است از یک یا چند فرستنده و گیرنده و ادوات مربوطه که برای ارتباط رادیویی مورد استفاده قرار می‌گیرد.

ماده ۲- کسانی می‌توانند به عملیات رادیویی غیرحرفه‌ای اشتغال ورزند که از وزارت پست و تلگراف و تلفن گواهی‌نامه مخصوص اخذ نمایند.

تبصره - ارتباط رادیویی غیر حرفه‌ای نوعی ارتباط رادیویی است که به منظور خودآموزی علمی و عملی و بررسی‌های فنی بین افراد مجاز برقرار می‌گردد. استفاده‌کننده از ارتباط رادیویی غیرحرفه‌ای کسی است که به خاطر علاقه و ذوق شخصی به منظوره‌ای فوق بدون هیچ گونه نظر انتفاعی و یا سیاسی به برقراری این نوع ارتباط مبادرت می‌نماید.

عنوان قانون یا مصوبه: آیین‌نامه اجرایی قانون استفاده از بی‌سیم‌های اختصاصی و غیرحرفه‌ای (آماتوری)

متن قانون یا مصوبه:

ماده ۳ - پروانه ایستگاه عبارت است از اجازه‌نامه‌ای که تحت شرایط و مقررات خاصی برای تأسیس و استفاده از ایستگاه‌های اختصاصی صادر می‌گردد.

ماده ۷ - با تأسیس ایستگاه‌های بی‌سیم اختصاصی در صورتی موافقت خواهد شد که بنابه رأی کمیسیون فنی، تأمین نیازهای ارتباطی متقاضی با استفاده از شبکه‌های مخابراتی کشور در زمان تقاضا مقدور نباشد و به علاوه لزوم آن مورد تأیید کمیسیون فنی قرار گیرد.

ماده ۸- کمیسیون فنی مرکب از سه نفر نمایندگان مدیریت امور فرکانس و روابط بین‌الملل و امور واگذاری مدارات شبکه‌های مخابراتی شرکت مخابرات ایران و با حکم رسمی وزارتی، تشکیل می‌گردد.

عنوان قانون یا مصوبه: عناوین و سقف زمانی صدور مجوزهای وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات - (مصوبه ۱۳۱۴/۸۰)

عنوان قانون یا مصوبه: آیین‌نامه قیمت‌گذاری طیف امواج رادیویی

متن قانون یا مصوبه: ماده ۱۴- حق استفاده از فرکانس ماهانه توسط انواع "کاربرد رادیویی یا سرویس رادیویی" با فرکانس واگذار شده واقع در محدوده‌های فرکانسی مختلف به هزار ریال برابر با حاصلضرب ضرایب مختلف مشخص شده در ستون "ضرایب فرمول" جدول ماده ۱۴ می‌باشد.

ماده ۱۸- قبل از ارسال یکی از درخواست‌های مکتوب زیر متقاضی باید هزینه پردازش درخواست را مطابق این آیین‌نامه پرداخت کند. در غیراینصورت درخواست ارسالی قابل پردازش نخواهد بود. مبلغ پرداخت شده به موجب این ماده غیر قابل استرداد می‌باشد.

۱- درخواست صدور پروانه‌ی رادیویی اختصاصی جهت تأسیس ایستگاه فرستنده یا گیرنده رادیویی؛

۲- درخواست تمدید مدت اعتبار پروانه‌ی رادیویی معتبر؛

<p>۳- درخواست تغییر محتوای پروانه رادیویی معتبر به غیر از تغییر مدت اعتبار. ماده ۱۹- هزینه پردازش درخواست صدور، تغییر و تمدید مدت اعتبار پروانه باند فرکانس رادیویی در سرویس رادیویی معین برابر با هزینه پردازش درخواست صدور پروانه ی رادیویی اختصاصی یک ایستگاه رادیویی (مطابق با جدول ماده ۲۲) جهت استفاده از تمام کانال های رادیویی ممکن در آرایش کانالی مربوطه با فاصله کانالی حداقل تعیین می شود.</p> <p>ماده ۲۰- هزینه پردازش درخواست تغییر محتوی و تمدید مدت اعتبار پروانه رادیویی اختصاصی در سرویس رادیویی معین برابر با هزینه پردازش درخواست صدور پروانه ی رادیویی اختصاصی (مطابق با جدول ماده ۲۲) جهت تاسیس یک ایستگاه رادیویی جهت استفاده از تمام کانال های رادیویی ممکن در آرایش کانالی مربوطه با فاصله کانالی حداقل تعیین می شود.</p> <p>ماده ۲۲- هزینه پردازش درخواست صدور پروانه ی رادیویی اختصاصی جهت یک ایستگاه - فرکانس مطابق با جدول هزینه پردازش درخواست منسوب به این ماده است.</p> <p>عنوان قانون یا مصوبه: مصوبه شماره ۲ جلسه شماره ۱۱۵ کمیسیون تنظیم مقررات ارتباطات متن قانون یا مصوبه: اصلاح ماده ۱۸ آیین نامه اجرایی قانون استفاده از بی سیم های اختصاصی و غیر حرفه ای</p>													
<p>... خدمت گیرندگان در: <input type="checkbox"/> ماه=۱ <input type="checkbox"/> فصل=۲ <input type="checkbox"/> سال=۹</p>	<p>آمار تعداد خدمت گیرندگان</p>												
<p>۳۰ روز</p>	<p>متوسط مدت زمان ارایه خدمت:</p>												
<p>... بار در: <input type="checkbox"/> ماه <input type="checkbox"/> فصل <input checked="" type="checkbox"/> سال (۳ الی ۵ سال)</p>	<p><input type="checkbox"/> یکبار برای همیشه</p>												
<p>-</p>	<p>تواتر</p>												
<p>تعداد بار مراجعه حضوری</p>	<p>-</p>												
<table border="1"> <tr> <td data-bbox="84 981 430 1008">پرداخت بصورت الکترونیک</td> <td data-bbox="430 981 766 1008">شماره حساب (های) بانکی</td> <td data-bbox="766 981 1106 1008">مبلغ (مبالغ)</td> </tr> <tr> <td data-bbox="84 1008 430 1057"><input type="checkbox"/></td> <td data-bbox="430 1008 766 1057"></td> <td data-bbox="766 1008 1106 1057">مطابق با مصوبه ۱۰۷ کمیسیون تنظیم مقررات ارتباطات</td> </tr> <tr> <td data-bbox="84 1057 430 1106"><input type="checkbox"/></td> <td data-bbox="430 1057 766 1106"></td> <td data-bbox="766 1057 1106 1106">-</td> </tr> <tr> <td data-bbox="84 1106 430 1151"><input type="checkbox"/></td> <td data-bbox="430 1106 766 1151"></td> <td data-bbox="766 1106 1106 1151">-</td> </tr> </table>	پرداخت بصورت الکترونیک	شماره حساب (های) بانکی	مبلغ (مبالغ)	<input type="checkbox"/>		مطابق با مصوبه ۱۰۷ کمیسیون تنظیم مقررات ارتباطات	<input type="checkbox"/>		-	<input type="checkbox"/>		-	<p>هزینه ارایه خدمت (ریال) به خدمت گیرندگان</p>
پرداخت بصورت الکترونیک	شماره حساب (های) بانکی	مبلغ (مبالغ)											
<input type="checkbox"/>		مطابق با مصوبه ۱۰۷ کمیسیون تنظیم مقررات ارتباطات											
<input type="checkbox"/>		-											
<input type="checkbox"/>		-											
<p>آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن</p>													
<p>https://www.cra.ir/Portal/View/Page.aspx?PageId=6d84dca2-37ba-49bc-897e-884cbaeec4b8&t=59</p>													
<p>-</p>	<p>نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن:</p>												
<p>رسانه ارتباطی خدمت</p>	<p>نوع ارائه</p>	<p>مراحل خدمت</p>											
<p>تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> پیام کوتاه <input type="checkbox"/></p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی</p>											
<p>مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی</p>	<p><input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر:</p>	<p><input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی</p>											
<p>تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input checked="" type="checkbox"/> پیام کوتاه <input type="checkbox"/></p>	<p><input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: <input type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی</p>											
<p>مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی</p>	<p><input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب</p>	<p><input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی</p>											

۵- جزئیات خدمت

۶- نحوه دسترسی به خدمت

<input type="checkbox"/> شهرستانی <input type="checkbox"/> سایر:							
<input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند درگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)		<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی <input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی		مرحله تولید خدمت (فرایند داخل دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاه ها)			
		ذکر ضرورت مراجعه حضوری					
<input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: <input type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)		<input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input checked="" type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> پیام کوتاه		<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی		در مرحله ارائه خدمت	
مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی		<input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر:		ذکر ضرورت مراجعه حضوری		غیر الکترونیکی	
استعلام غیر الکترونیکی		استعلام الکترونیکی آنلاین (Batch)		فیلدهای مورد تبادل		نام سامانه های دیگر	
<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		سایت سازمان / خدمات الکترونیک / صدور پروانه سرویس های رادیویی / صدور پروانه سرویس های رادیویی	
<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		اتوماسین اداری	
<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		نام شرکت، آدرس و تلفن شرکت، شماره موافقت نامه اعطایی و تاریخ خاتمه اعتبار موافقت نامه	
<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		سامانه جماع مالی - اداری	
اگر استعلام غیر الکترونیکی است، استعلام توسط:		استعلام الکترونیکی آنلاین (Batch)		مبلغ (در صورت پرداخت هزینه)		نام سامانه های دستگاه دیگر	
<input checked="" type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		نام دستگاه دیگر وزارت اطلاعات	
<input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		-	
<input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		-	
						فرآیند صدور پروانه تاسیس و بهره برداری از شبکه های رادیویی	
						فرآیند توسعه یا تغییر پروانه تاسیس و بهره برداری از شبکه های رادیویی	
						فرآیند تمدید پروانه تاسیس و بهره برداری از شبکه های رادیویی	
						فرآیند لغو پروانه تاسیس و بهره برداری از شبکه های رادیویی	
۹- عناوین فرایندهای خدمت							

۱۰- نمودار ارتباطی فرایندهای خدمت

ندارد

واحد مربوط: دفتر معماری سازمانی و هوشمند سازی	پست الکترونیک: alvand@cra.ir	تلفن: ۸۹۶۶۲۶۵۸	نام و نام خانوادگی تکمیل کننده فرم: شیما الوند
---	---------------------------------	----------------	--