

بسمه تعالی

فرم شناسنامه خدمت دستگاه اجرایی

ضمیمه ۱

۱- عنوان خدمت: صدر پروانه بهره‌برداری از شبکه‌های رادیویی ترانک اختصاصی		۲- شناسه خدمت: ۱۳۰۶۱۳۹۷۱۰۶		
۳- ارائه دهنده خدمت	نام دستگاه اجرایی: سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی			
	نام دستگاه مادر: وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات			
۴- مشخصات خدمت	شرح خدمت بر اساس ماده ۱ "قانون بی‌سیم‌های اختصاصی و غیرحرفه‌ای (آماتوری)" و ماده ۳ آیین‌نامه اجرایی آن برای دایرکردن هر ایستگاه رادیویی، اخذ پروانه تاسیس و بهره‌برداری از شبکه رادیویی از این سازمان الزامی است. لذا متقاضیان برپایی شبکه رادیویی جهت استفاده از دستگاه‌های بی‌سیم (شامل: ایستگاه‌های ثابت و تکرارکننده، بی‌سیم‌های متحرک خودرویی و دستی) به‌منظور تامین نیاز ارتباطی لحظه‌ای در مشاغل که نبود این ارتباط می‌تواند منجر به ضرر و زیان جانی و یا مالی گسترده شود یا وجود ارتباط رادیویی لحظه‌ای جزو ضرورت‌های آن شغل محسوب شود و یا هیچگونه امکانات مخابراتی در منطقه مورد نظر جهت تامین نیاز ارتباطی مورد نظر وجود نداشته باشد.			
	نوع خدمت	<input type="checkbox"/> خدمت به شهروندان (G2C) <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G2B) <input type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه‌های دولتی (G2G)	فوریت‌های پزشکی، امدادسانی، سازمان‌های آتش-نشانی و خدمات ایمنی، بیمارستان‌ها، دانشگاه‌ها، کارخانجات تولیدی، پالایشگاه‌ها، پتروشیمی‌ها، معادن، تاکسی بی‌سیم‌ها و ...	
	ماهیت خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> حاکمیتی	<input type="checkbox"/> تصدی‌گری	
	سطح خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> ملی	<input type="checkbox"/> منطقه‌ای	
	رویداد مرتبط با:	<input type="checkbox"/> تولد	<input type="checkbox"/> آموزش	<input type="checkbox"/> سلامت
		<input type="checkbox"/> تاسیسات شهری	<input type="checkbox"/> بیمه	<input type="checkbox"/> ازدواج
	نحوه آغاز خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> تقاضای گیرنده خدمت	<input type="checkbox"/> فرارسیدن زمانی مشخص	<input type="checkbox"/> رخداد رویدادی مشخص
		<input type="checkbox"/> تشخیص دستگاه	<input type="checkbox"/> سایر: ...	
	مدارک لازم برای انجام خدمت	۱. طرح شبکه رادیویی بر روی نقشه جغرافیایی با مشخص نمودن ناحیه سرویس‌دهی (Coverage Area) & Service Area در قطع A ۴، محاسبات فنی پوشش رادیویی هر یک از ایستگاه‌های ثابت و تکرارکننده موجود (در صورت توسعه) و درخواستی به تفکیک، به‌همراه پوشش کلی به‌همراه مشخص نمودن نحوه برقراری و ارتباط ایستگاه‌ها با یکدیگر؛ ۱-۲. محاسبات طراحی شبکه‌های رادیویی متحرک خشکی و سلولی بر مبنای توصیه‌نامه ITU-R Rec.P, ۱۵۴۶ باشد؛ ۲. ارائه دلایل توجیهی نیاز به شبکه رادیویی شامل تعداد و نوع دستگاه‌های رادیویی، تعداد فرکانس درخواستی، تعداد کل پرسنل در حال کار در هر شیفت کاری و دلایل عدم استفاده از سایر بسترهای مخابراتی؛ ۲-۲. در نقشه پوشش رادیویی هر یک از ایستگاه‌های ثابت و تکرارکننده ارائه پارامترهای توان، گین آنتن و ارتفاع آنتن با ارائه Legend متناظر با حساسیت ایستگاه‌های ثابت، خودرویی و دستی الزامی است. ۳. محاسبات فنی ترافیک شبکه رادیویی (ارلانگ C برای شبکه‌های متحرک سلولی)؛ ۳-۲. در محاسبات ترافیک ارسالی، پارامترهای اعلام شده برای میانگین بیشترین و کمترین زمان استفاده از شبکه رادیویی باشد؛ ۳-۳. در محاسبات ترافیک ارسالی، میزان GOS مورد تایید نهایتاً ۵٪ می‌باشد و ارتباط با شبکه PSTN مورد تایید نیست؛ ۴. ارائه نحوه محاسبه پارامترهای شبکه رادیویی مورد نظر (توان فرستنده، نوع، ارتفاع و بهره آنتن، شعاع منطقه تحت پوشش، افت‌های منظور شده)؛		

<p>۵. اعلام آدرس دقیق و کد پستی ده رقمی محل نصب ایستگاه (ها)؛</p> <p>۶. فرم تکمیل شده درخواست پروانه تاسیس و بهره‌برداری از شبکه رادیویی توسط مسئول شبکه؛</p> <p>۷. فرم تکمیل شده مشخصات ایستگاه‌های رادیویی درخواستی (در قالب فرم‌های TRN و LM-FB) و (LM-ML)؛</p> <p>۸. فرم تکمیل شده مشخصات فردی توسط مسئول شبکه مهر شده (در یک نسخه اصل)؛</p> <p>۹. فرم تکمیل شده وظایف مسئول شبکه؛</p> <p>۱۰. گواهی عدم سوء پیشینه مسئول شبکه؛</p> <p>۱۱. فرم تکمیل شده تعهد کتبی پرداخت حق استفاده از فرکانس با مهر و امضا بالاترین مقام؛</p> <p>۱۲. تصویر اساسنامه برابر اصل شده ممهور به مهر؛</p> <p>۱۳. قرارداد منعقد شده با کارفرما (این قرارداد صرفاً جهت شرکت‌های پیمانکار متقاضی پروانه الزامی است)؛</p> <p>۱۴. معرفی نامه از طرف کارفرما با ذکر شماره و تاریخ قرارداد و زمان اجرای پروژه (این معرفی نامه صرفاً جهت شرکت‌های پیمانکار متقاضی پروانه الزامی است)؛</p> <p>۱۵. فرم تکمیل شده مشخصات فردی اتباع بیگانه توسط مسئول شبکه، مسئول فنی بهره‌برداران از بی‌سیم به همراه تصویر گذرنامه، پروانه اقامت و پروانه کار برای هر شخص در دو نسخه (این بند در خصوص شرکت‌های خارجی می‌باشد)؛</p> <p>۱۶. تصاویر برابر اصل شده کارت ملی و شناسنامه مسئول شبکه؛</p> <p>۱۷. اعلام شناسه ملی شرکت (جهت اشخاص حقوقی)؛</p> <p>۱۸. اخذ معرفی نامه از مرکز حراست وزارت کشور (در صورتیکه متقاضی از نهادهای ذریع وزارت کشور نظیر شهرداری‌ها باشد).</p> <p>۱۹. تعهد کتبی بهره‌برداری از فرکانس مشترک (صرفاً جهت متقاضیانی که نسبت به اخذ پروانه با فرکانس مشترک اقدام می‌نمایند).</p>	
<p>عنوان خدمت یا مصوبه: قانون استفاده از بی‌سیم‌های اختصاصی و غیرحرفه‌ای (آماتوری)</p> <p>متن قانون یا مصوبه:</p> <p>ماده ۱ - برای دایر کردن هر ایستگاه ارتباط رادیویی اختصاصی و یا غیرحرفه‌ای باید قبلاً از وزارت پست و تلگراف و تلفن پروانه دریافت شود؛</p> <p>ماده ۲ - کسانی می‌توانند به عملیات رادیویی غیرحرفه‌ای اشتغال ورزند که از وزارت پست و تلگراف و تلفن گواهی‌نامه مخصوص اخذ نمایند.</p> <p>عنوان قانون یا مصوبه: آیین‌نامه اجرایی قانون استفاده از بی‌سیم‌های اختصاصی و غیرحرفه‌ای (آماتوری)</p> <p>متن قانون یا مصوبه:</p> <p>ماده ۳ - پروانه ایستگاه عبارت است از اجازه‌نامه‌ای که تحت شرایط و مقررات خاصی برای تأسیس و استفاده از ایستگاه‌های اختصاصی صادر می‌گردد.</p> <p>ماده ۷ - با تأسیس ایستگاه‌های بی‌سیم اختصاصی در صورتی موافقت خواهد شد که بنابه رأی کمیسیون فنی، تأمین نیازهای ارتباطی متقاضی با استفاده از شبکه‌های مخابراتی کشور در زمان تقاضا مقدور نباشد و به علاوه لزوم آن مورد تأیید کمیسیون فنی قرار گیرد.</p> <p>عنوان قانون یا مصوبه: قانون وظایف و اختیارات وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات</p> <p>متن قانون یا مصوبه: ماده ۳ بند (ز) - صدور مجوز تأسیس و بهره‌برداری واحدهای ارائه خدمات پستی و مخابراتی و فناوری اطلاعات در سطح کشور در چارچوب قوانین و مقررات و با رعایت اصل چهل و چهارم (۴۴) قانون اساسی جمهوری اسلامی ایران.</p> <p>عنوان قانون یا مصوبه: اساسنامه سازمان</p> <p>متن قانون یا مصوبه: ماده ۶ بند ۱ - صدور پروانه فعالیت و بهره‌برداری برای ارائه هر گونه خدمات مخابراتی، پستی، فناوری اطلاعات شامل شرایط، ضوابط و چگونگی جبران خسارات ناشی از عدم اجرای آن‌ها در چارچوب مصوبات کمیسیون.</p>	<p>قوانین و مقررات بالادستی</p>

<p>۴- جزئیات خدمت</p>	<p>آمار تعداد خدمت گیرندگان</p>	<p>۳۱۹۰ خدمت گیرندگان در: <input type="checkbox"/> ماه <input type="checkbox"/> فصل <input checked="" type="checkbox"/> سال</p>		
	<p>متوسط مدت زمان ارایه خدمت:</p>	<p>۳۰ روز کاری (شایان ذکر است این زمان، بدون در نظر گرفتن زمان استعلام‌های صلاحیت مسئول شبکه و تسویه حساب مالی می‌باشد).</p>		
	<p>تواتر</p>	<p><input type="checkbox"/> یکبار برای همیشه یک بار در: <input type="checkbox"/> ماه <input type="checkbox"/> فصل <input checked="" type="checkbox"/> سال</p>		
	<p>تعداد بار مراجعه حضوری</p>	<p>نیازی به مراجعه حضوری نمی‌باشد.</p>		
<p>۵- نحوه دسترسی به خدمت</p>	<p>هزینه ارایه خدمت (ریال) به خدمت گیرندگان</p>	<p>مبلغ (مبالغ)</p>	<p>شماره حساب (های) بانکی</p>	<p>پرداخت بصورت الکترونیک</p>
		<p>...</p>	<p>...</p>	<p>...</p>
		<p>...</p>	<p>...</p>	<p>...</p>
		<p>...</p>	<p>...</p>	<p>...</p>
<p>آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن</p>				
<p>www.cra.ir/ صدور پروانه/مجوز خدمات رادیویی/خدمات سازمان</p>				
<p>نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن:</p>		<p>پورتال سازمان</p>		
<p>مراحل خدمت</p>	<p>نوع ارائه</p>	<p>رسانه ارتباطی خدمت</p>		
<p>در مرحله اطلاع رسانی خدمت</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)</p>		
	<p><input type="checkbox"/> غیرالکترونیکی</p>	<p>جهت احراز اصالت فرد جهت احراز اصالت مدرک نبود زیرساخت ارتباطی مناسب سایر:</p> <p>مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی</p>		
<p>در مرحله درخواست خدمت</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی</p>	<p><input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: <input type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)</p>		
	<p><input type="checkbox"/> غیرالکترونیکی</p>	<p>جهت احراز اصالت فرد جهت احراز اصالت مدرک نبود زیرساخت ارتباطی مناسب سایر:</p> <p>مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی</p>		
<p>مرحله تولید خدمت (فرایند داخل دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاه ها)</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی</p>	<p><input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند درگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input checked="" type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی) مکاتباتی</p>		
	<p><input type="checkbox"/> غیرالکترونیکی</p>	<p>مراجعه حضوری</p>		
<p>در مرحله ارائه خدمت</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی</p>	<p><input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: <input type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان</p>		

		<input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)					
مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی		جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر:		غیر الکترونیکی <input type="checkbox"/>		ذکر ضرورت مراجعه حضوری	
استعلام غیر الکترونیکی	استعلام الکترونیکی		فیلدهای مورد تبادل			نام سامانه‌های دیگر	
	برخط online	دسته‌ای (Batch)					
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	اصل مدارک مسئول شبکه رادیویی			استعلام صلاحیت مسئول شبکه رادیویی
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	اطلاعات پروانه مندرج در سامانه تحت وب صدور پروانه رادیویی			مالی
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
اگر استعلام غیر الکترونیکی است، استعلام توسط:		استعلام الکترونیکی		مبلغ (در صورت پرداخت هزینه)	فیلدهای مورد تبادل	نام سامانه‌های دستگاه دیگر	نام دستگاه دیگر
		برخط online	دسته‌ای (Batch)				
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				وزارت اطلاعات
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
۹- عناوین فرایندهای خدمت							
۱- فرآیند تمدید پروانه بهره‌برداری از شبکه‌های رادیویی ترانک اختصاصی							
۲- فرآیند تغییر/توسعه پروانه بهره‌برداری از شبکه‌های رادیویی ترانک اختصاصی							
۳ فرآیند لغو پروانه بهره‌برداری از شبکه‌های رادیویی ترانک اختصاصی							
۱۰- نمودار ارتباطی فرایندهای خدمت							
نمودار " فرآیند صدور پروانه تاسیس و بهره‌برداری از شبکه رادیویی "							
نمودار " فرآیند تمدید پروانه تاسیس و بهره‌برداری از شبکه رادیویی "							
نمودار " فرآیند لغو پروانه تاسیس و بهره‌برداری از شبکه رادیویی "							
نمودار " فرآیند تغییر یا توسعه پروانه تاسیس و بهره‌برداری از شبکه رادیویی "							
نام و نام خانوادگی تکمیل کننده فرم: شیما الوند		پست الکترونیک: alvand@cra.ir		تلفن: ۸۹۶۶۲۶۵۸		واحد مربوط: دفتر معماری سازمانی و هوشمند سازی	

