

بسمه تعالی

فرم شناسنامه خدمت دستگاه اجرایی

ضمیمه ۱

۱- عنوان خدمت: نظارت بر فضای فرانسی کشور		۲- شناسه خدمت	
(این فیلد توسط سازمان مدیریت و برنامه ریزی کشور تکمیل می شود.)			
۳- ارائه دهنده خدمت	نام دستگاه اجرایی: سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی		
	نام دستگاه مادر: وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات		
۴- مشخصات خدمت	شرح خدمت با توجه به بندهای ۶ و ۸ ماده ۶ اساسنامه سازمان، تامین امنیت و سلامت فضای فرانسی کشور به عنوان یکی از منابع محدود ملی و موثر در ارائه بهینه سرویس های ارتباطی و فناوری اطلاعات بر عهده این سازمان می باشد.		
	نوع خدمت <input type="checkbox"/> مت به شهروندان (GTC) <input type="checkbox"/> مت به کسب و کار (GTB) <input type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (GTG)		
	ماهیت خدمت <input type="checkbox"/> تصدی گری		
	سطح خدمت <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> منطقه ای <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهری <input type="checkbox"/> روستایی		
	رویداد مرتبط با: <input type="checkbox"/> تولد <input type="checkbox"/> آموزش <input type="checkbox"/> سلامت <input type="checkbox"/> مالیات <input type="checkbox"/> ب و کار <input type="checkbox"/> تامین اجتماعی <input type="checkbox"/> ثبت مالکیت <input type="checkbox"/> تاسیسات شهری <input type="checkbox"/> بیمه <input type="checkbox"/> ازدواج <input type="checkbox"/> بازنشستگی <input type="checkbox"/> آرک و گواهینامه ها <input type="checkbox"/> وفات <input type="checkbox"/> سایر: نظارت و پایش		
	نحوه آغاز خدمت <input type="checkbox"/> تقاضای گیرنده خدمت <input type="checkbox"/> فرارسیدن زمانی مشخص <input type="checkbox"/> رخداد رویدادی مشخص <input type="checkbox"/> تشخیص دستگاه <input type="checkbox"/> سایر: ...		
	مدارک لازم برای انجام خدمت <input checked="" type="checkbox"/> ثبت تداخل در سامانه مربوطه توسط بهره برداران <input checked="" type="checkbox"/> فرم ثبت تداخلات <input checked="" type="checkbox"/> شکایت از تشعشعات <input checked="" type="checkbox"/> فرم های نظارتی و ارزیابی		
	قوانین و مقررات بالادستی <input checked="" type="checkbox"/> اساسنامه سازمان <input checked="" type="checkbox"/> قانون استفاده از بیسیم های اختصاصی و غیر حرفه ای (آماتوری) <input checked="" type="checkbox"/> آئین نامه اجرائی قانون استفاده از بیسیم های اختصاصی و غیر حرفه ای (آماتوری) <input checked="" type="checkbox"/> مصوبات کمیسیون تنظیم مقررات ارتباطات		
	آمار تعداد خدمت گیرندگان دارندگان پروانه و آحاد مردم خدمت گیرندگان در: ماه <input type="checkbox"/> فصل <input type="checkbox"/> سال <input type="checkbox"/>		
	متوسط مدت زمان ارائه خدمت: <input type="checkbox"/> ۳۰ روز		
تواتر <input type="checkbox"/> یکبار برای همیشه <input type="checkbox"/> مستمر در: ماه <input type="checkbox"/> فصل <input type="checkbox"/> سال <input type="checkbox"/>			
تعداد بار مراجعه حضوری			
۵- جزئیات خدمت	هزینه ارائه خدمت (ریال) به خدمت گیرندگان		مبلغ (مبالغ)
	پرداخت بصورت الکترونیک		شماره حساب (های) بانکی
			...
۶- نحوه دسترسی به خدمت	آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن		
	پورتال سازمان -> خدمات الکترونیک -> ثبت و پاسخگویی به شکایات (۱۹۵)		
	پورتال سازمان -> خدمات سازمان -> نظارت و پایش -> رفع تداخلات ملی و بین المللی -> ورود به سامانه نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن: سامانه پاسخگویی به شکایات (۱۹۵)		

مرحل خدمات		نوع ارائه		رسانه ارتباطی خدمات	
در مرحله اطلاع رسانی خدمات		الکترونیکی		<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input checked="" type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس پیام کو <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)	
		الکترونیکی		ذکر ضرورت: مراجعه حضوری	<input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر:
در مرحله درخواست خدمات		الکترونیکی		<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input checked="" type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input checked="" type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس پیام کو <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: <input type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)	
		الکترونیکی		ذکر ضرورت: مراجعه حضوری	<input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر:
مرحله تولید خدمات (فرزیند داخل دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاه ها)		الکترونیکی		<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند درگاه دستگاه) <input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند اینترانت داخلی دستگاه یا ERP) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی):	
		الکترونیکی		ذکر ضرورت: مراجعه حضوری	
در مرحله ارائه خدمات		الکترونیکی		<input checked="" type="checkbox"/> تترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input checked="" type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس پیام کو <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: <input type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)	
		الکترونیکی		ذکر ضرورت: مراجعه حضوری	<input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر:
نام سامانه های دیگر		فیلدهای مورد تبادل		استعلام الکترونیکی	
				<input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی	<input type="checkbox"/> دستهای (Batch) <input checked="" type="checkbox"/> online
۷- ارتباط مستقیم سایر سامانهها (بانکهای اطلاعاتی) در دستگاه		بانک اطلاعاتی پورتال سازمان		اطلاعات کاربران برای پاسخ به شکایات	
		بانک اطلاعاتی صدور پروانه سرویس های ارتباطی و فناوری اطلاعات		اطلاعات دارندگان پروانه تلفن همراه و WiMAX	

<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		اطلاعات فنی و اداری پروانه ها		سیستم صدور پروانه سرویس های رادیویی و مدیریت حق اسفاده از فرکانس			
اگر استعمال غیرالکترونیکی است، استعمال توسط:		استعمال الکترونیکی برخلاف online دسته ای (Batch)		مبلغ (در صورت پرداخت هزینه)		فیلدهای مورد تبادل		نام سامانه های دستگاه دیگر		نام دستگاه دیگر	
<input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده		<input type="checkbox"/>								۸- ارتباطات مخابراتی دستگاه های دیگر	
۹- عناوین فرایندهای											
۱. رفع تداخلات ملی و بین المللی											
۲. دریافت و رسیدگی به شکایات ناشی از تشعشعات											
۳. بازرسی و پایش طیف رادیویی											
۱۰- نمودار ارتباطی فرایندهای خدمت											
<div style="text-align: center;"> <p>نظارت بر فضای فرکانسی کشور</p> <ul style="list-style-type: none"> سرریز سیگنال با منشا خارجی برای اپراتورهای داخلی سرریز سیگنال با منشا داخلی برای اپراتورهای خارجی رسیدگی / تجدید نظر رسیدگی به شکایات رادیویی (تداخلات) رسیدگی / تجدید نظر رسیدگی به شکایات ناشی از تشعشعات پایش طیف فرکانسی بازرسی از بهره برداران رادیویی توسعه و تجهیز مناطق در حوزه رادیویی </div>											
واحد مربوط: دفتر برنامه، بودجه، فناوری و تحول اداری		پست الکترونیک: salmanizadeh@cra.ir		تلفن: ۸۹۶۶۲۶۰۱		نام و نام خانوادگی تکمیل کننده فرم: عباس سلمانی زاده					