

بسمه تعالی

فرم شناسنامه خدمت دستگاه اجرایی

ضمیمه ۱

۱- عنوان خدمت: صدر پروانه بهره‌برداری از شبکه‌های رادیویی نقطه به نقطه		۲- شناسه خدمت: ۱۳۰۶۱۳۹۷۱۱۷		
۳- ارائه دهنده خدمت	نام دستگاه اجرایی: سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی			
	نام دستگاه مادر: وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات			
۴- مشخصات خدمت	شرح خدمت بر اساس ماده ۱ "قانون بی‌سیم‌های اختصاصی و غیرحرفه‌ای (آماتوری)" و ماده ۳ آیین‌نامه اجرایی آن برای دایرکردن هر ایستگاه رادیویی، اخذ پروانه تاسیس و بهره‌برداری از شبکه رادیویی از این سازمان الزامی است. لذا متقاضیان برپایی شبکه رادیویی در سرویس ثابت برای کاربردهایی مانند لینک‌های رادیویی میکروویو (به‌منظور انتقال داده در مناطقی که امکان دریافت سرویس از طریق سایر بسترهای مخابراتی ایجاد شده توسط اپراتورها وجود نداشته باشد) و یا تله‌متری (به‌منظور ایجاد شبکه‌های کنترلی و یا جمع‌آوری داده در اموری همچون آب، برق، نفت و گاز و ...) می‌توانند نسبت به ارائه درخواست جهت اخذ این پروانه اقدام نمایند.			
	نوع خدمت	<input type="checkbox"/> خدمت به شهروندان (G2C) <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G2B) <input type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه‌های دولتی (G2G)	فوریت‌های پزشکی، امدادسانی، سازمان‌های آتش-نشانی و خدمات ایمنی، بیمارستان‌ها، دانشگاه‌ها، کارخانجات تولیدی، پالایشگاه‌ها، پتروشیمی‌ها، معادن، تاکسی بی‌سیم‌ها و ...	
	ماهیت خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> حاکمیتی	<input type="checkbox"/> تصدی‌گری	
	سطح خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> ملی	<input type="checkbox"/> منطقه‌ای <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهری <input type="checkbox"/> روستایی	
	رویداد مرتبط با:	<input type="checkbox"/> تولد <input type="checkbox"/> آموزش <input type="checkbox"/> سلامت <input type="checkbox"/> مالیات <input checked="" type="checkbox"/> کسب و کار <input type="checkbox"/> تامین اجتماعی <input type="checkbox"/> ثبت مالکیت	<input type="checkbox"/> تاسیسات شهری <input type="checkbox"/> بیمه <input type="checkbox"/> ازدواج <input type="checkbox"/> بازنشستگی <input type="checkbox"/> مدارک و گواهینامه‌ها <input type="checkbox"/> وفات <input type="checkbox"/> سایر	
	نحوه آغاز خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> تقاضای گیرنده خدمت	<input type="checkbox"/> فرارسیدن زمانی مشخص	
		<input type="checkbox"/> تشخیص دستگاه	<input type="checkbox"/> رخداد رویدادی مشخص	
		<input type="checkbox"/> سایر: ...		
		۱. طرح شبکه رادیویی به شرح ذیل: ۱-۱. دلایل توجیهی نیاز به شبکه رادیویی و نحوه برقراری ارتباط رادیویی ایستگاه‌ها با یکدیگر بر روی نقشه؛ ۱-۲. ارائه طرح شبکه رادیویی بروی نقشه جغرافیایی (با مشخص نمودن کلیه لینک‌های رادیویی بروی نقشه، مسیرهای ارتباط رادیویی به صورت رفت و برگشت، فرکانس‌های هر ایستگاه به تفکیک به صورت رفت و برگشت (TX RX)، ۱-۳. محاسبات فنی بودجه لینک رادیویی؛ ۱-۴. ارائه نحوه محاسبه پارامترهای شبکه رادیویی مورد نظر (توان فرستنده، نوع، ارتفاع و بهره آنتن، شعاع منطقه تحت پوشش، افت‌های منظور شد)؛ ۱-۵. اعلام ظرفیت هر لینک رادیویی و پهنای باند فرکانسی مربوطه؛ ۱-۶. مشخص نمودن نوع پیکربندی هر لینک رادیویی؛ ۱-۷. مشخص نمودن ظرفیت ترافیکی و پهنای باند هر لینک رادیویی به تفکیک؛ ۱-۸. محاسبات طراحی لینک بر مبنای توصیه نامه ITU-R REC P, ۵۳۰ باشد؛ ۲. اعلام آدرس دقیق و کد پستی ده رقمی محل نصب ایستگاه‌ها و آدرس مکاتبه‌ای؛ ۳. تکمیل فرم درخواست پروانه تاسیس و بهره‌برداری از شبکه رادیویی؛ ۴. تکمیل فرم مشخصات ایستگاه‌های زمینی سرویس ثابت در قالب فرم (F-FX) (ذکر کاربرهای پیشنهادی بر اساس توصیه نامه های ITU و هماهنگی با اداره کل صدور پروانه سرویس‌های رادیویی)؛ تبصره: برای شبکه‌هایی با تعداد ایستگاه‌های ثابت بیشتر از ۲۰ ایستگاه تکمیل اطلاعات لینک‌های رادیویی نقطه به نقطه در سرویس ثابت؛ ۵. فرم تکمیل شده مشخصات فردی توسط مسئول شبکه مهر شده (در یک نسخه اصل)؛ ۶. فرم تکمیل شده وظایف مسئول شبکه؛		

<p>۷. گواهی عدم سوء پیشینه مسئول شبکه؛ ۸. تهیه تعهد کتبی پرداخت حق استفاده از فرکانس طبق فرم نمونه با مهر و امضاء بالاترین مقام؛ ۹. کاتالوگ فنی دستگاه و آنتن‌های مربوطه؛ ۱۰. مشخص نمودن دایورسیتی هر لینک رادیویی؛ ۱۱. مشخص نمودن تعداد دستگاه‌های بی‌سیم از طریق تکمیل فرم نمونه؛ ۱۲. تصاویر برابر اصل شده کارت ملی و شناسنامه مسئول شبکه؛ ۳. صورت جلسه تحویل و تحول کلیه بی‌سیم‌های موجود هر شبکه؛ ۱۴. اعلام شناسه ملی شرکت (جهت اشخاص حقوقی).</p>														
<p>عنوان قانون یا مصوبه: قانون استفاده از بی‌سیم‌های اختصاصی و غیرحرفه‌ای (آماتوری) متن قانون یا مصوبه: ماده ۱ - برای دایر کردن هر ایستگاه ارتباط رادیویی اختصاصی و یا غیر حرفه‌ای باید قبلاً از وزارت پست و تلگراف و تلفن پروانه دریافت شود؛ ماده ۲ - کسانی می‌توانند به عملیات رادیویی غیر حرفه‌ای اشتغال ورزند که از وزارت پست و تلگراف و تلفن گواهی نامه مخصوص اخذ نمایند.</p> <p>عنوان قانون یا مصوبه: آیین نامه اجرایی قانون استفاده از بی‌سیم‌های اختصاصی و غیرحرفه‌ای (آماتوری) متن قانون یا مصوبه: ماده ۳ - پروانه ایستگاه عبارت است از اجازه نامه‌ای که تحت شرایط و مقررات خاصی برای تأسیس و استفاده از ایستگاه‌های اختصاصی صادر می‌گردد. ماده ۷ - با تأسیس ایستگاه‌های بی‌سیم اختصاصی در صورتی موافقت خواهد شد که بنابه رأی کمیسیون فنی، تأمین نیازهای ارتباطی متقاضی با استفاده از شبکه‌های مخابراتی کشور در زمان تقاضا مقدور نباشد و به علاوه لزوم آن مورد تأیید کمیسیون فنی قرار گیرد.</p> <p>عنوان قانون یا مصوبه: قانون وظایف و اختیارات وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات متن قانون یا مصوبه: ماده ۳ بند (ز) - صدور مجوز تأسیس و بهره‌برداری واحدهای ارائه خدمات پستی و مخابراتی و فناوری اطلاعات در سطح کشور در چارچوب قوانین و مقررات و با رعایت اصل چهل و چهارم (۴۴) قانون اساسی جمهوری اسلامی ایران.</p> <p>عنوان قانون یا مصوبه: اساسنامه سازمان متن قانون یا مصوبه: ماده ۶ بند ۱ - صدور پروانه فعالیت و بهره‌برداری برای ارائه هر گونه خدمات مخابراتی، پستی، فناوری اطلاعات شامل شرایط، ضوابط و چگونگی جبران خسارات ناشی از عدم اجرای آن‌ها در چارچوب مصوبات کمیسیون.</p>	<p>قوانین و مقررات بالادستی</p>													
<p>۳۱۹۰ خدمت گیرندگان در: <input type="checkbox"/> ماه <input type="checkbox"/> فصل <input checked="" type="checkbox"/> سال</p> <p>۳۰ روز کاری (شایان ذکر است این زمان، بدون در نظر گرفتن زمان استعلام‌های صلاحیت مسئول شبکه و تسویه حساب مالی می‌باشد).</p> <p><input type="checkbox"/> یکبار برای همیشه <input type="checkbox"/> ماه <input type="checkbox"/> فصل <input checked="" type="checkbox"/> سال</p> <p>تعداد بار مراجعه حضوری نیازی به مراجعه حضوری نمی‌باشد.</p> <table border="1" data-bbox="87 1747 1109 1926"> <tr> <td>مبلغ (مبالغ)</td> <td>شماره حساب (های) بانکی</td> <td>پرداخت بصورت الکترونیک</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td><input checked="" type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> </table>	مبلغ (مبالغ)	شماره حساب (های) بانکی	پرداخت بصورت الکترونیک			<input checked="" type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>	<p>آمار تعداد خدمت گیرندگان</p> <p>متوسط مدت زمان ارایه خدمت:</p> <p>تواتر</p> <p>هزینه ارایه خدمت (ریال) به خدمت گیرندگان</p>	<p>۵- جزئیات خدمت</p>
مبلغ (مبالغ)	شماره حساب (های) بانکی	پرداخت بصورت الکترونیک												
		<input checked="" type="checkbox"/>												
		<input type="checkbox"/>												
		<input type="checkbox"/>												
<p>آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن صدور پروانه/مجوز خدمات رادیویی/خدمات سازمان www.cra.ir</p> <p>نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن: پورتال سازمان</p>	<p>۶- نحوه دسترسی به</p>													

مرحله خدمت			نوع ارائه		رسانه ارتباطی خدمت			
در مرحله اطلاع رسانی خدمت			<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی <input type="checkbox"/> غیرالکترونیکی		<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input checked="" type="checkbox"/> پیام کوتاه <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)			
					<input type="checkbox"/> غیرالکترونیکی		مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی	
در مرحله درخواست خدمت			<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی <input type="checkbox"/> غیرالکترونیکی		<input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input checked="" type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> پیام کوتاه <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: <input type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)			
					<input type="checkbox"/> غیرالکترونیکی		مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی	
مرحله تولید خدمت (فرایند داخل دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاه ها)			<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی <input type="checkbox"/> غیرالکترونیکی		<input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند درگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند اینترانت داخلی دستگاه یا ERP) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input checked="" type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی) مکاتبه‌ای			
					<input type="checkbox"/> غیرالکترونیکی		مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی	
در مرحله ارائه خدمت			<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی <input type="checkbox"/> غیرالکترونیکی		<input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input checked="" type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> پیام کوتاه <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: <input type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)			
					<input type="checkbox"/> غیرالکترونیکی		مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی	
نام سامانه‌های دیگر اطلاعاتی در دستگاه ۷- ارتباط خدمت با سایر سامانه‌ها (بانکداری)			فیلدهای مورد تبادل		استفاده الکترونیکی <input checked="" type="checkbox"/> غیر الکترونیکی			
					<input checked="" type="checkbox"/> آنلاین <input type="checkbox"/> دسته‌ای (Batch)		<input type="checkbox"/> اصل مدارک مسئول شبکه رادیویی	
					<input type="checkbox"/> آنلاین <input type="checkbox"/> دسته‌ای (Batch)		<input type="checkbox"/> اطلاعات پروانه مندرج در سامانه تحت وب صدور پروانه رادیویی	
					<input type="checkbox"/> آنلاین <input type="checkbox"/> دسته‌ای (Batch)		<input type="checkbox"/>	
					<input type="checkbox"/> آنلاین <input type="checkbox"/> دسته‌ای (Batch)		<input type="checkbox"/>	

استعلام الکترونیکی		مبلغ (در صورت پرداخت هزینه)	فیلدهای مورد تبادل	نام سامانه‌های دستگاه دیگر	نام دستگاه دیگر	۸- ارتباط خدمت با سایر دستگاه‌های دیگر
اگر استعلام غیرالکترونیکی است، استعلام توسط:	دستگاه (Batch)					
<input checked="" type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			وزارت اطلاعات	۹- عناوین فرآیندهای خدمت
<input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
<input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
۱- فرآیند تمدید پروانه بهره‌برداری از شبکه‌های رادیویی نقطه به نقطه ۲- فرآیند تغییر/توسعه پروانه بهره‌برداری از شبکه‌های رادیویی نقطه به نقطه ۳- فرآیند لغو پروانه بهره‌برداری از شبکه‌های رادیویی نقطه به نقطه						
۱۰- نمودار ارتباطی فرآیندهای خدمت <u>نمودار "فرآیند تمدید پروانه بهره‌برداری از شبکه رادیویی"</u> <u>نمودار "فرآیند لغو پروانه بهره‌برداری از شبکه رادیویی"</u> <u>نمودار "فرآیند صدور پروانه بهره‌برداری از شبکه‌های رادیویی نقطه به نقطه (خدمات ثابت)"</u>						
واحد مربوط: دفتر معماری سازمانی و هوشمند سازی		پست الکترونیک: alvand@cra.ir	تلفن: ۸۹۶۶۲۶۵۸	نام و نام خانوادگی تکمیل کننده فرم: شیما الوند		