

بسمه تعالی

فرم شناسنامه خدمت دستگاه اجرایی

۱- عنوان خدمت: صدور پروانه/مجوز خدمات رادیویی		۲- شناسه خدمت: (این فیلد توسط سازمان مدیریت و برنامه ریزی کشور تکمیل می شود.)	
۳- ارائه کننده خدمت	نام دستگاه اجرایی: سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی نام دستگاه مادر: وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات		
۴- مشخصات خدمت	<p>شرح خدمت</p> <p>بر اساس ماده ۱ قانون استفاده از بیسیم های اختصاصی و غیر حرفه ای و ماده ۳ آیین نامه اجرائی برای دایر کردن هر ایستگاه رادیویی، اخذ پروانه تاسیس و بهره برداری از این سازمان الزامی است. همچنین بر اساس مصوبه جلسه شماره ۳۱ کمیسیون تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی مورخ ۸۶/۸/۶، متقاضیان پروانه عرضه خدمات ورود، خرید و فروش / تولید و فروش تجهیزات رادیویی می توانند نسبت به درخواست صدور پروانه اقدام نمایند.</p>		
۵- جزئیات خدمت	<p>نوع خدمت</p> <p> <input checked="" type="checkbox"/> مت به شهروندان (GTC) <input checked="" type="checkbox"/> مت به کسب و کار (G2B) <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G) </p>		
۶- نحوه دسترسی به خدمت	<p>ماهیت خدمت</p> <p> <input checked="" type="checkbox"/> حاکمیتی <input type="checkbox"/> تصدی گری </p>		
۷- هزینه ارایه خدمت (ریال) به خدمت گیرندگان	<p>سطح خدمت</p> <p> <input checked="" type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> منطقه ای <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهری <input type="checkbox"/> روستایی </p>		
۸- آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن	<p>رویداد مرتبط با:</p> <p> <input type="checkbox"/> تولد <input type="checkbox"/> آموزش <input type="checkbox"/> لایامت <input type="checkbox"/> لایات <input type="checkbox"/> ازدواج <input type="checkbox"/> بازنشستگی <input type="checkbox"/> ب و کار <input type="checkbox"/> تامین اجتماعی <input type="checkbox"/> ثبت مالکیت <input type="checkbox"/> تاسیسات شهری <input type="checkbox"/> بیمه <input type="checkbox"/> ازدواج <input type="checkbox"/> بازنشستگی <input type="checkbox"/> آرک و گواهینامه ها <input type="checkbox"/> وفات <input checked="" type="checkbox"/> سایر: صدور پروانه / مجوز / گواهی </p>		
۹- آمار تعداد خدمت گیرندگان	<p>نحوه آغاز خدمت</p> <p> <input checked="" type="checkbox"/> تقاضای گیرنده خدمت <input checked="" type="checkbox"/> تشخیص دستگاه <input type="checkbox"/> سایر: ... </p>		
۱۰- متوسط مدت زمان ارایه خدمت:	<p>مدارک لازم برای انجام خدمت</p> <p> <input checked="" type="checkbox"/> فرم های درخواست با توجه به نوع زیرخدمت </p>		
۱۱- توانر	<p>قوانین و مقررات بالادستی</p> <p> <input checked="" type="checkbox"/> اساسنامه سازمان <input checked="" type="checkbox"/> قانون استفاده از بیسیم های اختصاصی و غیر حرفه ای (آماتوری) <input checked="" type="checkbox"/> آیین نامه اجرائی قانون استفاده از بیسیم های اختصاصی و غیر حرفه ای (آماتوری) <input checked="" type="checkbox"/> آیین نامه قیمت گذاری طیف امواج رادیویی مصوب کمیسیون تنظیم مقررات ارتباطات <input checked="" type="checkbox"/> مصوبات کمیسیون تنظیم مقررات ارتباطات <input checked="" type="checkbox"/> آیین نامه ها، دستورالعمل ها و ضوابط مصوب و ابلاغی سازمان </p>		
۱۲- تعداد بار مراجعه حضوری	<p>۴۰۰۰ خدمت گیرنده در: <input type="checkbox"/> سال <input type="checkbox"/> فصل <input type="checkbox"/> ماه <input checked="" type="checkbox"/> بار در: حداقل یک بار در: <input type="checkbox"/> سال <input type="checkbox"/> فصل <input type="checkbox"/> ماه <input checked="" type="checkbox"/> بار</p>		
۱۳- هزینه ارایه خدمت (ریال) به خدمت گیرندگان	<p>تعداد بار مراجعه حضوری</p> <p>ضرورتی ندارد.</p>		
۱۴- آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن	<p>مبلغ (مبالغ)</p> <p> طبق آیین نامه قیمت گذاری طیف امواج رادیویی مصوب کمیسیون تنظیم مقررات ارتباطات </p>		
۱۵- نحوه دسترسی به خدمت	<p>شماره حساب (های) بانکی</p> <p>۲۱۷۴۷۴۹۰۰۲۰۰۶</p>		
۱۶- پرداخت بصورت الکترونیک	<p>پرداخت بصورت الکترونیک</p> <p><input checked="" type="checkbox"/></p>		

✓ پورتال سازمان -> خدمات سازمان -> صدور پروانه/مجوز/گواهی -> صدور پروانه/مجوز خدمات رادیویی ✓ پورتال سازمان -> خدمات الکترونیکی -> صدور پروانه رادیویی		
✓ صدور پروانه سرویس های رادیویی و مدیریت حق استفاده از فرکانس ✓ سرویس شناوری ✓ پیگیری پرونده رادیویی	نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن:	
مرحله خدمت	نوع ارائه	رسانه ارتباطی خدمت
در مرحله اطلاع رسانی خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی <input type="checkbox"/> الکترونیکی	<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس پیام کو <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> سایر(باذکر نحوه دسترسی)
	<input type="checkbox"/> الکترونیکی	جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر: <input type="checkbox"/>
در مرحله درخواست خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی <input type="checkbox"/> الکترونیکی	<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس پیام کو <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان شماره قرارداد و اگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: <input type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر(باذکر نحوه دسترسی)
	<input type="checkbox"/> الکترونیکی	جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر: <input type="checkbox"/>
مرحله تولید خدمت (فرایند داخل دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاه ها)	<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی <input type="checkbox"/> الکترونیکی	<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند درگاه دستگاه) <input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند اینترنت داخلی دستگاه یا ERP) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> سایر:
	<input type="checkbox"/> الکترونیکی	جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر: <input type="checkbox"/>
در مرحله ارائه خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی <input type="checkbox"/> الکترونیکی	<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس پیام کو <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان شماره قرارداد و اگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: <input type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر(باذکر نحوه دسترسی)
	<input type="checkbox"/> الکترونیکی	جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر: <input type="checkbox"/>
نام سامانه های دیگر	فیلدهای مورد تبادل	استعلام الکترونیکی
۱-۲-۳-۴-۵	استعلام	استعلام

نام دستگاه دیگر	نام سامانه های دستگاه دیگر	فیلدهای مورد تبادل	مبلغ (در صورت پرداخت هزینه)	استعلام الکترونیکی		اگر استعلام غیر الکترونیکی است، استعلام توسط:
				برخط online	دستهای (Batch)	
	بانک اطلاعاتی کاربران پورتال سازمان	مشخصات کاربر		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	بانک اطلاعاتی مانیتورینگ رادیویی	برای دریافت فرکانس آزاد در منطقه سرویس مورد نظر		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
۸- ارتباط مستقیم دستگاههای دیگر	وزارت اطلاعات	-	-	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده
	بانک های عضو شتاب	فایل های بانک های مربوطه برای اخذ اطلاعات پرداخت ها	شناسه های قبض و پرداخت صورتحساب ها	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده
۹- معاونین فرایندهای خدمت	۱. صدور پروانه بهره برداری از شبکه های رادیویی - بی سیم اختصاصی (PMR)					
	۲. صدور پروانه بهره برداری از شبکه های رادیویی نقطه به چند نقطه					
	۳. صدور پروانه بهره برداری از ایستگاه رادیویی شناور					
	۴. صدور پروانه بهره برداری از ایستگاه زمینی ماهواره					
	۵. صدور پروانه بهره برداری از شبکه رادیویی ناوبری دریایی					
	۶. صدور پروانه بهره برداری از شبکه رادیویی ناوبری زمینی					
	۷. صدور پروانه بهره برداری از شبکه های رادیویی نقطه به نقطه					
	۸. صدور پروانه بهره برداری از شبکه های رادیویی ترانک اختصاصی					
	۹. صدور پروانه بهره برداری از شبکه های رادیویی - سیستم فراخوان					
	۱۰. صدور پروانه بهره برداری از سرویس رادیو آماتوری					
	۱۱. صدور پروانه بهره برداری از شبکه رادیویی ناوبری هوانوردی					
	۱۲. صدور پروانه بهره برداری از شبکه ترانک عمومی					
	۱۳. صدور پروانه بهره برداری از شبکه رادیویی حلقه محلی بی سیم (WLL)					
	۱۴. صدور پروانه ارائه خدمات ورود، خرید و فروش تجهیزات رادیویی					
	۱۵. صدور پروانه ارائه خدمات مشاوره و طراحی شبکه های رادیویی					
	۱۶. صدور پروانه ارائه خدمات تولید و فروش تجهیزات رادیویی					
	۱۷. صدور پروانه تولید و ساخت ماهواره					
	۱۸. صدور پروانه ارائه خدمات باند شهروند					

صدور پروانه/مجوز خدمات رادیویی

صدور/تمدید/لغو/تغییر/ توسعه پروانه بهره برداری از شبکه رادیویی

صدور/ تمدید/ لغو پروانه ورود، خرید و فروش تجهیزات رادیویی

صدور/ تمدید/ لغو پروانه تولید و فروش تجهیزات رادیویی

صدور پروانه ارائه خدمات مشاوره و طراحی شبکه های رادیویی

واحد مربوط: دفتر برنامه، بودجه،
فناوری و تحول اداری

پست
الکترونیک:
salmanizadeh@cra.ir

تلفن: ۰۱۸۹۶۶۲۶۰

نام و نام خانوادگی تکمیل کننده فرم: عباس سلمانی زاده