


| | | |
|---|--------------------------------------|---|
| سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی | |  وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی |
| شماره ویرایش: ۴ | دستورالعمل اعتباردهی آزمایشگاه داخلی | |
| تاریخ تجدید نظر: ۱۳۹۵/۰۴/۱۴ | | |
| صفحه ۱ از ۴ | | |

۱- هدف

این سند روال اعتباردهی آزمایشگاه‌های داخلی متقاضی همکاری با سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی و صدور اعتبارنامه برای انجام آزمون‌های تأیید نمونه تجهیزات ارتباطی را ارائه می‌نماید.

۲- تعاریف

سازمان: سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی
 اداره کل: اداره کل استاندارد و تأیید نمونه سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی
 کمیسیون: کمیسیون تنظیم مقررات ارتباطات
 اعتبار نامه (Recognition Certificate): گواهی اعطا شده توسط سازمان به اشخاص حقوقی واجد شرایط ارائه خدمات آزمایشگاهی موضوع این دستورالعمل (جهت به رسمیت شناخته شدن به عنوان آزمایشگاه همکار سازمان)

۳- شرایط متقاضی

آزمایشگاه برای به رسمیت شناخته شدن توسط سازمان به عنوان آزمایشگاه همکار سازمان باید دارای شرایط زیر باشد:

۱-۳ بر اساس قانون تجارت در ایران به ثبت رسیده و مدیریت آن ایرانی باشد.

۲-۳ دارای گواهی تأیید صلاحیت ISO/IEC ۱۷۰۲۵ باشد.

۳-۳ موضوع فعالیت آزمایشگاه متقاضی باید مرتبط با آزمون‌های تجهیزات ارتباطات و فناوری اطلاعات باشد.

تبصره: آزمایشگاه‌های متقاضی همکاری که گواهی تأیید صلاحیت ISO/IEC ۱۷۰۲۵ ندارند اما برای اخذ آن اقدام کرده‌اند در صورت رعایت کامل شرایط این دستورالعمل، تا زمان اخذ این گواهی، به طور موقت به رسمیت شناخته می‌شوند.


۴- مراحل اعتباردهی آزمایشگاه متقاضی

۱-۴ آزمایشگاه باید یک درخواست کتبی با امضای مدیر عامل به اداره کل ارسال کند.

۲-۴ در صورت پذیرش درخواست آزمایشگاه متقاضی، آزمایشگاه باید مدارک مورد نیاز برای اعتباردهی را مطابق با بند ۶ به اداره کل ارسال کند.

۳-۴ فرم‌ها و مدارک ارسال شده توسط آزمایشگاه متقاضی در اداره کل مورد مطالعه و ارزیابی قرار می‌گیرد.

۴-۴ پس از انجام ارزیابی اولیه فرم درخواست ارسال شده و مدارک مربوطه، به منظور ارزیابی انطباق شرایط محیطی و آزمایشگاهی و پرسنل با مستندات ارائه شده، توسط تیم ارزیاب سازمان، بازدید از آزمایشگاه انجام خواهد شد.

| | | |
|---|--------------------------------------|---|
| سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی | |  وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی |
| شماره ویرایش: ۴ | دستورالعمل اعتباردهی آزمایشگاه داخلی | |
| تاریخ تجدید نظر: ۱۳۹۵/۰۴/۱۴ | | |
| صفحه ۲ از ۴ | | |

۴-۵ نمونه یا نمونه‌هایی، جهت تست به طور آزمایشی و بررسی نحوه انجام اندازه‌گیری‌ها و نحوه گزارش‌دهی به آزمایشگاه ارسال می‌شود.

۴-۶ تمامی هزینه‌های مربوط به فرایند بازدید باید توسط درخواست‌کننده پرداخت شود.

۴-۷ در پایان بازدید نتیجه ارزیابی و نقایص مشاهده شده به درخواست‌دهنده اطلاع داده می‌شود.

۴-۸ در صورت لزوم بر سر نکات اصلاحی توافق بعمل می‌آید. در مورد نقایص آزمایشگاه تا زمان مشخصی می‌تواند تقاضای حل آنها را بنماید و برای حل مشکلات و نواقص جزئی به آزمایشگاه مهلت داده خواهد شد تا آنها را رفع نماید.

۴-۹ اگر مشکلات اساسی وجود داشته باشد که حل آن نیازمند زمان بیشتری است، اداره کل درخواست را باز می‌گرداند و آزمایشگاه بعد از حل مشکلات باید درخواست جدیدی ارائه کند.

۴-۱۰ در صورتیکه نتیجه ارزیابی منفی باشد، آزمایشگاه می‌تواند درخواست ارزیابی مجدد بدهد.

۴-۱۱ پس از اتمام ارزیابی و امضای فرم تعهدات آزمایشگاه همکار به شماره مدرک CRA-FRM-010 توسط آزمایشگاه، اعتبارنامه به آزمایشگاه متقاضی اعطا می‌شود و همزمان نام آزمایشگاه در لیست آزمایشگاه‌های همکار روی سایت اینترنتی سازمان قرار می‌گیرد.

۴-۱۲ چنانچه در هر کدام از مراحل مذکور نقص یا نواقصی مشاهده شود تنها در صورت تلاش آزمایشگاه جهت رفع نواقص موجود روال ادامه خواهد یافت و در غیر اینصورت روند اعتباردهی متوقف خواهد شد.

۵- مدت اعتبار و شرایط تمدید اعتبارنامه

۵-۱ در صورتیکه آزمایشگاه متقاضی، از قبل گواهی تأیید صلاحیت ISO/IEC 17025 داشته باشد، در صورت رعایت کامل شرایط این دستورالعمل، اعتبارنامه با مدت اعتبار ۳ سال اعطا خواهد شد.

۵-۲ در صورتیکه آزمایشگاهی در حال طی کردن مراحل دریافت گواهی تأیید صلاحیت ISO/IEC 17025 باشد با ارایه مدارک و رعایت کامل ضوابط می‌تواند اعتبارنامه موقت یک ساله دریافت کند.

یادآوری: پس از پایان مهلت اعتبارنامه موقت یک ساله، بسته به میزان پیشرفت در فرایند اخذ گواهینامه و نحوه عملکرد آزمایشگاه در دوره یک ساله، سازمان اختیار تمدید یا لغو اعتبارنامه موقت را خواهد داشت.


۵-۳ آزمایشگاه باید سه ماه قبل از اتمام مدت اعتبار اعتبارنامه، درخواست تمدید اعتبارنامه را به سازمان ارایه کند.

۶- مدارک لازم

۶-۱ درخواست رسمی جهت همکاری با سازمان به عنوان آزمایشگاه همکار

۶-۲ تکمیل فرم CRA-FRM-011 (درخواست اعتباردهی آزمایشگاه‌های داخلی) و ارایه ضمایم مرتبط شامل

- مدرک بیانگر وضعیت حقوقی آزمایشگاه

| | | |
|---|--------------------------------------|---|
| سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی | |  وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی |
| شماره ویرایش: ۴ | دستورالعمل اعتباردهی آزمایشگاه داخلی | |
| تاریخ تجدید نظر: ۱۳۹۵/۰۴/۱۴ | | |
| صفحه ۳ از ۴ | | |

- گواهی تأیید صلاحیت ISO/IEC ۱۷۰۲۵ و یک کپی از دامنه تأیید صلاحیت

- سایر گواهی‌ها و تأییدیه‌های دریافت شده از مراجع معتبر

- اسناد اقدام جهت اخذ گواهی تأیید صلاحیت ISO/IEC ۱۷۰۲۵ و گزارش پیشرفت، چنانچه آزمایشگاه در حال حاضر گواهی تأیید صلاحیت را اخذ نکرده باشد.

۳-۶ تکمیل فرم CRA-FRM۰۱۲ (فرم امکانات آزمایشگاه) و ارائه ضمایم مرتبط شامل

- شناسنامه فنی تجهیزات و گواهی کالیبراسیون دستگاه‌ها

- چارت سازمانی آزمایشگاه همراه با نام پرسنل کلیدی هر بخش آزمایشگاه

۴-۶ رعایت "تعهدات آزمایشگاه همکار" به شماره مدرک CRA-FRM۰۱۰

۵-۶ نمونه گزارش تست ایجاد شده توسط آزمایشگاه

تذکر ۱: کلیه مدارک خواسته شده در قالب الکترونیکی به آدرس زیر ارسال شود:

نشانی: تهران، خیابان شریعی، پایین تر از پل سیدخندان، روبروی خیابان شهید قندی، ورودی شماره ۱۷، ساختمان شماره یک

کد پستی: ۱۱۵۸۸۴۴۹۱۱

تلفن: ۸۸۱۱۳۶۹۹، فکس: ۸۸۱۱۲۸۰۱

تذکر ۲: لازم است فرم‌های تکمیل شده، با امضای مدیر عامل و مهر آزمایشگاه، در قالب چاپی نیز ارائه شود.

۷- اختیارات و تعهدات سازمان

۱-۷ نظارت بر آزمایشگاه و تعرفه‌های مربوط بر عهده اداره کل است.

۲-۷ آزمایشگاه می‌تواند مشخص کند که کدام یک از مدارک و مستندات محرمانه است و سازمان موظف به حفظ اسرار آزمایشگاه است.

۳-۷ وضعیت درخواست هر آزمایشگاه برای اعتباردهی یا تغییر حوزه کاری تا تکمیل مراحل کاملاً محرمانه است.

۴-۷ پس از اعطای اعتبارنامه به آزمایشگاه، سازمان روند ارسال نمونه‌ها را به آزمایشگاه آغاز می‌کند.

۵-۷ سازمان مسئولیتی بابت خسارت ناشی از سرویس‌های ارائه شده توسط آزمایشگاه مورد نظر در حوزه اعتباردهی شده ندارد.

۸- اخطار، تعلیق و ابطال اعتبارنامه

۱-۸ موارد مشمول اخطار، تعلیق و ابطال اعتبارنامه به شرح زیر است:


- صدور نتایج آزمون نادرست

- صدور نتیجه آزمون بدون انجام آزمون

- عدم رفع نواقص اعلام شده در ارزیابی‌ها طبق مهلت تعیین شده حسب توافقات فی‌مابین

- عدم رسیدگی به شکایات مشتری

- عدم رعایت مفاد تعهدنامه همکاری آزمایشگاه با سازمان

| | | |
|---|--------------------------------------|---|
| سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی | |  وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی |
| شماره ویرایش: ۴ | دستورالعمل اعتباردهی آزمایشگاه داخلی | |
| تاریخ تجدید نظر: ۱۳۹۵/۰۴/۱۴ | | |
| صفحه ۴ از ۴ | | |

-افشاء و بهره برداری غیر مجاز از اطلاعات و اسرار نمونه‌های آزمایش

- ۲-۸ در صورت بروز موارد فوق و یا اثبات سایر تخلفات از سوی آزمایشگاه، سازمان می تواند نسبت به صدور اخطار کتبی به آزمایشگاه اقدام نماید و یا با توجه به دفعات و مراتب تخلف، نسبت به تعلیق اعتبارنامه با تعیین مهلت معین جهت رفع عدم انطباق ها تصمیم گیری نماید و در صورت عدم توجه آزمایشگاه، اعتبارنامه ابطال شود.
- ۳-۸ رفع تعلیق اعتبارنامه منوط به رفع کلیه عدم انطباق‌ها و موافقت سازمان می باشد.
- ۴-۸ اداره کل، در مدت زمان تعلیق و ابطال اعتبارنامه، نمونه‌ای به آزمایشگاه ارسال نمی کند.
- ۵-۸ تا ۶ ماه بعد از ابطال گواهینامه، آزمایشگاه حق درخواست مجدد اعتباردهی از سازمان را ندارد.
- ۶-۸ در صورت رفع ابطال و یا صدور مجدد اعتبارنامه، شماره قبلی اعتبارنامه حفظ گردیده و صرفاً شماره مرتبه صدور اعتبارنامه در اعتبارنامه اضافه می گردد.
- ۷-۸ در مواردی که خود آزمایشگاه درخواست لغو اعتبارنامه را داشته باشد و نیز در مواردی که سازمان تصمیم به ابطال اعتبارنامه آزمایشگاهی بگیرد، قبل از لغو، شرایط آزمایشگاه بابت شکایت قانونی یا بدهی مالی بررسی می شود.