

بسمه تعالی

فرم شناسنامه خدمت دستگاه اجرایی

| | | | |
|--|---|------------------------|-------------------------------------|
| ۱- عنوان خدمت: صدور پروانه/ مجوز خدمات ارتباطی، فناوری اطلاعات و | | ۲- شناسه خدمت | |
| (این فیلد توسط سازمان مدیریت و برنامه ریزی کشور تکمیل می شود.) | | | |
| پستی | نام دستگاه اجرایی: سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی | | |
| ۳- آرایه خدمت | نام دستگاه مادر: وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات | | |
| ۴- مشخصات خدمت | شرح خدمت | | |
| | این خدمت به استناد بند ۱ ماده ۶ اساسنامه سازمان برای صدور پروانه فعالیت و بهره برداری برای ارائه هرگونه خدمات مخابراتی، فناوری اطلاعات و پستی در کشور انجام می شود. | | |
| | نوع خدمت | | |
| | <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به شهروندان (GTC) <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (GTB) <input type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (GTG) | | |
| | کلیه اشخاص حقیقی و حقوقی متقاضی پروانه ارتباطی و فناوری اطلاعات و دارندگان پروانه حوزه ICT | | |
| | <input type="checkbox"/> تصدی گری | | |
| | ماهیت خدمت | | |
| | <input checked="" type="checkbox"/> حاکمیتی | | |
| | سطح خدمت | | |
| | <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> منطقه ای <input checked="" type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهری <input type="checkbox"/> روستایی | | |
| رویداد مرتبط با: | | | |
| <input type="checkbox"/> تولد <input type="checkbox"/> آموزش <input type="checkbox"/> سلامت <input type="checkbox"/> مالیات <input checked="" type="checkbox"/> کسب و کار <input type="checkbox"/> تامین اجتماعی <input type="checkbox"/> ثبت مالکیت | | | |
| <input type="checkbox"/> تاسیسات شهری <input type="checkbox"/> بیمه <input type="checkbox"/> ازدواج <input type="checkbox"/> بازنشستگی <input type="checkbox"/> مدارک و گواهینامه ها <input type="checkbox"/> وفات <input type="checkbox"/> سایر: | | | |
| صدور پروانه / مجوز / گواهی | | | |
| نحوه آغاز خدمت | | | |
| <input checked="" type="checkbox"/> تقاضای گیرنده خدمت <input checked="" type="checkbox"/> فرارسیدن زمانی مشخص <input checked="" type="checkbox"/> رخداد رویدادی مشخص | | | |
| <input checked="" type="checkbox"/> تشخیص دستگاه <input type="checkbox"/> سایر: ... | | | |
| مدارک لازم برای انجام خدمت | | | |
| <input checked="" type="checkbox"/> فرم های درخواست به تفکیک هر یک از زیرخدمت های مربوطه | | | |
| قوانین و مقررات بالادستی | | | |
| <input checked="" type="checkbox"/> اساسنامه سازمان <input checked="" type="checkbox"/> مصوبات کمیسیون تنظیم مقررات ارتباطات <input checked="" type="checkbox"/> آیین نامه ها، دستورالعمل ها و ضوابط مصوب و ابلاغی سازمان | | | |
| آمار تعداد خدمت گیرندگان | | | |
| بالغ بر ۱۰۰۰۰ خدمت گیرنده در: <input type="checkbox"/> ماه <input type="checkbox"/> فصل <input checked="" type="checkbox"/> سال | | | |
| متوسط مدت زمان آرایه خدمت: | | | |
| بین ۲ روز تا ۲ ماه (با استعلامات) | | | |
| تواتر | | | |
| <input type="checkbox"/> یکبار برای همیشه حداقل یک بار در: <input type="checkbox"/> ماه <input type="checkbox"/> فصل <input checked="" type="checkbox"/> سال | | | |
| تعداد بار مراجعه حضوری | | | |
| ضرورتی ندارد. | | | |
| هزینه آرایه خدمت (ریال) به | | | |
| خدمت گیرندگان | | | |
| ۵- جزئیات خدمت | | | |
| مبلغ (مبالغ) | | شماره حساب (های) بانکی | پرداخت بصورت الکترونیک |
| تضمین درآمد سایر | | ۲۱۷۴۷۴۹۰۰۴۰۰۲ | <input checked="" type="checkbox"/> |
| مابه التفاوت تسهیم درآمد تلفن همراه | | ۲۱۷۴۷۴۹۰۰۴۰۰۲ | <input checked="" type="checkbox"/> |
| خدمات اجباری عمومی USO | | ۲۱۷۴۷۴۹۰۰۷۰۰۷ | <input type="checkbox"/> |
| حق الامتیاز | | ۲۱۷۴۷۴۹۰۰۴۰۰۲ | <input checked="" type="checkbox"/> |
| حق استفاده از شماره | | ۲۱۷۴۷۴۹۰۰۳۰۰۴ | <input checked="" type="checkbox"/> |
| تضمین درآمد تلفن همراه | | ۲۱۷۴۷۴۹۰۰۴۰۰۲ | <input checked="" type="checkbox"/> |
| درآمد معوق اپراتورهای مخابراتی | | ۴۰۰۱۰۴۷۴۰۱۰۱۶۱۴۴ | <input type="checkbox"/> |
| تضمین درآمد تلفن ثابت | | ۲۱۷۴۷۴۹۰۰۴۰۰۲ | <input checked="" type="checkbox"/> |
| مابه التفاوت تسهیم درآمد تلفن ثابت | | ۲۱۷۴۷۴۹۰۰۴۰۰۲ | <input checked="" type="checkbox"/> |
| مابه التفاوت تسهیم درآمد خدمات داده | | ۲۱۷۴۷۴۹۰۰۴۰۰۲ | <input checked="" type="checkbox"/> |
| علی الحساب تسهیم درآمد خدمات داده | | ۲۱۷۴۷۴۹۰۰۴۰۰۲ | <input checked="" type="checkbox"/> |
| مابه التفاوت تسهیم درآمد سایر | | ۲۱۷۴۷۴۹۰۰۴۰۰۲ | <input checked="" type="checkbox"/> |

| | | | | |
|---|--|---|---|---|
| | | درآمد حاصل از حق السهم سازمان | ۲۱۷۴۷۴۹۰۰۶۰۰۹ | <input type="checkbox"/> |
| | | تضمین درآمد سایر | ۲۱۷۴۷۴۹۰۰۴۰۰۲ | <input checked="" type="checkbox"/> |
| آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن | | | | |
| ✓ پورتال سازمان - خدمات سازمان - صدور پروانه/مجوز/گواهی - صدور پروانه/مجوز خدمات ارتباطی، فناوری اطلاعات و پستی | | | | |
| نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن: | | ✓ صدور پروانه سرویس های ارتباطی و فناوری اطلاعات و مدیریت درآمدهای حوزه ICT | | |
| مرحل خدمت | نوع ارائه | رسانه ارتباطی خدمت | | |
| در مرحله اطلاع رسانی خدمت | <input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی | <input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input checked="" type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> پیام کوتاه <input type="checkbox"/> سایر(باذکر نحوه دسترسی) | | |
| | <input type="checkbox"/> غیرالکترونیکی | <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر: | <input type="checkbox"/> دگر ضرورت <input type="checkbox"/> مراجعه حضوری | مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی |
| در مرحله درخواست خدمت | <input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی | <input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input checked="" type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> پیام کوتاه <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان شماره قرارداد و اگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: <input type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر(باذکر نحوه دسترسی) | | |
| | <input type="checkbox"/> غیرالکترونیکی | <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر: | <input type="checkbox"/> دگر ضرورت <input type="checkbox"/> مراجعه حضوری | مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی |
| مرحله تولید خدمت (فرایند داخل دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاه ها) | <input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی | <input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند درگاه دستگاه) <input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند اینترنت داخلی دستگاه یا ERP) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> سایر: | | |
| | <input type="checkbox"/> غیرالکترونیکی | <input type="checkbox"/> دگر ضرورت <input type="checkbox"/> مراجعه حضوری | | |
| در مرحله ارائه خدمت | <input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی | <input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input checked="" type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> پیام کوتاه <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان شماره قرارداد و اگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: <input type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر(باذکر نحوه دسترسی) | | |
| | <input type="checkbox"/> غیرالکترونیکی | <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر: | <input type="checkbox"/> دگر ضرورت <input type="checkbox"/> مراجعه حضوری | مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی |
| نام سامانه های دیگر | فیلدهای موردتبادل | | استعلام الکترونیکی | استعلام |

فر نحوه دسترسی به خدمت

۱- آریا

| نام دستگاه دیگر | نام سامانه های دستگاه دیگر | فیلدهای موردتبادل | مبلغ (در صورت پرداخت هزینه) | استعلام الکترونیکی | | اگر استعلام غیر الکترونیکی است، استعلام توسط: |
|-------------------------------|--|-------------------|-----------------------------|--------------------------|--------------------------|---|
| | | | | برخط online | دستهای (Batch) | |
| ارتباط خدمت با دستگاههای دیگر | وزارت اطلاعات | - | - | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده |
| | استانداری ها | - | - | - | - | <input type="checkbox"/> دستگاه <input checked="" type="checkbox"/> مراجعه کننده |
| | وزارت علوم، تحقیقات و فناوری | - | - | - | - | کارگروه استانی دفاتر پیشخوان خدمات دولت |
| ۹- عناوین فرایندهای خدمت | ۱. صدور پروانه ارائه خدمات تلفن همراه | | | | | |
| | ۲. صدور مجوز فروش سیم کارت های تلفن همراه خارجی در داخل کشور | | | | | |
| | ۳. صدور پروانه ارائه خدمات مخابراتی ارتباطات همراه بین المللی ماهواره ای (GMPCS) | | | | | |
| | ۴. صدور پروانه اپراتور مجازی تلفن همراه (MVNO) | | | | | |
| | ۵. صدور پروانه ایجاد و بهره برداری از شبکه ارتباطات ثابت (FCP) | | | | | |
| | ۶. صدور پروانه ارائه خدمات انتقال داده ها (PAP) | | | | | |
| | ۷. صدور پروانه عرضه خدمات اینترنت (ISP) | | | | | |
| | ۸. صدور پروانه توزیع اینترنت (ISDP) | | | | | |
| | ۹. صدور پروانه انتقال داده مبتنی بر فناوری بی سیم ثابت (FWA) | | | | | |
| | ۱۰. صدور پروانه ارائه خدمات عمومی تلفن ثابت (PSTN) | | | | | |
| | ۱۱. صدور پروانه خدمات ارتباطی ثابت (Servco.) | | | | | |
| | ۱۲. صدور پروانه ارائه خدمات عمومی انتقال داده ها از طریق ارتباطات ماهواره ای (SAP) | | | | | |
| | ۱۳. صدور پروانه شبکه علمی کشور | | | | | |
| | ۱۴. صدور پروانه ایجاد و بهره برداری از شبکه های انتقال داده نوری و دسترسی کاربران با استفاده از فیبر نوری (FTTx) | | | | | |
| | ۱۵. صدور پروانه خدمات مرکز تماس (Contact Center) | | | | | |
| | ۱۶. صدور مجوز استفاده از کدهای خدماتی | | | | | |
| | ۱۷. صدور پروانه دفاتر پیشخوان خدمات دولت | | | | | |
| | ۱۸. صدور پروانه ارائه خدمات پستی | | | | | |
| | ۱۹. صدور پروانه ایجاد و بهره برداری شبکه بی سیم برای ارائه خدمات عمده فروشی | | | | | |
| | ۲۰. واگذاری شماره | | | | | |

صدور پروانه / مجوز خدمات ارتباطی، فناوری اطلاعات و پستی



واحد مربوط: دفتر برنامه، بودجه،
فناوری و تحول اداری

پست الکترونیک:

salmanizadeh@cra.ir

تلفن: ۸۹۶۶۲۶۰۱

نام و نام خانوادگی تکمیل کننده فرم: عباس سلمانی زاده