

بسمه تعالی

فرم شناسنامه خدمت دستگاه اجرایی

ضمیمه ۱

۱- عنوان خدمت: تدوین و پیشنهاد استانداردهای حوزه ارتباطات و فناوری		۲- شناسه خدمت : ۱۳۰۶۱۳۹۳۱۰۰	
۳-ارایه دهنده خدمت	نام دستگاه اجرایی: سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی		
	نام دستگاه مادر: وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات		
۴- مشخصات خدمت	شرح خدمت		
	تدوین استانداردهای ملی حوزه ICT و پیشنهاد آن ها به مراجع ذیربط		
	نوع خدمت	<input type="checkbox"/> خدمت به شهروندان (G2C) <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G2B) <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G)	
	ماهیت خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> حاکمیتی <input type="checkbox"/> تصدی گری	
	سطح خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> منطقه ای <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> روستایی	
	رویداد مرتبط با:	<input type="checkbox"/> تولد <input type="checkbox"/> آموزش <input type="checkbox"/> سلامت <input type="checkbox"/> مالیات <input checked="" type="checkbox"/> کسب و کار <input type="checkbox"/> تامین اجتماعی <input checked="" type="checkbox"/> ثبت مالکیت	
	نحوه آغاز خدمت	<input type="checkbox"/> تقاضای گیرنده خدمت <input checked="" type="checkbox"/> فرارسیدن زمانی مشخص <input type="checkbox"/> رخداد رویدادی مشخص <input type="checkbox"/> سایر: ...	
	مدارک لازم برای انجام خدمت	- استانداردهای مرجع، ترجمه استانداردها و تهیه پیش نویس آنها توسط پیمانکار (دبیر تدوین) و با نظارت و تأیید کارفرما - استاندارد ملی شماره ۵ به عنوان مرجع نگارش استاندارد - روش اجرایی تدوین استانداردهای ملی ایران - تهیه صورتجلسات، کارنامه پیش نویس های نهایی شده و مستندات لازم و ارائه به دفتر تدوین سازمان استاندارد با نظارت و تأیید کارفرما - فرم های مربوط به صورتجلسات، کارنامه تدوین استاندارد، روش اجرایی تدوین استاندارد و سایر فرم ها، دستورالعمل ها و اطلاعات مربوط که از نشانی اینترنتی زیر قابل دریافت است: http://ison.isiri.org.ir	
	قوانین و مقررات بالادستی	بر اساس بند "ک" و "ل" ماده ۳ قانون وظایف و اختیارات، وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات، تدوین استانداردهای ملی حوزه ICT و پیشنهاد آن به مراجع ذیربط و تأیید نمونه تجهیزات این حوزه دو وظیفه از وظایف هفده گانه این وزارتخانه می باشد که بر اساس بند ۲ ماده ۶ اساسنامه سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی به سازمان محول شده است که بر این اساس سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی، نماینده رسمی و منعکس کننده نظرات این وزارتخانه، در زمینه تدوین استانداردهای حوزه ارتباطات و فناوری اطلاعات می باشد.	
	۵- جزئیات خدمت	آمار تعداد خدمت گیرندگان	یک یا دو پروژه قابل واگذاری به یک یا دو مشاور در: <input type="checkbox"/> ماه <input type="checkbox"/> فصل <input checked="" type="checkbox"/> سال
متوسط مدت زمان ارایه خدمت:		زمان کل انجام این خدمت با توجه به تعداد استاندارد ها، صفحات استاندارد و حجم استاندارد متغیر بوده و حداقل ۱۲ و حداکثر می تواند ۲۴ ماه باشد	
تواتر		<input type="checkbox"/> یکبار برای همیشه ... بار در: <input type="checkbox"/> ماه <input type="checkbox"/> فصل <input checked="" type="checkbox"/> سال	
تعدادبار مراجعه حضوری		بستگی به روند انجام کار و با توجه به نیاز سازمان در خصوص چگونگی اجرای فرآیند دارد.	
هزینه ارایه خدمت (ریال) به خدمت گیرندگان		مبلغ (مبالغ)	شماره حساب (های) بانکی
	این خدمت در قالب پروژه های تحقیقاتی به مشاوران واجد شرایط واگذار می شود که مبلغ آن با توجه به نوع طرح و محتوای آن مشخص می شود.	-	<input type="checkbox"/>
	-	-	<input type="checkbox"/>

<p>آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن:</p> <p>✓ پورتال سازمان -> خدمات سازمان -> تدوین و ابلاغ مقررات و نرخ های تعرفه خدمات در حوزه سرویس های پستی، ارتباطی، فناوری ارتباطات و رادیویی -> تدوین و پیشنهاد استانداردهای حوزه ارتباطات و فناوری اطلاعات برای تصویب در سازمان ملی استاندارد</p> <p>✓ فرم های مربوط به صورتجلسات، کارنامه تدوین استاندارد، روش اجرایی تدوین استاندارد و سایر فرم ها ، دستورالعمل ها و اطلاعات مربوط از نشانی اینترنتی زیر قابل دریافت است: http://ison.isiri.org.ir</p> <p>https://www.cra.ir/Portal/View/Page.aspx?PageId=de8bb826-ecdd-4145-b1f5-3abaa2da023f</p>							
<p>نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن:</p>				<p>این خدمت به صورت الکترونیکی نمی باشد ولیکن در صورتی که نیاز به مکاتبات اداری باشد موارد از طریق نرم افزار اتوماسیون اداری سازمان انجام می شود. همچنین قابلیت ارسال پیش نویس استانداردها از طریق ایمیل نیز وجود دارد.</p>			
مرحله خدمت		نوع ارائه		رسانه ارتباطی خدمت			
در مرحله اطلاع رسانی خدمت		الکترونیکی		<p>اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input checked="" type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/></p> <p>پست الکترونیک <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> سایر (باذکر نحوه دسترسی): <input checked="" type="checkbox"/></p> <p>در صورتی که پروژه به صورت فراخوان و در قالب شناسایی متقاضی انجام شود، به صورت الکترونیکی و از طریق پرتال سازمان اطلاع رسانی شده ولیکن اصل مدارک به صورت حضوری دریافت می شود.</p>			
در مرحله درخواست خدمت		غیرالکترونیکی		<p>جهت احراز اصالت فرد <input checked="" type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input checked="" type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر: این خدمت در قالب پروژه های تدوین استاندارد به مشاوران واجد شرایط واگذار می شود که روند بررسی، ارزیابی و واگذاری پروژه به صورت حضوری است</p> <p>مراجعه به دستگاه: ملی <input checked="" type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی <input type="checkbox"/></p> <p>دکتر ضرورت مراجعه حضوری</p>			
در مرحله درخواست خدمت		الکترونیکی		<p>اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/></p> <p>شماره قرارداد و واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: <input type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر (باذکر نحوه دسترسی) <input type="checkbox"/></p>			
در مرحله درخواست خدمت		غیرالکترونیکی		<p>جهت احراز اصالت فرد <input checked="" type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input checked="" type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر: این خدمت در قالب پروژه های تدوین استاندارد به مشاوران واجد شرایط واگذار می شود که روند بررسی، ارزیابی و واگذاری پروژه به صورت حضوری است.</p> <p>مراجعه به دستگاه: ملی <input checked="" type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی <input type="checkbox"/></p> <p>دکتر ضرورت مراجعه حضوری</p>			
مرحله تولید خدمت (فرایند داخل دستگاه)		الکترونیکی		<p>اینترنتی (مانند درگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند اینترنت داخلی دستگاه یا ERP) <input type="checkbox"/> سایر (باذکر نحوه دسترسی) <input type="checkbox"/></p>			

۱۰- نمودار ارتباطی فرایندهای خدمت

فرآیند پیشنهاد، تدوین و ایجاد استانداردهای حوزه ICT

واحد مربوط: دفتر معماری سازمانی و هوشمند سازی	پست الکترونیک: alvand@cra.ir	تلفن: ۸۹۶۶۲۶۵۸	نام و نام خانوادگی تکمیل کننده فرم: شیما الوند
---	---------------------------------	----------------	--